

Importancia de la experiencia del paciente
e implementación de la encuesta on line.

Metodología para el 2018



¿Porqué es importante?

“Alinear la oferta de servicios a la demanda y mejorar la calidad y el tipo de servicios ofrecidos”

- Demanda
- Oferta
- Calidad percibida



Implementación 2017.....

“Manualmente”

Encuesta Adecra On Line

Altas de pacientes de piso - Envío a las 48 hs del Alta - Excluye Neo - Pediatría y Maternidad (Partos y cesareas) - UTI

Fecha Alta	Fecha de Envío de mails	Cantidad de Altas (que cumplen criterio)	Cantidad de Mails enviados
1/9/17	4/9/17	37	23
2/9/17	5/9/17	28	21
3/9/17	6/9/17	15	9
4/9/17	7/9/17	13	10
5/9/17	7/9/17	37	25
6/9/17	8/9/17	42	28
7/9/17	11/9/17	42	30
8/9/17	12/9/17	35	27
9/9/17	13/9/17	31	24
10/9/17	14/9/17	16	10
11/9/17	14/9/17	38	28
	14/9/17	31	22
	15/9/17	38	28
	18/9/17	37	30
	18/9/17	36	21
	18/9/17	32	23
	19/9/17	13	9
	20/9/17	22	16
	21/9/17	42	29
	22/9/17	32	26
	25/9/17	39	32
	26/9/17	26	19
	26/9/17	37	30
	26/9/17	11	7
	27/9/17	22	17
	28/9/17	45	36
	29/9/17	31	16
	2/10/17	37	23
	2/10/17	36	21
	3/10/17	25	18

Inicio	Paciente	Turnos	Reportes	Farmacia	Facturación	Historia Clínica	Enfermería	Internación	Quirofano	Imágenes e Informes	Laboratorio	RRHH	Guías Médicas	Seguridad
--------	----------	--------	----------	----------	-------------	------------------	------------	-------------	-----------	---------------------	-------------	------	---------------	-----------

↔ Gestion/Demanda	Admisiones y Egresos
⌚ Gestion por Estado	
% Ocupacion	
📋 Resumen de Internados	
🚚 Movimientos Pendientes	
📅 Reservas	
👤 Censo de Internados	
📁 Admisiones y Egresos	
💰 Cierre de Cuentas	8

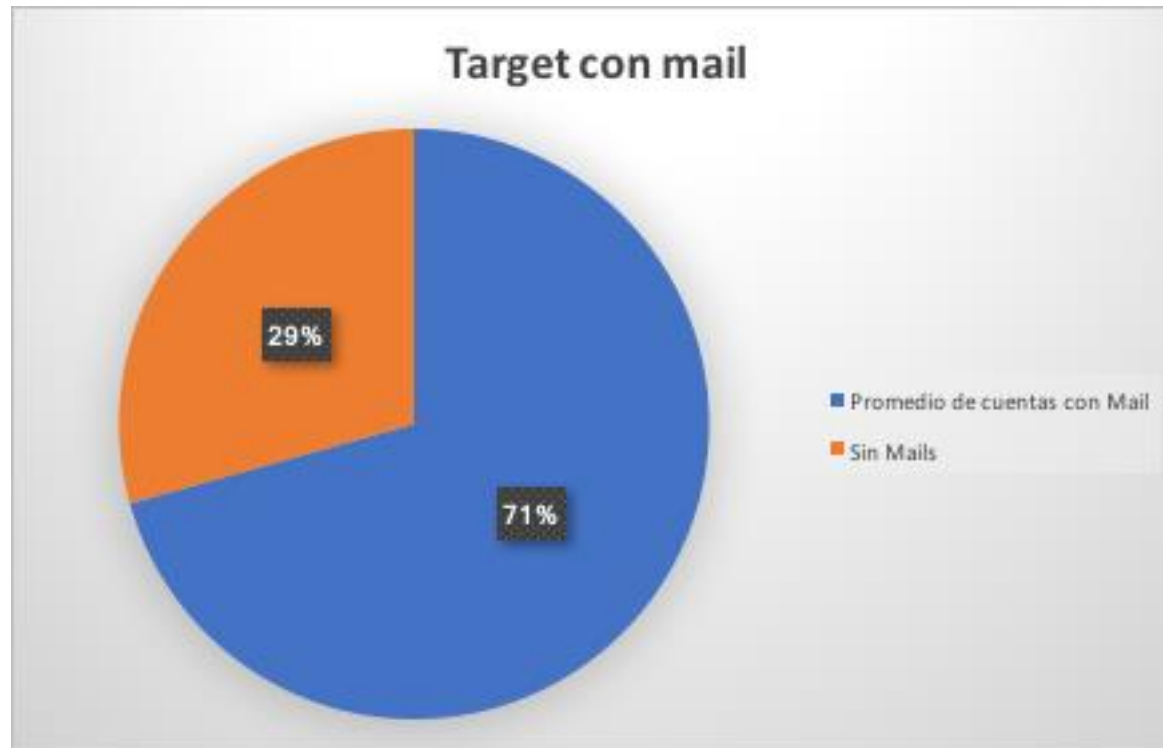
Fechas	01/09/2017	01/09/2017	Filtro	☐ Admisiones ☒ Egresos	Buscar
Entidad	(Todas)			Motivo Egreso	(Todos)
Paciente		Diagnóstico		☐ Incluye Anuladas	
Registro		Hab		Afiliado	Revisado: Todos

Registro	Paciente	Edad	Internó	Alta	Tiempo	Entidad	Afiliado	Motivo de Alta	Diagnostico
437917-1	SANTARCANGELO, EDUARDO	72	/ PLANTEL IADT	01/09/2017 09:13:12	15d 13h 33m	74	0908518011039	Alta Medica	Hemorragia digestiva baja [HDB]
438680-5	FRAUNHOFFER NAVARRO, ARIADNNA ANTONELLA	29	POLI, GUILLERMO ENRIQUE	01/09/2017 09:25:41	2d 36m	29	61 738882 1 01	Alta Medica	Mioma de úter
438755-4	CHAPUR, LEOPOLDO	66	HERNANDEZ MORAN / PLANTEL IADT	01/09/2017 09:25:49	18h 33m	29	60-766561-0-03	Alta Medica	Sesión de quimioterapia [QMT]
438668-7	CEBOLLERO, LUIS MAURICIO EDUARDO	87	/ PLANTEL IADT	01/09/2017 09:34:17	2d 12h 55m	1	26468701088	Alta Medica	Diabetes
438746-6	SOSA, DANIEL EDUARDO	44	PORRAS, FEDERICO ALFREDO	01/09/2017 09:39:01	20h 21m	200	61946755901	Alta Medica	Endoscopia nasal
438747-9	TOROSIAN DE LANGELOTTI, ANA	81	IASTREBNER / PLANTEL IADT	01/09/2017 10:08:55	19h 46m	11	5007947030044	Alta Medica	Sesión de quimioterapia [QMT]
438729-3	BUTELER ARGERICH, FRANCISCO	5	/ PLANTEL IADT	01/09/2017 10:51:47	1d 13h 51m	200	62285503303	Alta Medica	Ictericia
438559-2	BERASAIN VERON, FRIDA	0	GOÑI, ALBERTO LEANDRO / PLANTEL IADT	01/09/2017 10:52:07	1d 22h 52m	2	47586623 02 01 6	Alta Medica	Nacimiento
438491-5	FURNARI, JOAQUIN GABRIEL	2	/ PLANTEL IADT	01/09/2017 11:01:02	2d 04m	200	61.785210.2.02	Alta Medica	Invaginación intestinal
438735-2	LUCERO, MARTIN EZEQUIEL	29	HERNANDEZ, ROBERTO ESTERAN	01/09/2017 11:05:06	1d 1h 43m	200	61 0749640 03	Alta Medica	Varicocele
Totales por Día									



Encuesta 2017

“Manualmente”



Encuesta 2017

“Manualmente”

Estimado paciente:

Ud a sido recientemente dado de alta del **Instituto Argentino de Diagnóstico y Tratamiento**.

Nuestra institución se encuentra afiliada a ADECRA - Asociación de Clínicas, Sanatorios y Hospitales Privados de la República Argentina y como parte de una iniciativa para mejorar la calidad de atención de nuestros pacientes, hemos desarrollado la siguiente Encuesta de Satisfacción.

Le rogamos tenga a bien completarla. Sólo le tomará unos pocos minutos.

Debe marcar el casillero correspondiente a la respuesta que elija.

Haciendo click en el siguiente link accederá a la encuesta.

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc1yyopJOgrk55-jg-c683sQv8uprACWbdp3SkqTswhqkfZuw/viewform>



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE
PACIENTES EN INTERNACIÓN

Estimado paciente:
Ud ha sido dado de alta recientemente del Instituto Argentino de Diagnóstico y Tratamiento.
Nuestra institución se encuentra afiliada a ADECRA - Asociación de Clínicas, Sanatorios y
Hospitales Privados de la República Argentina.
Como parte de una iniciativa para mejorar la calidad de atención de nuestros pacientes, hemos
desarrollado la siguiente Encuesta de Satisfacción.
Le rogamos tenga a bien completarla. Sólo le tomará unos pocos minutos.
Debe marcar el casillero correspondiente a la respuesta que elija.
Gracias por su colaboración.
La Dirección

Email address *

Your email

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE PACIENTES EN INTERNACIÓN

docs.google.com

Estimado paciente: Ud. ha sido dado de alta recientemente del Instituto Argentino de Diagnóstico y Tratamiento. Nuestra institución se encuentra afiliada a ADECRA - Asociación de Clínicas, Sanatorios y Hospitales Privados de la República Argentina. Como parte de una iniciativa para mejorar la calidad de atención de nuestros pacientes, hemos desarrollado la siguiente Encuesta de Satisfacción. Le rogamos



Implementación 2018

“Modelo intuitivo”

Booking.com\$ (ARS)[Registra tu alojamiento](#)[Hazte una cuenta](#)[Inicia sesión](#)

[Alojamiento](#)[Vuelos](#)[Alquiler de coches](#)[Taxis al aeropuerto](#)

[Inicio](#) > [Argentina](#) > [Provincia de Buenos Aires](#) > [Mar Azul](#) > Resultados de la búsqueda

Buscar

Destino/Nombre del alojamiento:

Fecha de entrada

Fecha de entrada ▼

Fecha de salida

Fecha de salida ▼

2 adultos ▼

Sin niños ▼ 1 habitación ▼

☐ Viajo por trabajo ?

Buscar



[Mostrar mapa](#)

Google Map data ©2018 Google

[Filtrar por](#)

Mar Azul: 58 alojamientos encontrados

Las 3 razones para visitar este lugar: **naturaleza, playas y viajes en familia**

[Nuestros destacados](#)[Precio más bajo](#)[Estrellas ▼](#)[Distancia desde el centro de la ciudad](#)[Más valorados](#)

Bestseller

Costa Palmera

[Mar Azul – Mostrar en el mapa](#) (a 700 m del centro)

Featuring a garden and a terrace, Costa Palmera is located in Mar Azul. All rooms boast a kitchen, a flat-screen TV with cable channels, and a private bathroom. Free WiFi is at guests' disposal.

Se puede reservar sin tarjeta de crédito

Reservado 4 veces en las últimas 12 horas

Excepcional 9,5

6 comentarios

Ubicación 9,6

Mostrar precios



Apartahotel **Moremi Suites**

[Mar Azul – Mostrar en el mapa](#) (a 1,1 km del centro)

Set in Mar Azul, Moremi Suites offers accommodation with a seating area and flat-screen TV. The accommodation has a spa bath.

Se puede reservar sin tarjeta de crédito

Muy bien 8,0

17 comentarios

Mostrar precios

Implementación 2018

“Modelo intuitivo”

Información de la tienda



3M

Tienda oficial de Mercado Libre



MercadoLíder Platinum

¡Es uno de los mejores del sitio!



11679

ventas en los
últimos 4 meses.



Brinda buena
atención



Despacha sus
productos a
tiempo

[Ver más datos de 3M](#)



Mostrar los resultados.....

“Nos ayuda a establecer objetivos y brinda información a los nuevos pacientes”

- www.iadt.com
- <https://form.jotformz.com/82126477361660>