



Gestión de la Dirección de Enfermería para fortalecer el liderazgo, la innovación y la mejora continua de la atención

Ministerio de Salud de la Nación
Dirección Nacional de Calidad y Desarrollo del Talento en Salud
Dirección de Enfermería
Dra. Silvia Rodríguez

Dirección de Enfermería

Rol estratégico en el sistema de salud

Requiere:

- liderazgo técnico-político
- visión innovadora
- gestión basada en evidencia

La dirección propone la modificación de la Ley actual para el reconocimiento de especialidades, autonomía y toma de decisiones con impacto en la calidad del cuidado



Marco Conceptual

Gestión de Enfermería con enfoque de liderazgo sanitario

Definición: proceso de **planificación, organización, dirección y control** de los servicios de enfermería.



Vinculación del marco de regulatorio , gestión del conocimiento y mejora continua.



Desde la Dirección se articulan cuidados seguros, éticos y sostenibles.



Liderazgo transformacional en enfermería

¿Qué implica **liderar** desde la Dirección de Enfermería?

Inspirar, motivar, guiar con visión estratégica.

Ejercer autoridad técnica basada en evidencia.

Estilos de liderazgo:

transformacional - distribuido - ético

Competencias

- Pensamiento sistémico
- Comunicación efectiva
- Capacidad de resolución y negociación



Innovación organizacional en enfermería

Gestión para transformar



Implementación de tecnologías: Historia Clínica Electrónica, tableros de mando.



Formación continua: simulación, capacitación virtual.



Revisión de procesos asistenciales para mayor eficiencia y calidad.

Ejemplo: Incorporación de Teleenfermería para seguimiento de pacientes crónicos en red de hospitales públicos.



Mejora continua de la atención

Modelo de mejora continua aplicado a la gestión



Herramientas: rectoría, auditorías, mentorías, indicadores.



Cultura de seguridad y aprendizaje organizacional.



Participación activa del personal en procesos de calidad.



Cursos de Enfermería en Gestión e introducción a la investigación científica (realizado por profesionales de enfermería)



Estrategía de Comunicación



- Fomentar el diálogo fluido y bidireccional entre niveles jerárquicos, operativos y estratégicos.
- Implementar sistemas de comunicación interna efectivos y transparentes.
- Promover reuniones regulares, espacios de retroalimentación y escucha activa.
- Asegurar la circulación clara de información crítica para la toma de decisiones y la mejora continua.
- Utilizar herramientas digitales seguras para favorecer la conectividad entre equipos y servicios.



Enfermería en el tiempo

La dirección se incorpora al organigrama
del Ministerio de Salud en el año 2021



¿Qué se logró desde entonces?

- Educación Permanente / Conversatorios/ Reuniones periódicas con máximos referentes provinciales de enfermería
- Elaboración del Examen de Residencias, reconocimiento a través del examen de especialidad
- Directrices de Obstetricia, Neonatología, Servicios de Lavaderos, Cuidados Progresivos, Documentos de Buenas Practicas en caídas, Rol de Enfermería en la atención la guardia(triaje)
- Creación resolución 2055/2023 de especialidades en enfermería. Incorporación del Programa de acompañamiento de la Gestión de Enfermería en hospitales, cursos y ateneos Año 2024/25



Políticas actuales del Ministerio para fortalecer la Dirección de Enfermería

- Plan Nacional de Desarrollo de Enfermería
- Estrategia de Fortalecimiento del Talento Humano en Salud
- Integración con APS, Salud Mental, Inmuniprevenibles, No transmisiones y formación de líderes intermedios.

ESTRATEGIA	OBJETIVO	IMPACTO ESPERADO



Recomendaciones



- ❑ Promover vínculos con las jurisdicciones para el desarrollo de un plan de acción conjunta.
- ❑ Fortalecer estructuras organizacionales.
- ❑ Impulsar redes de liderazgo colaborativo.
- ❑ Sistematizar el uso de evidencia en la toma de decisiones.
- ❑ Generar espacios de mejora, aprendizaje continuo, comunicación efectiva.



Bibliografía

Ministerio de Salud (2023). *Lineamientos Estratégicos para el Desarrollo de la Enfermería en Argentina*.

WHO (2020). *State of the World's Nursing Report*

ANA (2019). *Nursing Administration Scope and Standards of Practice*

Curtis, E. A., de Vries, J., & Sheerin, F. K. (2017). *Leadership in nursing: From theory to practice*.

Cruz, E., & Gutiérrez, C. (2021). *Innovación en enfermería: nuevas prácticas para nuevos contextos*.

Ministerio de Salud de la Nación. Plan Nacional de Desarrollo de la Enfermería 2021-2024 Buenos Aires: MSAL; 2023 [citado 2025 jun 3]. Disponible en: Panamericana de la Salud. Desarrollo del liderazgo en enfermería en las Américas. Washington DC: OPS; 2022.

Red Federal de Calidad – Ministerio de Salud. OPS (2022). *Gestión de la calidad de la atención: herramientas prácticas para equipos de salud*

Ministerio de Salud (2023). *Estrategia Nacional de Recursos Humanos en Salud*.

Ministerio de Salud (2022). *Guía para el fortalecimiento de la gestión en equipos de salud*

Gittell, J. H. (2009). *High Performance Healthcare: Using the Power of Relationships to Achieve Quality, Efficiency and Resilience*.



Muchas gracias



Ministerio de Salud
República Argentina