

Capacitación Enfermera como Estrategia de la Gestión Basada en Valor

Gestión basada en datos,
rentabilidad y valor en enfermería.



Mg. Judit Figueira
CEO de NurseInnovate



La Realidad Clínica



“El equipo está al límite. Si recortamos el turno noche, la seguridad pende de un hilo.”

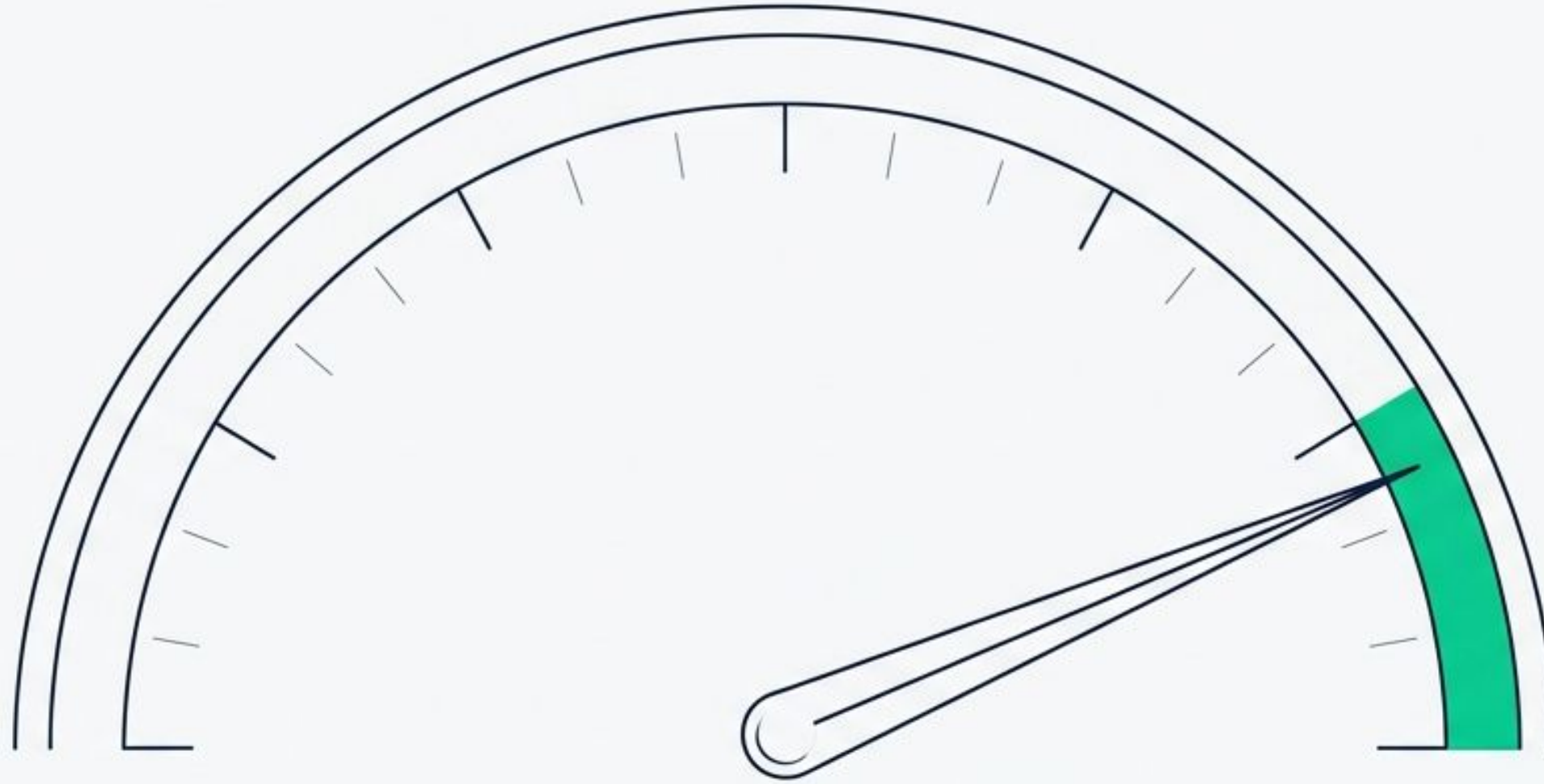
La Realidad Directiva



“Los pacientes duermen. Necesitamos reducir el centro de costos operativos.”

Dato Mata Relato.

El cansancio no es una métrica.



Lo que no se mide no se mejora

Gestión basada en datos para transformar la enfermería
de gasto operativo a motor de valor.

Estrategia, Métricas Clínicas y Retorno de Inversión (Informe CIE 2026)

Del centro de costos al motor de rentabilidad clínica

	Gestión Tradicional	Gestión Basada en Valor (GBV)
 Enfoque	Minimizar el gasto en nómina y suministros	Maximizar el valor de la inversión en capital humano
Métrica Principal	Cumplimiento de presupuesto anual	Retorno de Inversión - ROI Clínico y prevención de eventos adversos
Visión del Personal	Recurso intercambiable / Gasto fijo	Activo estratégico / Generador de Valor Económico Agregado (EVA)

En GBV, el costo de oportunidad es el daño evitable. Un paciente con complicaciones cuesta infinitamente más que un turno bien cubierto.

Árbol de Inductores de Valor: El impacto económico del cuidado



La Evidencia Global (CIE 2026): Invertir para tener impacto

1:14

Retorno de Inversión (ROI)
en intervenciones de salud
preventiva lideradas por
enfermería.

\$2 a \$4

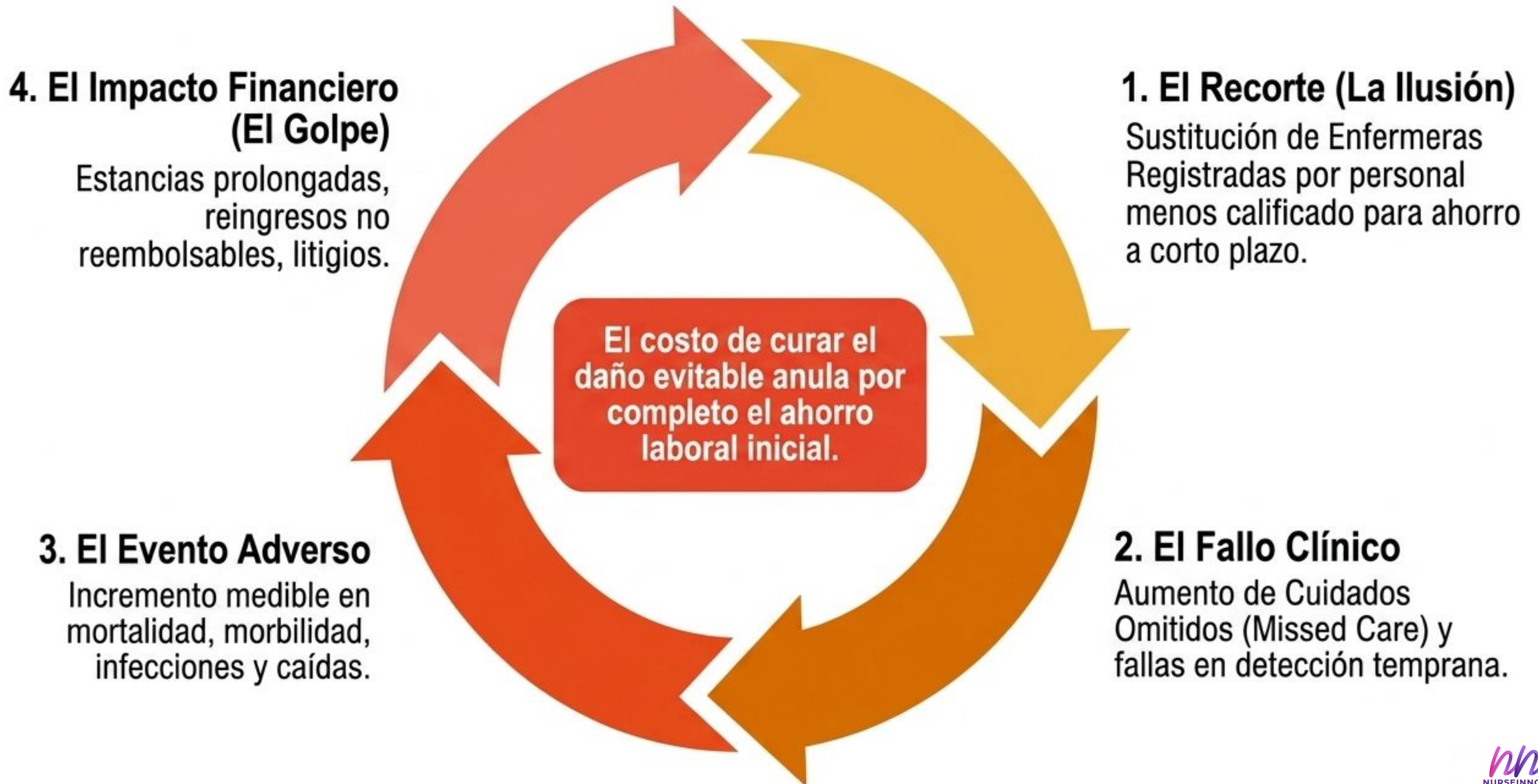
Retorno económico por
cada dólar invertido en
mejorar la salud y
dotación.

**\$1.1
Billones**

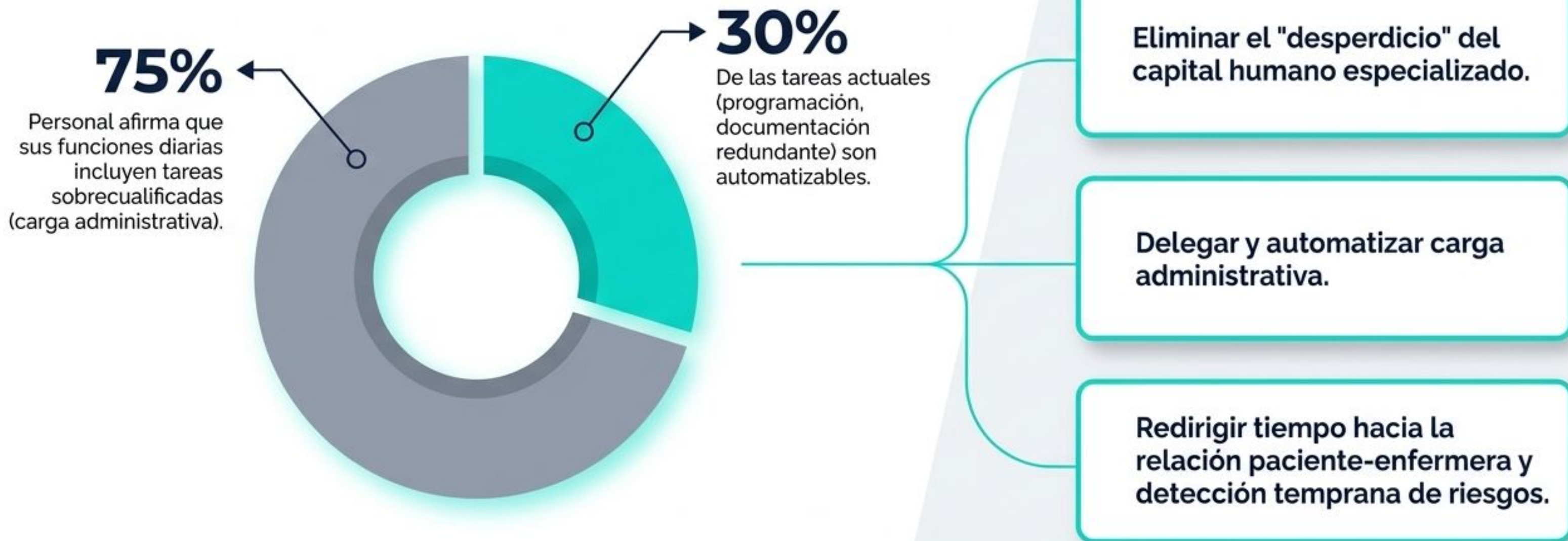
Inyección a la economía
mundial proyectada al cerrar
la brecha de la fuerza
laboral (McKinsey).

La enfermería no debe considerarse un costo, sino una inversión de alto rendimiento.

La "Falsa Economía": El riesgo de recortar experiencia clínica



El Poder de la Práctica: Liberando el multiplicador clínico



Panel de Control: Seguridad del Paciente y Calidad

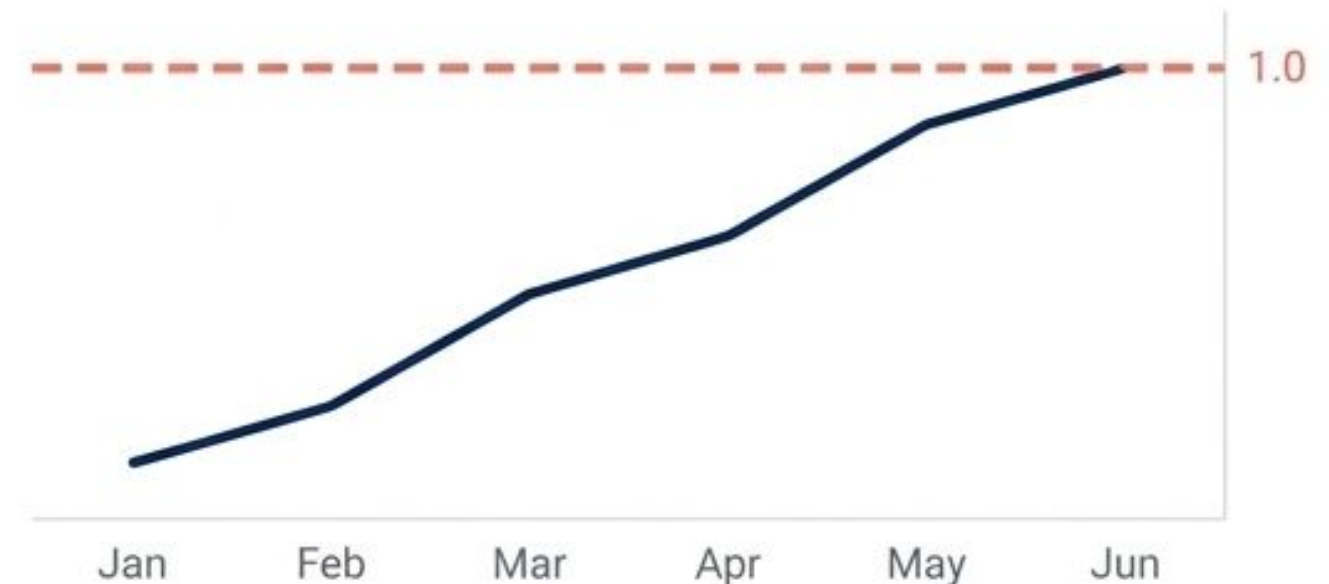
Cuidados Omitidos (Missed Care)



Porcentaje de cuidados necesarios no realizados por falta de dotación.

El Argumento de Valor: Cuando supera el 5%, la probabilidad de eventos adversos aumenta exponencialmente. Activar retén de personal inmediato.

Tasa de Caídas con Daño



Límite tolerado = 0. Alerta crítica = >1.0 por 1000 días-paciente.

El Argumento de Valor: Un evento centinela borra cualquier ahorro operativo. Indicador directo de infradotación del turno noche.

Panel de Control: Eficiencia Financiera y Estabilidad del Equipo

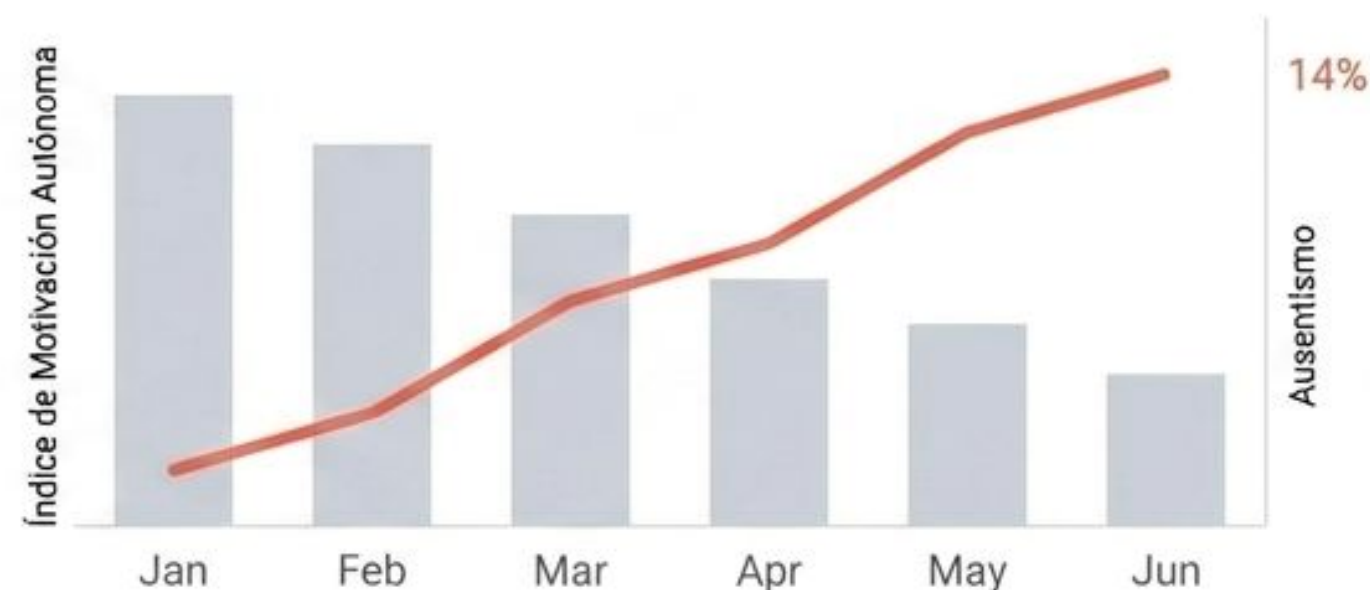
Nursing ROI

> 1.0 ↑

Retorno por cada peso invertido en enfermería especializada.

El Argumento de Valor: Cubrir el costo de oportunidad. Invertir en personal previene complicaciones caras, generando ahorro neto.

Ausentismo vs. Motivación (IMA)



Indicador predictivo. Una caída en el IMA anticipa picos de ausentismo.

El Argumento de Valor: La fuga de talento y la rotación cuestan millones en reclutamiento, tiempo extra y pérdida de curva de aprendizaje.

Arquitectura de Medición: La Ecuación del Valor en Salud

**(Efectividad
Clínica + Experiencia
del Paciente)**

Cero caídas, cero
infecciones nosocomiales.

Confianza, educación,
adherencia y alivio del
dolor.

**(Costo Total del
Ciclo de Atención)**

Reducción de estancia
hospitalaria, menor tasa de
reingreso, optimización de
insumos.

La Enfermería como Socio Estratégico



Gestionar no es solo cuidar; es asegurar que el cuidado sea sostenible, medible y blindado financieramente.

La enfermería no es un engranaje más en la operación. Es el navegador que guía la viabilidad financiera y la seguridad del paciente mediante inteligencia de datos.

Donde hay precisión y datos, la enfermería deja de ser un costo para convertirse en la máxima inversión estratégica del hospital.

Referencias

- Bárcenas-Villegas, D., Cáceres-Matos, R., y Vázquez-Santiago, S. (2025). Contribution of clinical nurses to hospital efficiency and economic sustainability: A systematic review. *Journal of Nursing Management*, 2025, 3332688.
- Consejo Internacional de Enfermeras. (2026). Día Internacional de la Enfermera 2026: Las enfermeras empoderadas salvan vidas. <https://www.icn.ch/>
- García-Rivera, B. R., Mendoza-Martínez, I. A., y Olguín-Tiznado, J. E. (2022). Liderazgo transformacional y agotamiento profesional en personal hospitalario. *Investigación Administrativa*, 51(129).
- Gutiérrez Builes, F., Posada Zapata, I. C., y Montenegro Martínez, G. (2025). La atención en salud basada en el valor: estrategia orientada a mejorar los resultados en salud. *Gerencia y Políticas de Salud*, 24, 1-15.
- Nassou, Y. (2025). The Economics of Care in Nursing: Toward Value-Based Health Systems. *European Journal of Management Economics and Business*, 2(2), 21.
- Ystaas, L. M. K., Nikitara, M., Ghobrial, S., Latzourakis, E., Polychronis, G., y Constantinou, C. S. (2023). The impact of transformational leadership in the nursing work environment and patients' outcomes: A systematic review. *Nursing Reports*, 13(3), 1271–1290.

Y más referencias...



¡Muchas gracias!