

Bomba demográfica silenciosa

Implicaciones para las instituciones de salud



Presenta:

 Dra. Clausi, Karina
Jefa de Programas Especiales y Enfermedades Crónicas

 Dra. Blanco, Laura
Jefa de Auditoría de Internación y Zonal

Gerencia de Salud- Dirección de Salud

Adecra
+Cedim

09 de Abril 2026

Objetivos

- ⦿ Exponer la problemática
- ⦿ Describir la necesidad de implementar cambios estructurales en la gestión de la externación
- ⦿ Proponer un modelo de externación integrado entre Prestadores y Financiadores



P Consecuencias:

- **Aumento** de Paciente-Día/ ALOS injustificados
- Exposición del afiliado a **intercurrencias asociadas al cuidado de la salud** (*perjuicio para el afiliado, para la institución y para los financiadores*)
- **Disminución de oportunidad de tratamiento** de afiliados que requieren internación en Centros de Agudos por no tener disponibilidad de cama (*insatisfacción del afiliado por demanda rechazada, insatisfacción del financiador por disminución de Giro-Cama (productividad) e insatisfacción de los financiadores por aumento del costo del evento completo*)
- **Percepción** por parte del afiliado y su familia de **falta de cuidado**
- **Tensa** la relación entre el financiador y prestador

Propuesta:

- ⌘ Nueva mirada sobre la Auditoría: Poner al afiliado en el **centro** para la toma de decisiones (*cambio cultural*)
- ⌘ Realización de cambios Estructurales: Rearmar el circuito de Internación Domiciliaria, y modificar el rol del del auditor de terreno y del auditor zonal por el de **Gestor de Salud**.



Compromisos

- ⌘ Fortalecer la **auditoría presencial** para **validar** en tiempo real los requerimientos de internación, agilizando el flujo de pacientes y garantizando la **pertinencia prestacional**.
- ⌘ **Unificar el discurso prestador-financiador** frente al grupo familiar para evitar mensajes contradictorios que dilaten la externación
- ⌘ Detección temprana de casos sociales para dar intervención a **Trabajadores Sociales y legales** para el manejo temprano de estos casos
- ⌘ Optimizar la **gestión de altas tempranas** dentro de franjas horarias operativas para garantizar la logística de la internación domiciliaria y la continuidad de los cuidados

Futuros Desafíos

-  Evaluar la viabilidad de contar con convenios con centros de cuidados crónicos para pacientes sociales
-  Participación activa del Departamento de Legales en la toma de decisiones
-  Formalización de la comunicación de las decisiones conjuntas entre prestador y financiador hacia el familiar



Muchas gracias

Contacto:

- **Internación Domiciliaria:** atencion.domiciliaria@sancorsalud.com.ar
- **Jefa de Programas Especiales y Enfermedades Crónicas:**
karina.clausi@sancorsalud.com.ar
- **Jefa de Auditoría de Internación y Zonal:** laura.blanco@sancorsalud.com.ar