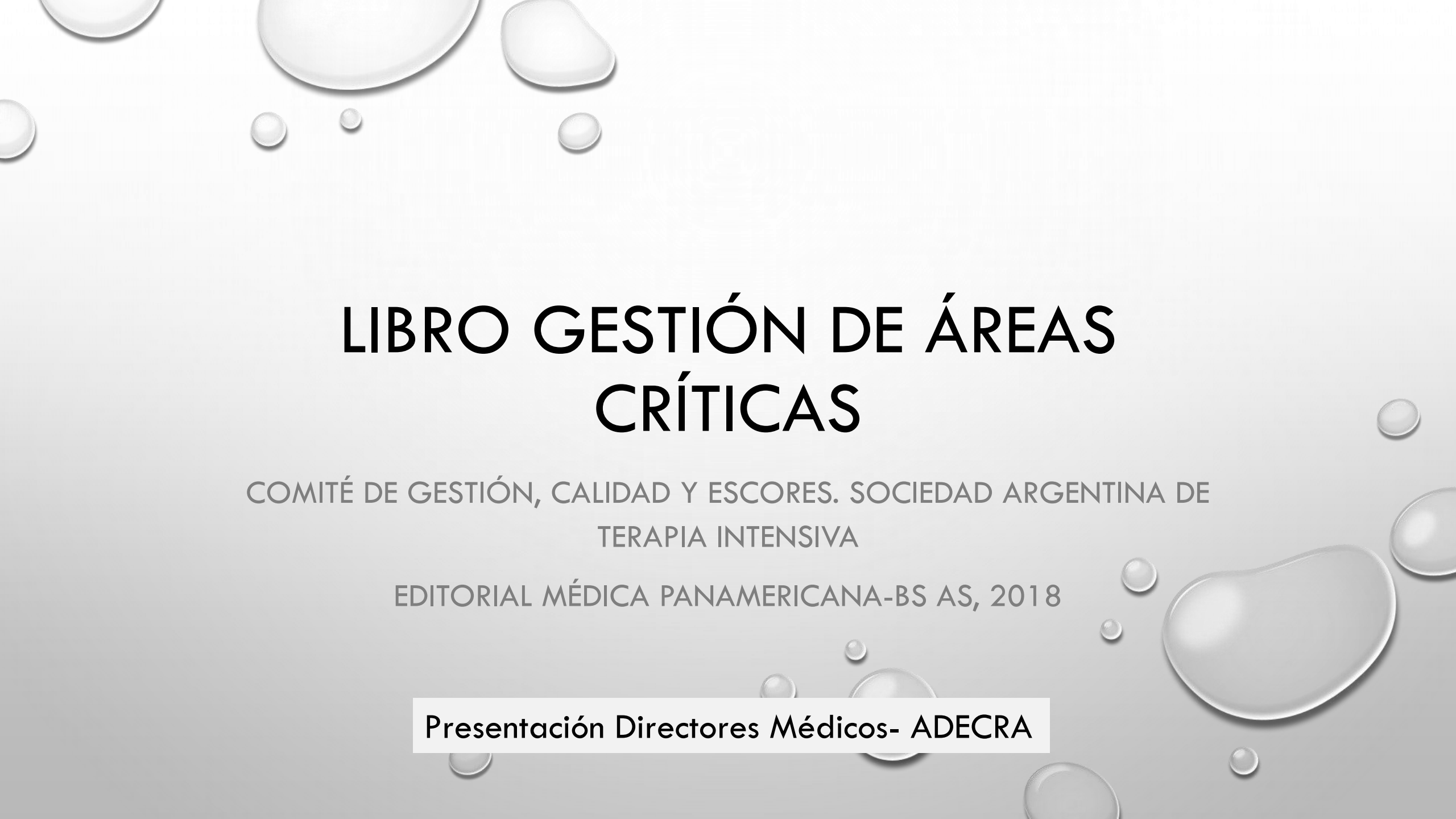


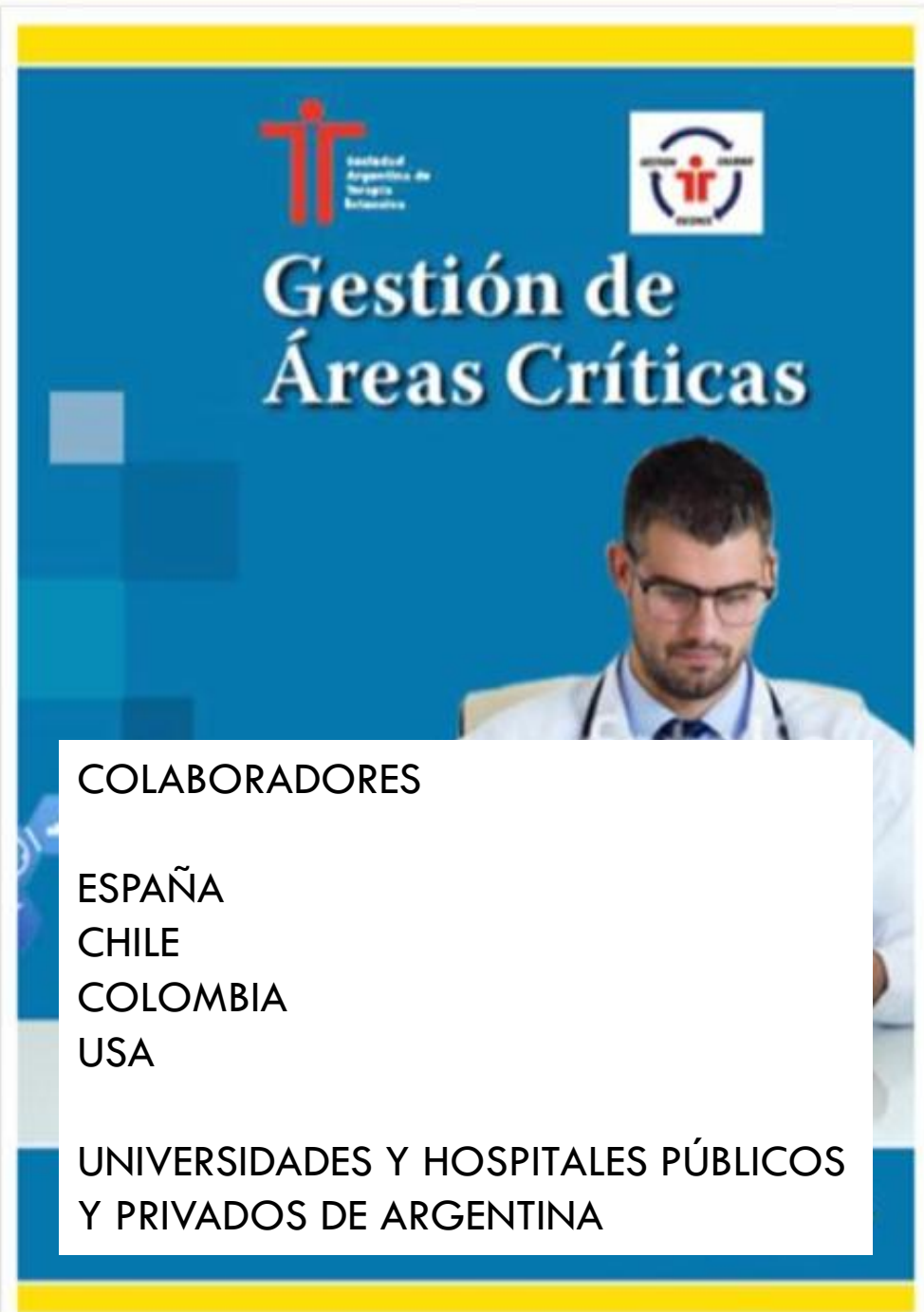
The background of the entire page is decorated with numerous realistic water droplets of various sizes. Some are large and prominent, while others are small and subtle. They are scattered across the light gray background, with a higher concentration in the top-left and bottom-right corners.

LIBRO GESTIÓN DE ÁREAS CRÍTICAS

COMITÉ DE GESTIÓN, CALIDAD Y ESCORES. SOCIEDAD ARGENTINA DE
TERAPIA INTENSIVA

EDITORIAL MÉDICA PANAMERICANA-BS AS, 2018

Presentación Directores Médicos- ADECRA



DIRECTORES:

ANTONIO GALLESIO

EDUARDO SCHNITZLER

SEBASTIÁN COSENZA

MARÍA DEL PILAR ARIAS LÓPEZ

COMITÉ EDITORIAL

NANCY BOADA

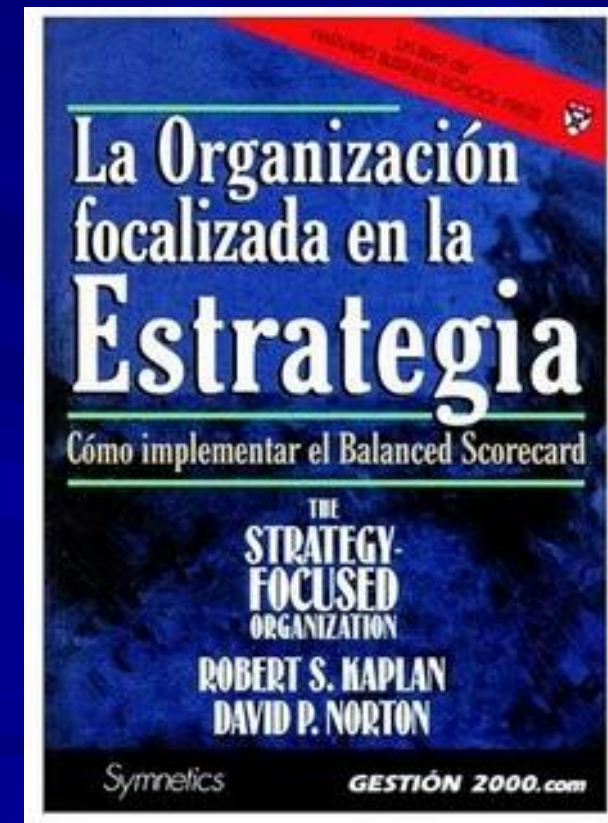
GRACIELA CUETO

JERONIMO CHAPARRO FRESCO

MARIA ELENA RATTO

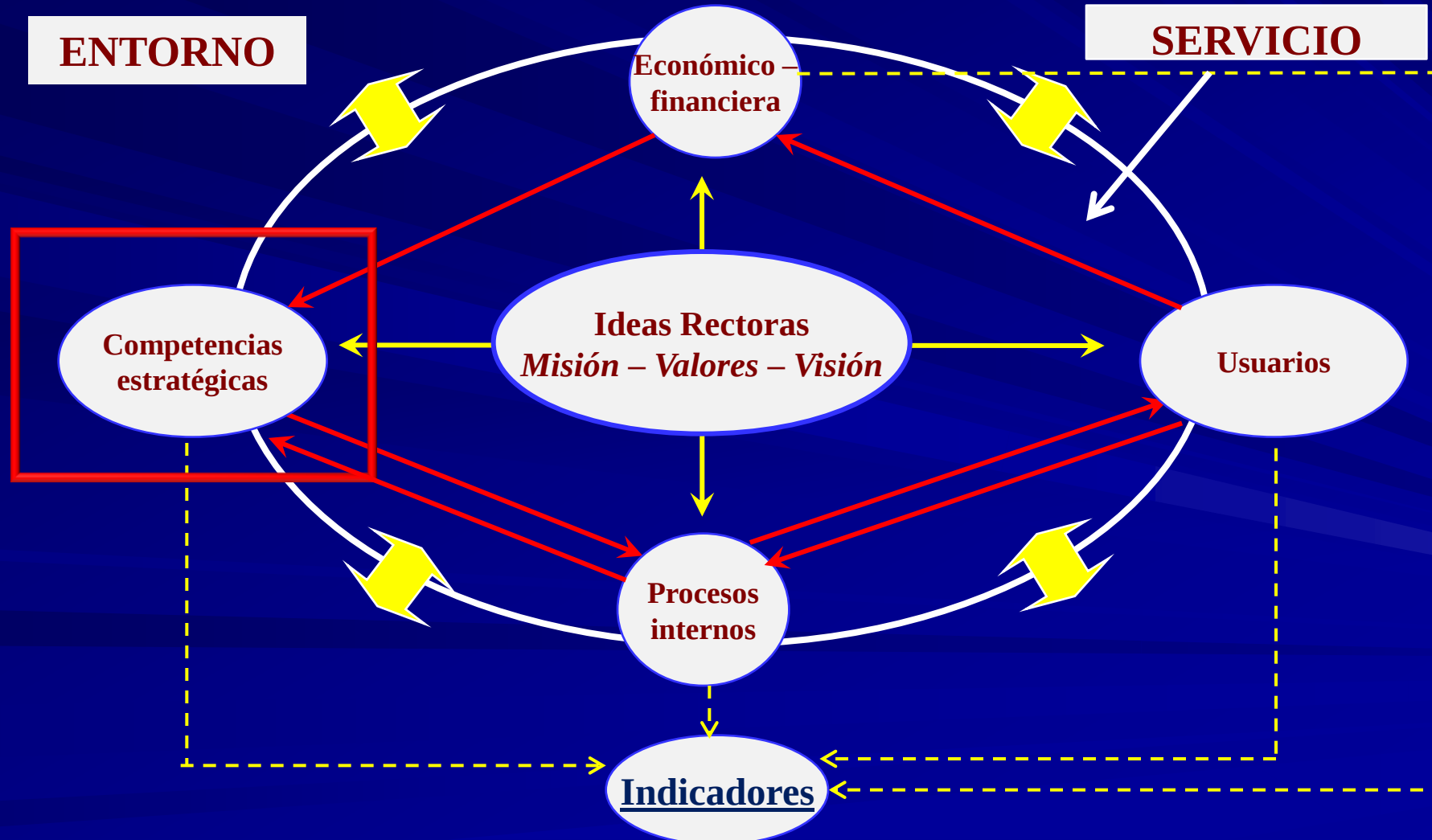
MARGARITA TORRES BODEN

Robert Kaplan y David Norton presentan el concepto de cuadro de mando integral en el número de Enero/Febrero de 1992 de la revista Harvard Business Reviews.



Cuadro de Mando Integral

Sistema: las perspectivas y sus interrelaciones



ALGUNOS COMENTARIOS DEL PREFACIO DEL ACADÉMICO JORGE NEIRA

- *“LA PALABRA GESTIÓN HACE REFERENCIA A LA ACCIÓN Y CONSECUENCIA DE ADMINISTRAR PARA LLEVAR ADELANTE UNA OPERACIÓN (GOBERNAR, DISPONER, DIRIGIR, ORDENAR U ORGANIZAR UNA DETERMINADA COSA O SITUACIÓN)”*
- *“DEPENDE DE 4 PILARES: ESTRATEGIA, CULTURA, ESTRUCTURA Y EJECUCIÓN”*
- *GESTIÓN DE PROYECTOS Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO*
- *REVOLUCIÓN TECNOLÓGICA Y DIGITAL*
- *ABORDAJE MULTIDISCIPLINARIO*

PREFACIO

- ESTRUCTURA DEL SISTEMA DE SALUD Y SU FINANCIACIÓN
- ASPECTOS ORGANIZATIVOS DE LAS UNIDADES DE CUIDADOS CRÍTICOS
- EL BENCHMARKING
- EL DIAGNÓSTICO Y LA PREVENCIÓN DEL BURNOUT
- LA GESTIÓN DE MEDICAMENTOS
- LA INFORMATIZACIÓN
- LA ELABORACIÓN DE INDICADORES Y ESCORES
- LA HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA
- LOS COSTOS Y LA EVALUACIÓN DE TECNOLOGÍAS

PREFACIO

- EVALUACIÓN DE LA CALIDAD
- LA COMUNICACIÓN
- EL MANEJO DEL ERROR
- CUIDADOS CENTRADOS EN EL PACIENTE Y SU FAMILIA
- LA LIMITACIÓN DEL ESFUERZO TERAPÉUTICO Y LA BIOÉTICA
- LOS CUIDADOS PALIATIVOS Y LA DONACIÓN DE ÓRGANOS

INDICE

- **SECCIÓN I: ESTRATEGIA GENERAL EN LA GESTIÓN DE ÁREAS CRÍTICAS.**

ESTRUCTURA DEL SISTEMA DE SALUD, IMPORTANCIA DE LOS CUIDADOS CRÍTICOS, MISIÓN-VALORES-ÉTICA ORGANIZACIONAL , ENFOQUE SISTÉMICO. CUADRO DE MANDO INTEGRAL,

- **SECCIÓN II: CAPACIDADES ESTRATÉGICAS EN LA GESTIÓN: ESTRUCTURA Y RECURSO HUMANO**

DISEÑO, EQUIPAMIENTO SELECCIÓN Y MANTENIMIENTO ,SISTEMAS DE INFORMACIÓN, REGISTRO MULTICÉNTRICO Y BENCHMARKING, CONDUCCIÓN Y LIDERAZGO, ORGANIZACIÓN, COMPETENCIAS Y HABILIDADES DEL RECURSO HUMANO, CAPACITACIÓN, PREVENCIÓN DEL BURN OUT, GESTIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA

- **SECCIÓN III: LOS PROCESOS EN LA GESTIÓN DE ÁREAS CRÍTICAS.**

PROCESO CENTRAL DE ATENCIÓN, FLUJO, MEDICAMENTOS, HISTORIA CLÍNICA, CODIFICACIÓN, CRITERIOS DE ADMISIÓN UCI Y UCIP, GESTIÓN EN EMERGENCIAS, INDICADORES, SCORES, TRABAJO POR OBJETIVOS,

- **SECCIÓN IV: ECUACIÓN ECONÓMICA.** COSTOS, EVALUACIÓN DE TECNOLOGÍAS, MODALIDADES DE PAGO

- **SECCIÓN V: GESTIÓN DE LA CALIDAD ASISTENCIAL**

ESTÁNDARES DE CALIDAD, SEGURIDAD Y SERVICIO, COMITÉ DE CALIDAD, EVALUACIÓN EXTERNA, CLIMA DE TRABAJO Y COMUNICACIÓN, COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE, SATISFACCIÓN DEL PACIENTE, MEDICINA BASADA EN LA EVIDENCIA, GUÍAS DE PRÁCTICA CLÍNICA, ESTRATEGIAS PARA MEJORAR LA ADHERENCIA A LA MBE

- **SECCIÓN VI: GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE Y DEL EQUIPO DE SALUD.**

CULTURA DE SEGURIDAD, CONTINUIDAD DEL CUIDADO, ERROR DE DIAGNOSTICO, CONTROL DE INFECCIONES, SITUACIONES AGRESIVAS

- **SECCIÓN VII: BIOÉTICA EN LA GESTIÓN DE ÁREAS CRÍTICAS.**

CUIDADOS CENTRADOS EN EL PACIENTE, LET, OBJECIÓN DE CONCIENCIA, CUIDADOS PALIATIVOS, DONACIÓN DE ÓRGANOS

- **SECCIÓN VIII: EL FUTURO DE LA GESTIÓN DE ÁREAS CRÍTICAS**

REMODELACIÓN DE LAS FORMAS DE ASISTENCIA, CALIDAD DE VIDA FUERA DE UCI, GUÍAS DE ORGANIZACIÓN, SIMULACIÓN

ALGUNOS COMENTARIOS PARA DIRECTORES

- LA GESTIÓN NO ES PARA ALGUNOS. HOY LA GESTIÓN ES UN PERFIL MÁS REQUERIDO AL PROFESIONAL SUMADO A SU CAPACITACIÓN ESPECÍFICA, SUS CUALIDADES EN COMUNICACIÓN, NEGOCIACIÓN, LIDERAZGO, HUMANISMO, INVESTIGACIÓN, DOCENCIA, SEGURIDAD Y CALIDAD.
- LAS UNIDADES CRÍTICAS MANEJAN MÁS DEL 25% DEL PRESUPUESTO HOSPITALARIO Y CONCENTRAN EL FLUJO DE PACIENTES CON MAYOR GRAVEDAD. ES UN CENTRO DE INTERACCIÓN DE MÚLTIPLES SERVICIOS Y LA MEJORA EN ELLAS ES UNA PRIORIDAD