



El costo de enterarse tarde... o nunca

IA aplicada a información hospitalaria para reducir la no-calidad





La información existe, pero en texto libre y dispersa...

Alto volumen

Datos clínicos que superan la capacidad de revisión manual

Información dispersa

Dispersa entre sistemas, historias y notas de evolución

Texto libre

Registros no estructurados que dificultan la detección automática

Pérdida de oportunidad

Información que nunca da valor porque se acciona tarde o nunca

Cuando el desvío se detecta tarde, ya se transformó en costo, riesgo y pérdida de valor

Impacto clínico

- Omisiones y alertas no visibles
- Riesgo asistencial no gestionado
- Variabilidad documental entre profesionales
- Intervenciones tardías o incompletas

Impacto económico

- Débitos por inconsistencias documentales
- Subfacturación por registros incompletos
- Reprocesos administrativos y clínicos
- Correcciones tardías con alto costo operativo

Como nos ayuda la IA?



Ya no es necesario tener datos estructurados, formales y estandarizados

Lectura diaria

Detección

Clasificación

Acción y Retorno

El enfoque combina lo clínico con lo económico: cada alerta tiene un impacto claro sobre la calidad asistencial y la gestión institucional.

IA para detectar señales de no calidad clínica

Revisiones inteligentes sobre información clínica para anticipar riesgos, inconsistencias y documentación incompleta.



FALTANTES DOCUMENTALES

- Falta de epicrisis al alta
- Falta de consentimiento informado
- Falta de evolución diaria
- Falta de diagnóstico al ingreso
- Falta de parte / protocolo quirúrgico



DESVÍOS E INCONSISTENCIAS CLÍNICAS

- Alergia documentada vs prescripción
- Suspensión indicada vs administración posterior
- ATB empírico sin cultivo previo
- Interconsulta sin motivo o sin informe
- Fármaco en evolución sin indicación formal



EXTRACCIÓN DESDE TEXTO LIBRE

- Diagnósticos no estructurados
- Comorbilidades no registradas
- Procedimientos detectados
- Evoluciones copiadas
- Evoluciones contradictorias



La IA cruza información clínica de múltiples fuentes para identificar **señales tempranas de no calidad** y permitir intervención oportuna.

IA para gestionar oportunidad, indicadores y costos



Revisiones inteligentes para pasar de la auditoría retrospectiva a la detección oportuna de riesgo, reproceso y costo evitable.

4



TIEMPOS Y SLA

- Interconsulta respondida tarde
- Informe de laboratorio demorado
- Epicrisis posterior a 48 h
- Valoración de enfermería demorada

5



INDICADORES INSTITUCIONALES

- Caídas mencionadas fuera del KPI UPP / úlceras por presión
- Infecciones asociadas a dispositivos
- Reingresos no planificados 30 días
- Adherencia a bundles institucionales

6



SUSTENTABILIDAD ECONÓMICA

- Alto costo sin justificación clínica
- Estudios realizados no facturados
- Débitos por falta de documentación
- Diferencias HIS vs ERP



La IA ayuda a pasar de **auditoría retrospectiva** a **detección oportuna**, reduciendo riesgo, reproceso y costo evitable.



La no calidad más cara es la que se detecta tarde o nunca

La IA no reemplaza el criterio profesional. Amplifica la capacidad institucional de detectar señales, clasificar y corregir antes de que el costo ocurra.