

Comisión de Directores Médicos

ADECRA

4 de abril 2019

Jorge Lantos
Sanatorio de los Arcos

En el hospital tipo, las enfermeras deben dar pasos inútiles.

Se gasta mas tiempo en caminar que en cuidar al paciente.

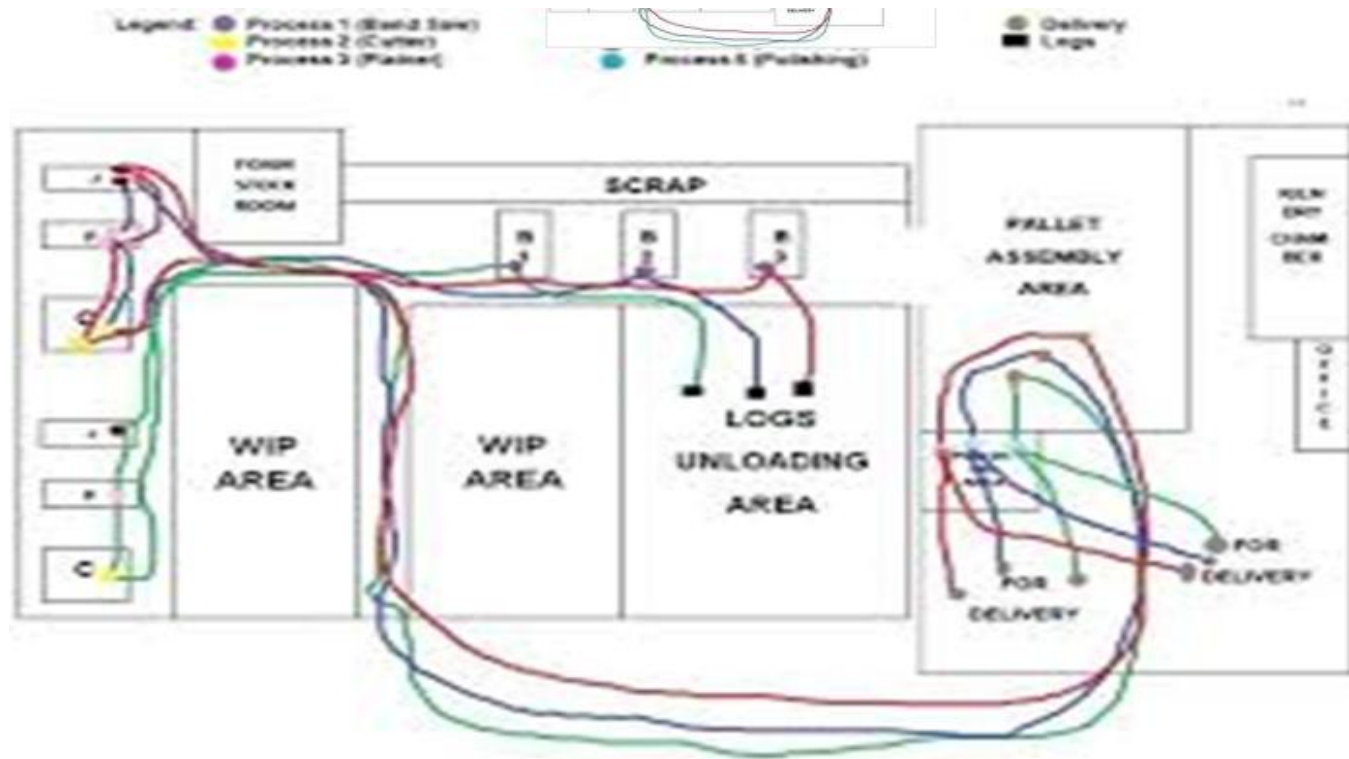
Este nuevo hospital está diseñado para reducir pasos.

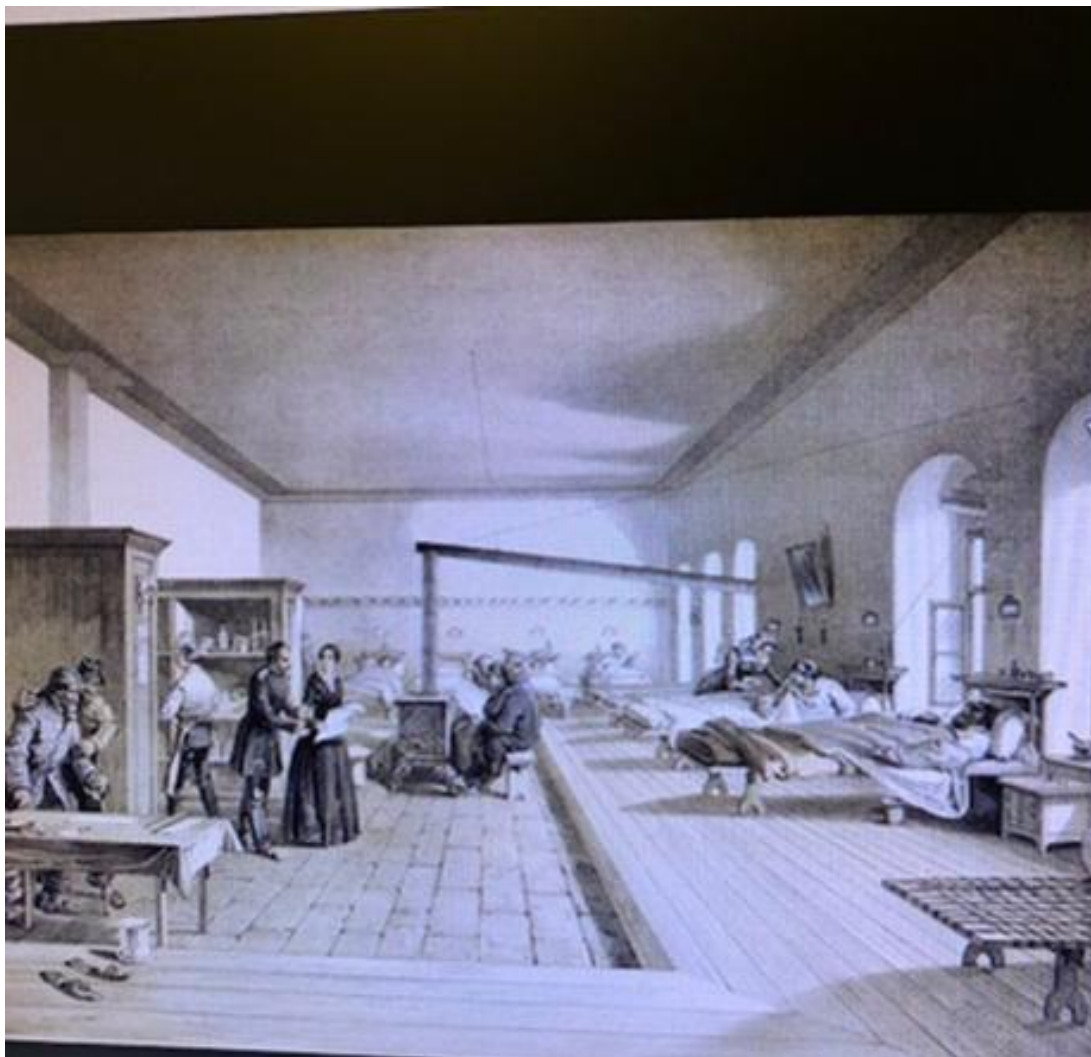
Al igual que en las fábricas, hemos tratado de eliminar el movimiento inútil en los hospitales.

Henry Ford.
En 1922



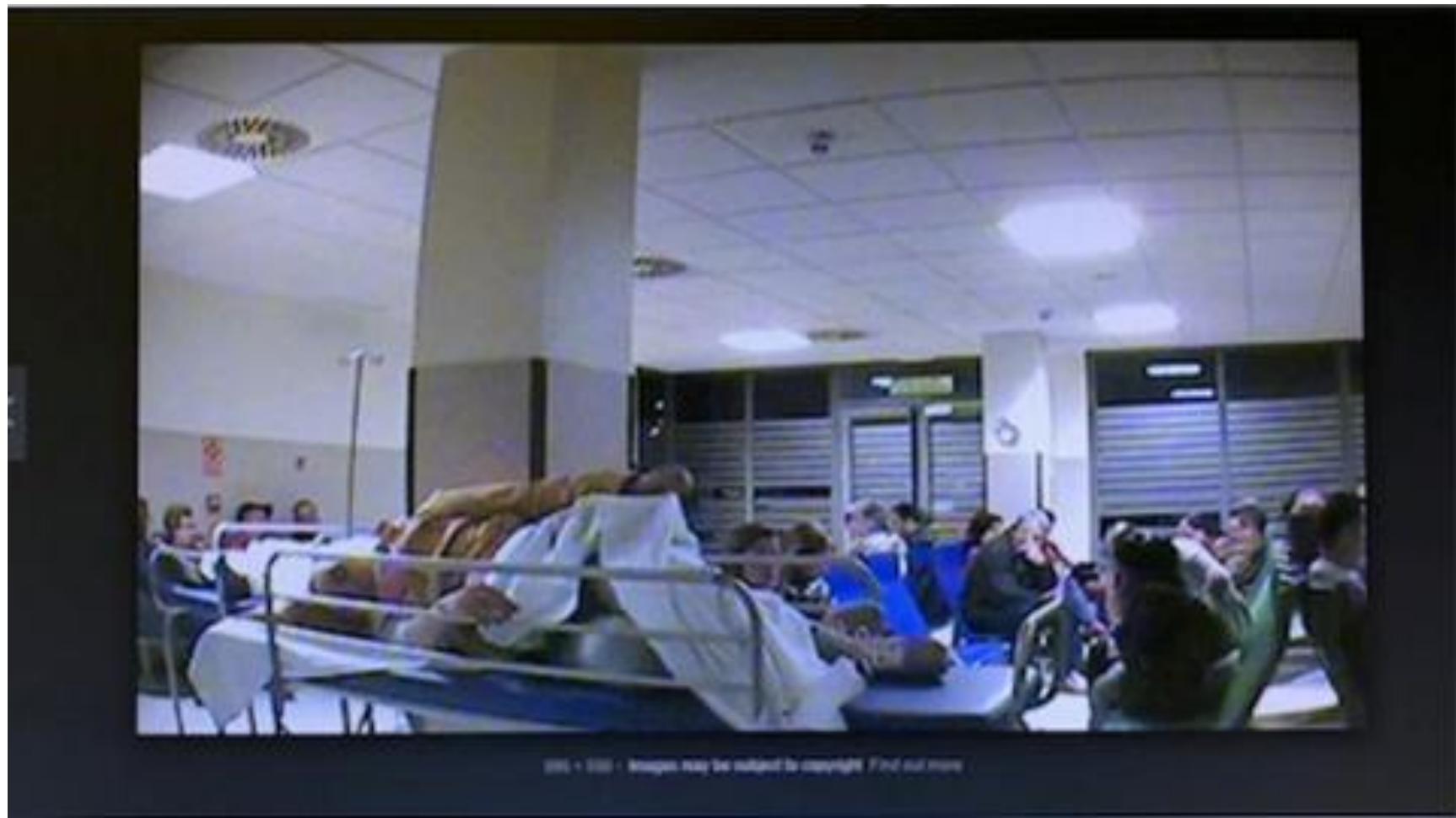
- ▶ En el hospital tipo, las enfermeras deben dar pasos inútiles. **Se gasta mas tiempo en caminar que en cuidar al paciente.**
- ▶ Este nuevo hospital de Dearborn, está diseñado para reducir pasos.
- ▶ Al igual que en las fábricas, hemos tratado de eliminar el movimiento inútil en los hospitales.















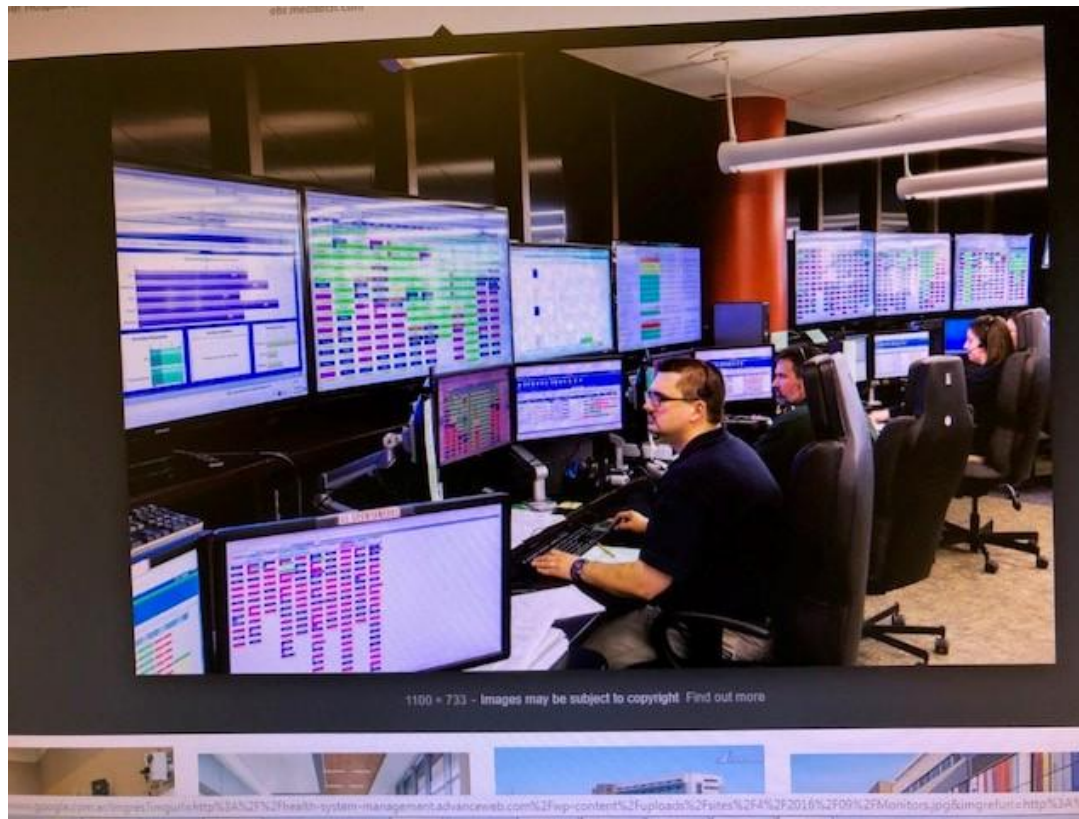
Professor Michael E. Porter Harvard Business School Institute of Medicine October 8, 2007

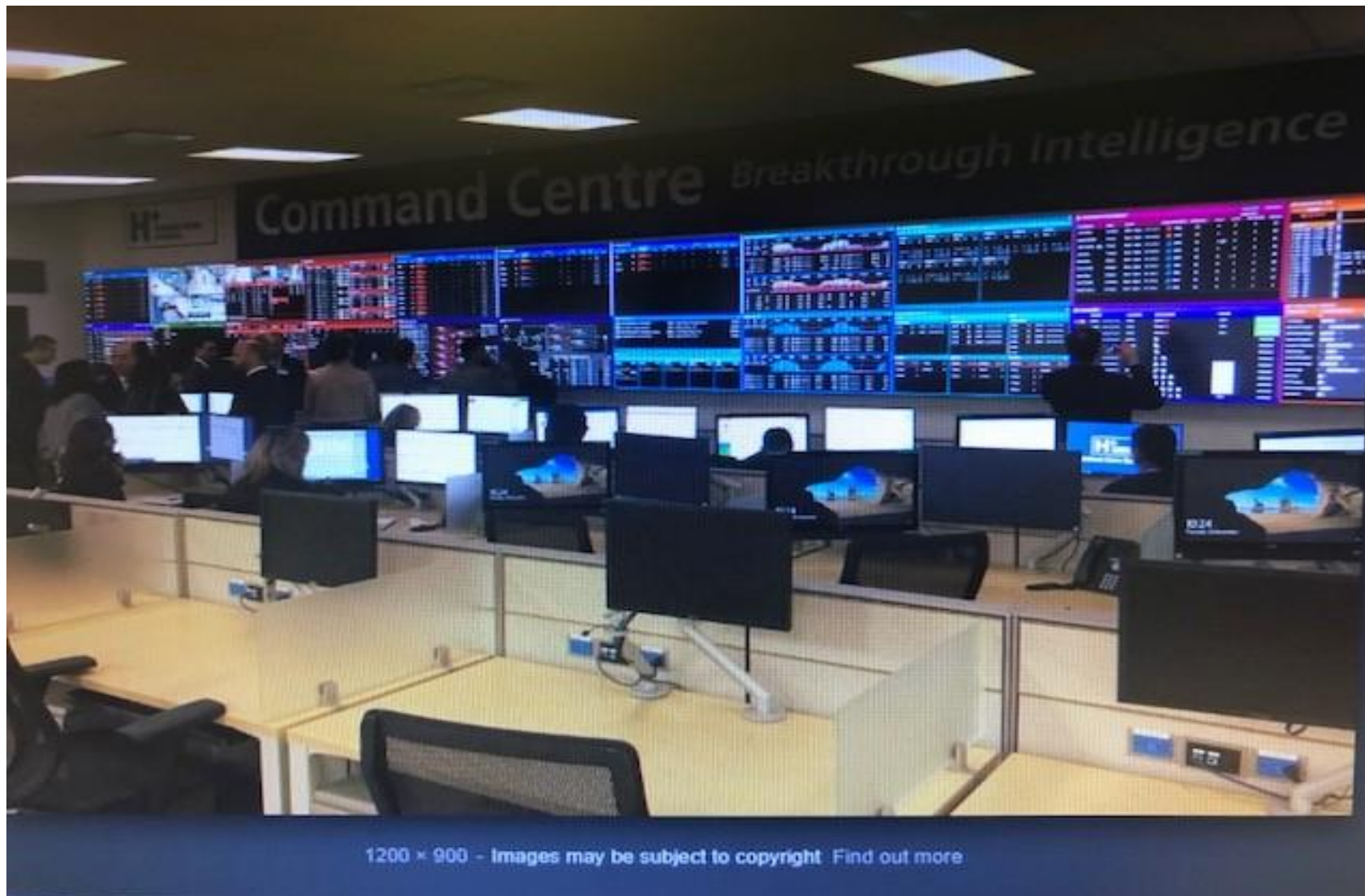
- ▶ No se trata de mejorar sino de reestructurar.
- ▶ Hoy en día, la tecnología del siglo XXI se utiliza con estructuras de management y procesos del Siglo XIX.

- ▶ Escuchar la voz del cliente
- ▶ Pensar en que agrega y que no agrega valor
- ▶ Aquellas cosas por las que el cliente esté dispuesto a pagar



Volumen de emergencias
Mapa de camas
Coordinación de estudios complementarios
Limpieza
Agenda de quirófanos
Plan de altas
Indicadores de calidad
Indicadores de eficiencia





1200 x 900 - Images may be subject to copyright Find out more



NAME	IDENTIFICATION	LOCATION	TASK NEEDED	PORTER	
J.COR	H765423991	7E33	None	46m	CONFIRMED
V.CAB	H092678918	7E46	None	38m	CONFIRMED
A.POC	H120765891	8W14	None	35m	CONFIRMED
A.COL	H165785121	14E58			POSSIBLE
C. CAR	H122876543	7E56			POSSIBLE
B. NOR	H123789876	8E51			POSSIBLE
D. FIR	H247689191	9W25			POSSIBLE
G. ANS	H012567913	10W31			POSSIBLE
S. DUR	H126126543	12W3			POSSIBLE
J.SNO	H654312785	12E41		49m	POSSIBLE
N. GEW	H139876541	14E46			POSSIBLE
F. JIV	H128516423	14E47		52m	POSSIBLE

Beneficios

- ▶ **Para los pacientes:** Menos esperas, reducción de los tiempos de estadía hospitalaria, egreso ordenado, coordinación de la transición entre el hospital y la casa.
- ▶ **Para los médicos, enfermeros y personal:** Toda la energía centrada en el proceso asistencial de calidad para el paciente descargándolo de esfuerzos de coordinación.
- ▶ **Para los sistemas de salud:** Mayor eficiencia operacional, prestigio.
- ▶ **Para la comunidad:** Una oportunidad para mejorar los servicios.

PLANILLA DE PROGRAMACIÓN DE ALTAS								FECHA:	
SUITE	PACIENTE	HORA PROBABLE ALTA	MÉDICO TM/TT	CIRUJANO	PENDIENTES	AMBULANCIA	ACOMPAÑANTE/ FAMILIAR	OBSERVACIONES	HORA ALTA



PLANILLA DE PROGRAMACIÓN DE ALTAS								FECHA: 29/10/18	
SUITE	PACIENTE	HORA PROBABLE ALTA	MÉDICO TM/TT	CIRUJANO	PENDIENTES	AMBULANCIA	ACOMPAÑANTE/FAMILIAR	OBSERVACIONES	HORA ALTA
402	ARCE, ROBERTO		- OMOTE - PRIETO	MURASE	✓ CD: confirm. 30/10 ✓ MURASE: llamado 30/10	Redida = del. OMOTE	h. había retornado a hacer un trámite luego de la evaluación de X-ray.	• 30/10: llamado al Dr. Juvenal 9:45 AM; vino 10:39	11:16 AM
410	TOBIS, ELENA		- BERLINI	OBEGA	CD	Redida = del. BERLINI			10:06 AM
504	CASAS, HUGO		- BACCINO - YENJIA				✓ 30/10 12:40: disc. Roccos' madre 7 años.	• Opt. obs. 29/10 14:55 (LAPAROS) • EPICRISIS HECHA x YENJIA G:Q	16:30
518	MARCHETTI, AGUSTINA		- ROSSI - DEL					• 30/10 8:52 Na 125 • EPICRISIS HECHA x ESTANISLO	10:59
711	ARCIDIACONO, JUAN							9:09 AM JJA A PARA Q' YENJIA 11 AM: J. Marchetti en sala 1000	18:30
714	SANCHEZ, IGNACIO		- BACCINO - BACCINO						18

PRIMER PLANILLA
UTILIZADA (29/10/18)

Sanatorio De los Arcos

Hora de egreso administrativo

Servicios

- Adulto Clínico
- Adulto Quirúrgico

30/10/17-23/11/17

20.7

Estadía

- >12 hs.

01/10/18-25/10/18

22.5

Días de la semana

- Lunes a viernes

Financiador

- SMG

29/10/18-22/11/18

31.9

Tipo de ingreso

- Programados
- Derivaciones
- Demanda espontánea

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ 08-11 ■ >11

Egreso 50% de los
pacientes

14:01

13:56

13:15

PLANILLA DE PROGRAMACIÓN DE ALTAS TEMPRANAS 15/03

SUITE	PACIENTE	HORA PROB. DE ALTA	MÉDICO TM/TT	CIRUJANO	PENDIENTES	AMB	ACOMPANIANTE FAMILIAR	OBSERVACIONES	HORA ALTA MÉD.	HORA ALTA ADM
402	Soczerb, Raquel		Morel Prieto			Si, con médico. Pedida 9:59 hs. Demora informada x Ecco: 40 min a partir de 11:15 hs	Familia avisada		09:18	
403	Garber, Leonel		Morel Prieto		*Según evolución clínica	Si, sin médico. Pedida 10 am	Familia avisada, no pueden venir temprano		09:51	10:30
404	Hervas, Norma		Morel Prieto		*Laboratorio para control de Na			*15/03 Na 135	09:04	09:54
409	Abdala, Elias		Morel Prieto		*Según CD y evolución clínica			*14/03 tarde: tiene todo pedido: aún no lo llamaron las enfermeras para coordinar el horario de ATB en domicilio *15/03 8:50 hs, se consulta con coordinador de CD (VGM)	10:17	10:25
411	Parrado, María Cecilia		Bernini Prieto					*14/03 a la tarde: firmado rechazo de recambio de botón gástrico y Foley. Alta x Percutánea	10:11	12 hs llegó la ambulancia
417	Perlini, Arnaldo	10-10:30	Bernini					deja pedido traslado en la para 15/03 a las 10:30 hs, para firsch se reclamó ambulancia varias veces pero no respondieron 12 hs q tardaron, aprox 30 min más tarde. Omonte llamó a Saez, respondió q viene cerca de las 15	10:35	Estaria llegando 12:30
426	Aquino, Alicia		Omonte Ibarra						Probable alta a la tarde	
606	Draier, Alicia		Espinola Llanquipache					*15/03 Na 146 *Alta administrativa no pudo cumplir objetivo pq no se conseguía silla de ruedas para bajar al paciente	10:00	
609	Salgado Irala, Agustina				*Laboratorio			*15/03: Hto 31.7, Hb 10.6, GB 8500 *15/03: problemas con medicación q tiene q llevarse de farmacia, x lo cual está demorada el alta adm	10:50	
612	Solominski, Matías		Guzzi	Neurólogos					10:45	10:59
621	Mariani, Luis			Loqui (hemiooplastia inguinal 14/03 11 am)				*Alta administrativa no pudo cumplir objetivo pq no se conseguía silla de ruedas para bajar al paciente	10:00	11:20
704	Sacerdote, Pascual	Según RIN	Felippo Vaccarezza		*Laboratorio *Hematología p dosis de ACO *CD pedidos 13/03			*14/03 RIN 4.37 *15/03 según informe de médico de staff, mala evolución		

PLANILLA ACTUAL

706	Cepollaro, Viviana			Monti (RTUV 14/03 11 am)					10:30	10:31
707	Fernaz, Jorge Carlos	Entre 15 y 16/03 (más probable 16/03)		Coqui (colectap 14/03 9 am)				*15/03 Dr. Coqui, alta mañana		
711	Alianekian, Ricardo		Ventrice Vaccarezza		*Según evolución clínica			*15/03 alta mañana		
714	Gutkewski, Osvaldo			Gianatiempo (hernioplastia 14/03 18 hs)					10:00	10:41
717	Nespral, José Antonio		Ventrice Puma		*Laboratorio *CD pedidos 13/03	Si, sin médico. Pedida 10: 50 am. Demora informada » Ecco: 1 hora (desde las 11:15 hs)	Esposa avisada 14/03 (por Egresos)	*15/03 labo Hto 26.9, Hb 9.2, PLT 95.500, química pendiente prot 360187834	09:48	11:49
719	Maciejewski, Juan		Wolff Puma	Gianatiempo		Si, con médico. Pedida 10: 15 hs. Demora informada » Ecco: 1 hora (desde las 11:15 hs)	Esposa avisada 14/03 (por Egresos)		10:00	
721	Marchitelli, Graciela			Babor (bypass gástrico 13/03 17 hs)	*Depende de Babor	Si, sin médico. Pedida 10:53 hs. Demora informada » Ecco: 1 hora (a partir de las 12 hs)			10:50	Ambulancia vendria aprox 13 hs
725	Otamendi, Graciela			Campiotti					09:00	09:32
801	Vargas, Matias			Manolizi					10:00	10:05
803	Ferreyna, Marcelo			Wigotov (colectap 12/03)				*15/03 Hto 30, Hb 10, GB 9200, TSG 41 y TGP 117 en descenso, bili normal	13:00	
804	Rivas, Yesica			Bendersky, Diego (colectap 14/03 12 hs)					09:30	10:03
808	Pesin Alejandra	Entre 15 y 16/03		Righetti (anexectomía 14/03 8 am)	*Depende del cirujano				10:00	10:06
815	Della Roca, Enrique			Dardanelli (hemicolecotomía 14/03)						
817	Sagrigh, Estela			Bendersky, David (eventroplastia 12/06 6 am)						

1) Diagnóstico de problemas que atentaban contra el objetivo ALTAS TEMPRANAS

2) Organización del circuito:

- ✓ Planilla de altas tempranas
- ✓ Médicos
- ✓ Egresos
- ✓ Imágenes
- ✓ Laboratorio
- ✓ Ambulancias

1) Diagnóstico de problemas que atentaban contra el objetivo ALTAS TEMPRANAS

2) Organización del circuito:

- ✓ Planilla de altas tempranas
- ✓ Médicos
- ✓ Egresos
- ✓ Laboratorio
- ✓ Ambulancias
- ✓ Cuidados Domiciliarios
- ✓ Enfermería
- ✓ Nutricionistas
- ✓ Llamado del día previo

RESULTADOS ALTAS TEMPRANAS

► Filtros aplicados para la obtención de datos en MicroStrategy:

- De lunes a viernes
- Estadía > 12 hs
- Garante: SMG
- Tipo de ingreso: programados, derivaciones, por demanda espontánea
- Servicio de egreso: adultos clínicos y adultos quirúrgicos

► Se compararon 2 cuatrimestres:

- Desde que se implementó el tablero de programación de altas: **01/11/18 al 28/02/19**
- Período anterior: **01/11/17 al 28/02/18**

Sanatorio De los Arcos

Hora de egreso administrativo

Servicios

- Adulto Clínico
- Adulto Quirúrgico

30/10/17-23/11/17

20.7

Estadía

- >12 hs.

01/10/18-25/10/18

22.5

Días de la semana

- Lunes a viernes

Financiador

- SMG

29/10/18-22/11/18

31.9

Tipo de ingreso

- Programados
- Derivaciones
- Demanda espontánea

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ 08-11 ■ >11

Egreso 50% de los
pacientes

14:01

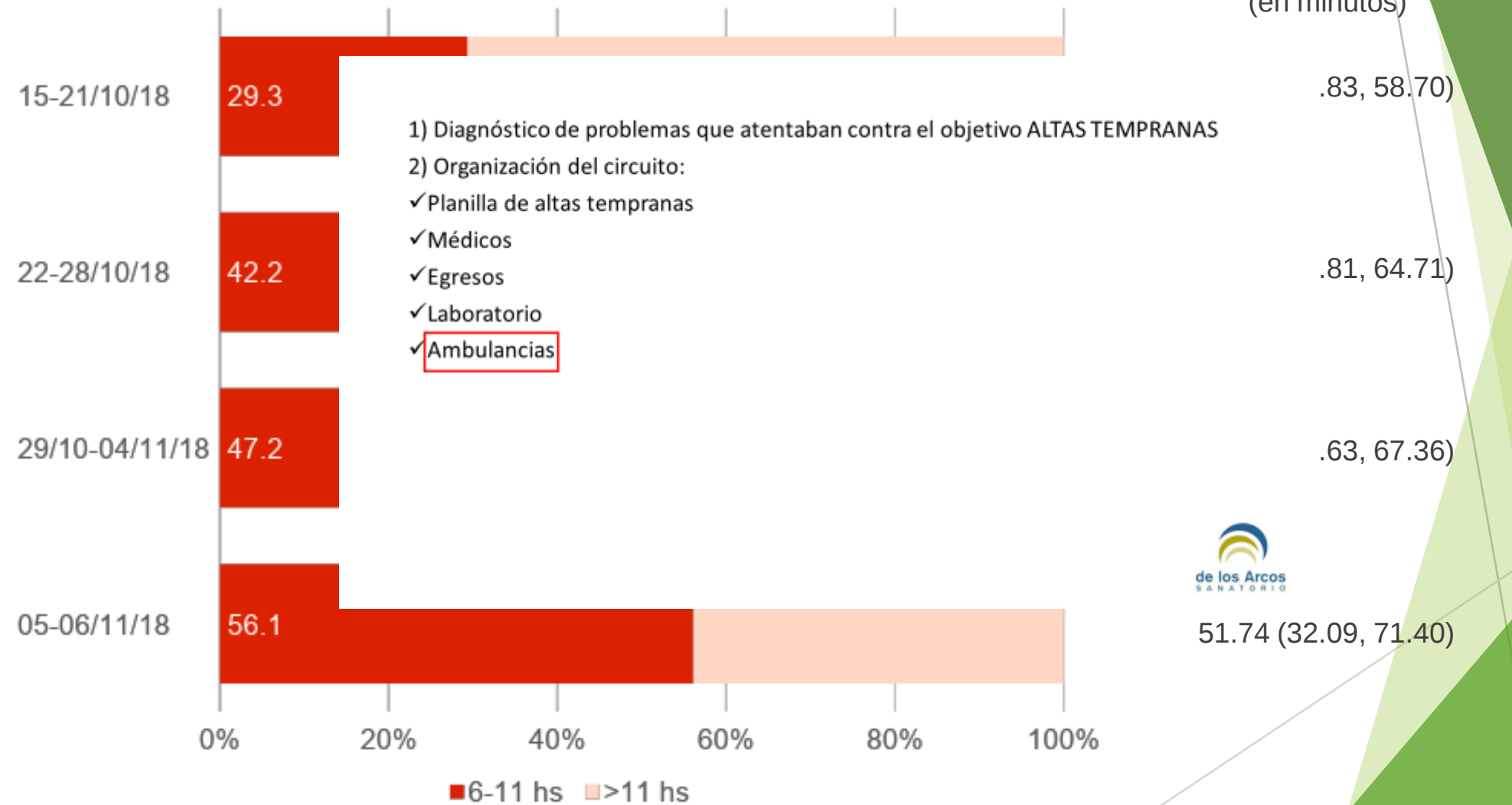
13:56

13:15

Sanatorio De los Arcos

Hora de alta médica entre 15/10 y 6/11

Servicio Adulto Clínico Quirúrgico

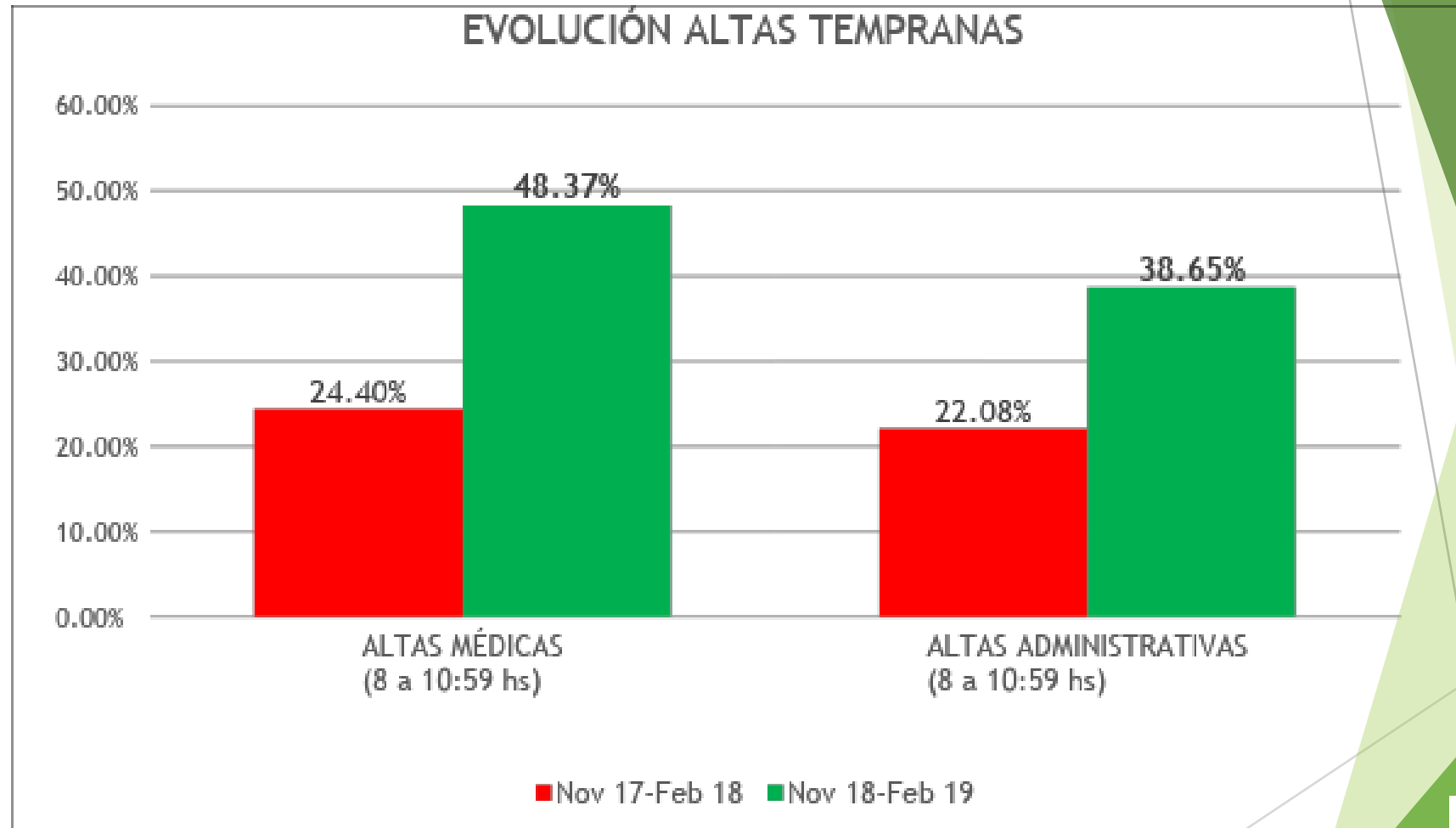


COMPARACIÓN DE PERÍODOS

	ALTAS MÉDICAS DE 8 A 10:59 HS	HORARIO EGRESO 50%, ALTAS MÉDICAS	ALTAS ADMINISTRATIVAS DE 8 A 10:59 HS	HORARIO EGRESO 50%, ALTAS ADMINISTRATIVAS
Nov 17-Feb 18 N 1508	24.40% (368)	13:16	22.08% (333)	13:46
Nov 18-Feb 19 N 1656	48.37% (801)	11:41	38.65% (640)	12:29
Mejoría	23.97 puntos	1.35 hs	16.57 puntos	1.17 hs

N= Número de altas en 24 hs

COMPARACIÓN DE PERÍODOS



REINGRESOS DLA

-*Definición:* tipo de ingreso ligado al 2do encuentro de Demanda Espontánea o Derivación (no programados), dentro de las 72 hs de la externación

-*Universo:* adultos clínicos y quirúrgicos; pacientes cuya estadía durante el 1er encuentro fue > 12 hs

NOVIEMBRE 2018 - FEBRERO 2019		
ALTAS	REINGRESOS	ALTAS SIN REINGRESOS
CLÍNICAS N 1644	25 PACIENTES (1.52%)	1619 PACIENTES (98.48%)
QUIRÚRGICAS N 2511	19 PACIENTES (0.76%)	2492 PACIENTES (99.24%)

Sanatorio De los Arcos

Evolución de la distancia entre alta médica y egreso administrativo

Servicios

- Adulto Clínico
- Adulto Quirúrgico

Estadía

- Sin restricción

Días de la semana

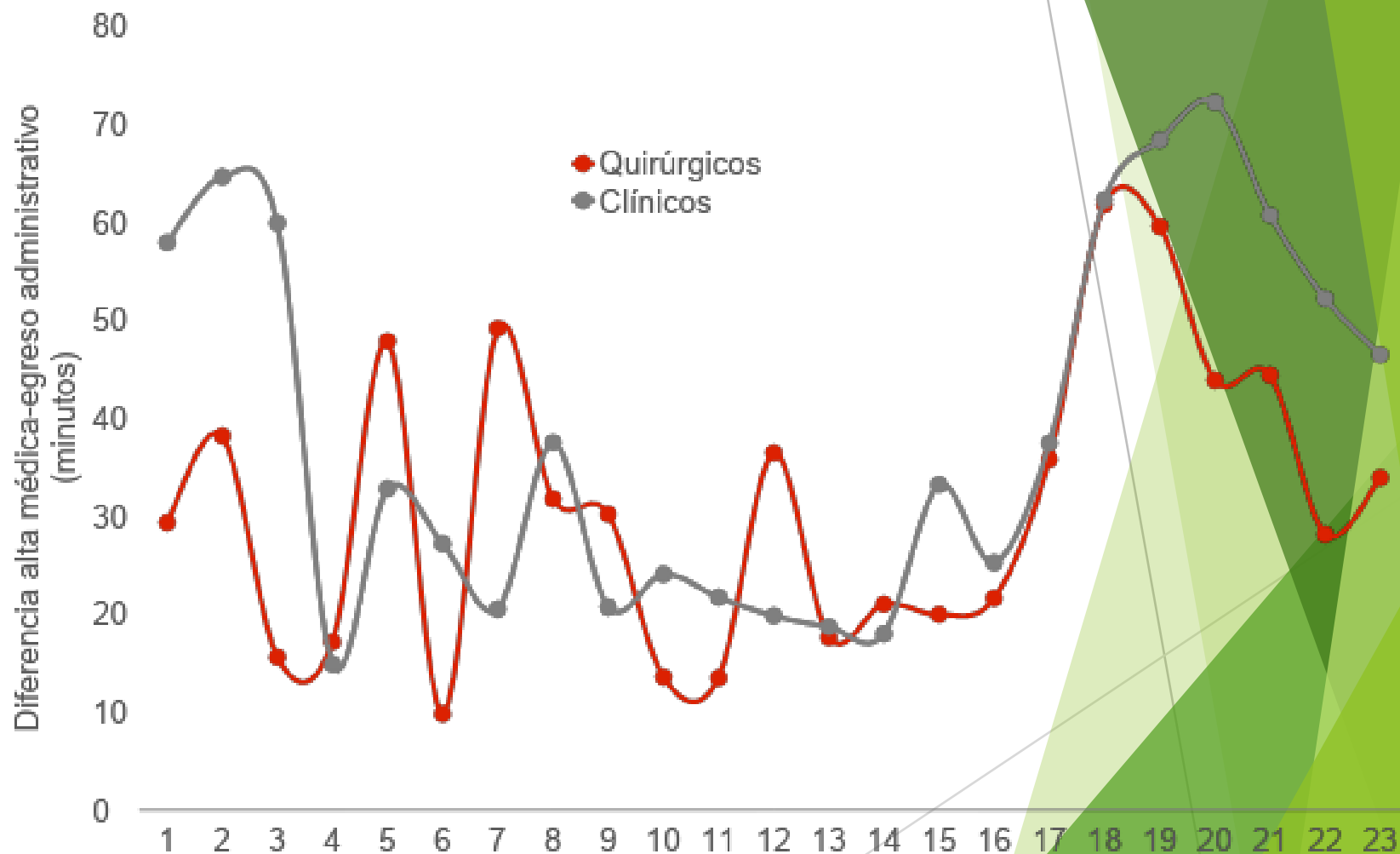
- Lunes a viernes

Financiador

- SMG

Tipo de ingreso

- Programados
- Derivaciones
- Demanda espontánea



Sanatorio De los Arcos

Distancia entre alta médica y egreso administrativo vs. estadía

Servicios

- Adulto Clínico
- Adulto Quirúrgico

Estadía

- Sin restricción

Días de la semana

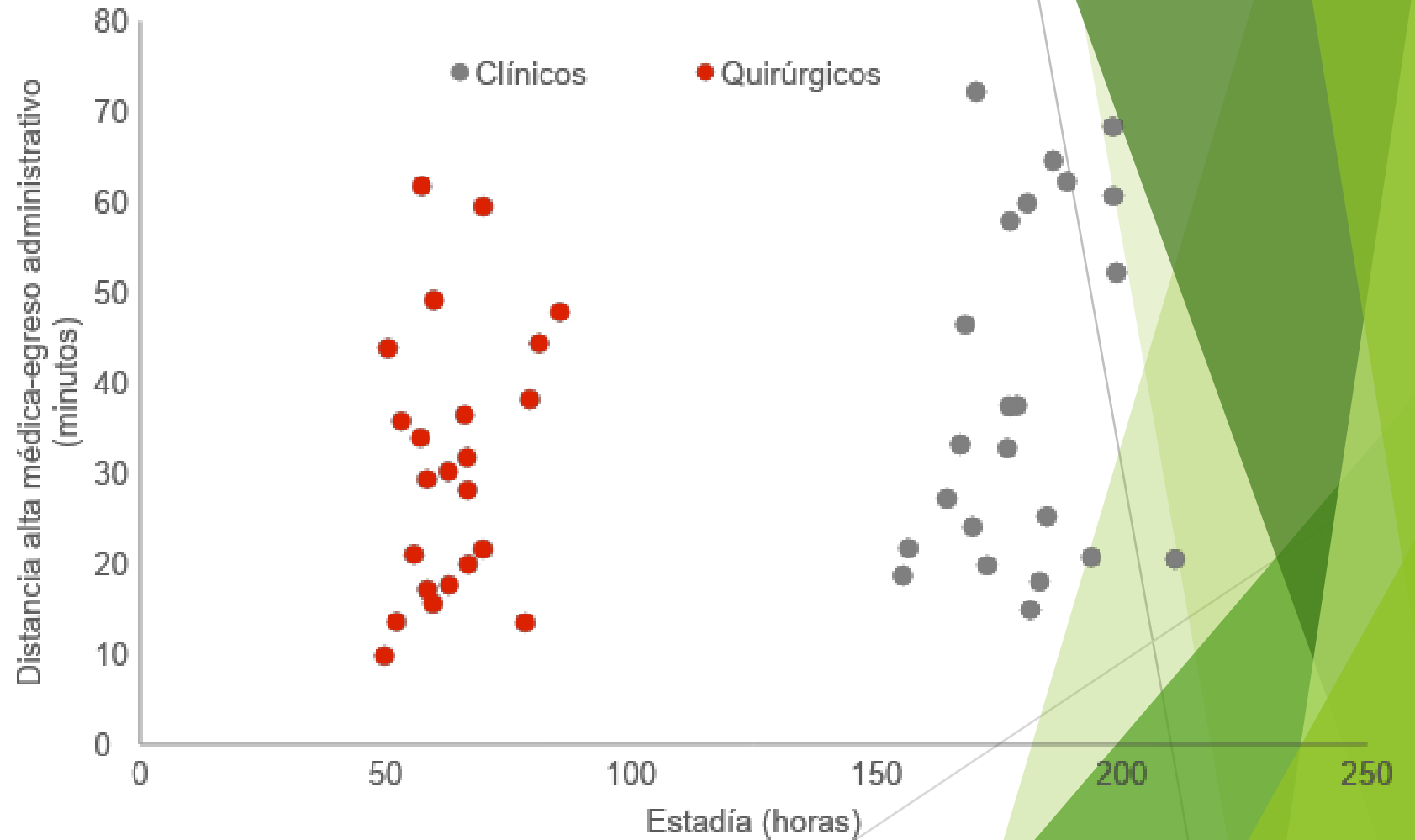
- Lunes a viernes

Financiador

- SMG

Tipo de ingreso

- Programados
- Derivaciones
- Demanda espontánea



Sanatorio De los Arcos

Distancia entre alta médica y egreso administrativo por servicio de egreso

Servicios

- Sin restricción

Estadía

- Sin restricción

Días de la semana

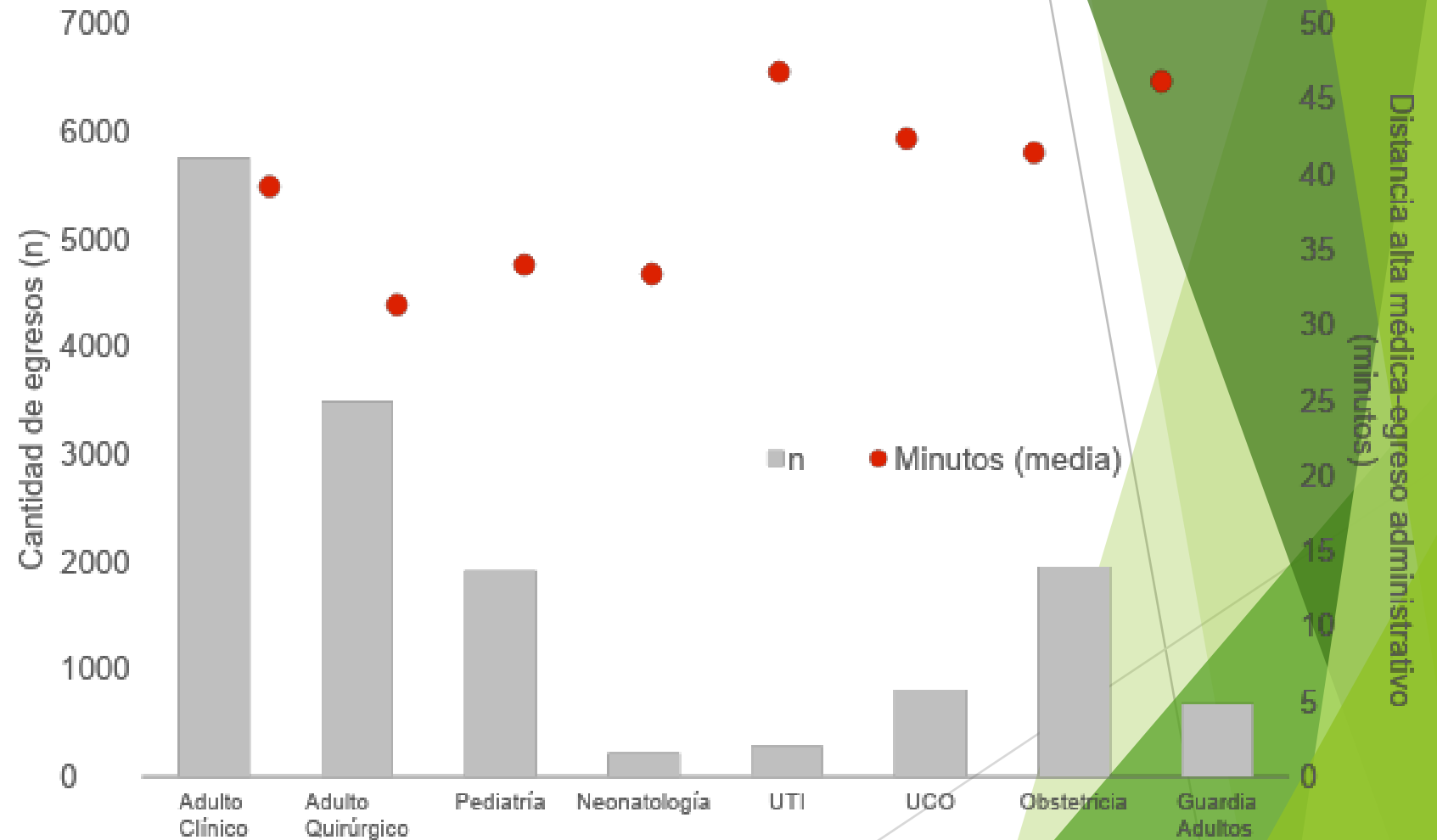
- Lunes a viernes

Financiador

- SMG

Tipo de ingreso

- Programados
- Derivaciones
- Demanda espontánea



- ▶ Hacer predicciones es muy difícil, especialmente cuando se trata del futuro
- ▶ El pasado no puede cambiar...
- ▶ El futuro depende de nosotros.