

Comunicación digital en salud

Comunidad, educación y posicionamiento

La experiencia de Fleni

Sede Belgrano

Montañeses 2325 | C1428AQK – Bs. As. Arg. | Tel. 011 5777 3200

Sede Escobar

Ruta 9 Km. 52,5 Escobar | B1625XAF – Bs. As. Arg. | Tel. 011 5777 3200

fleni.org.ar



FleniOficial



FleniOficial



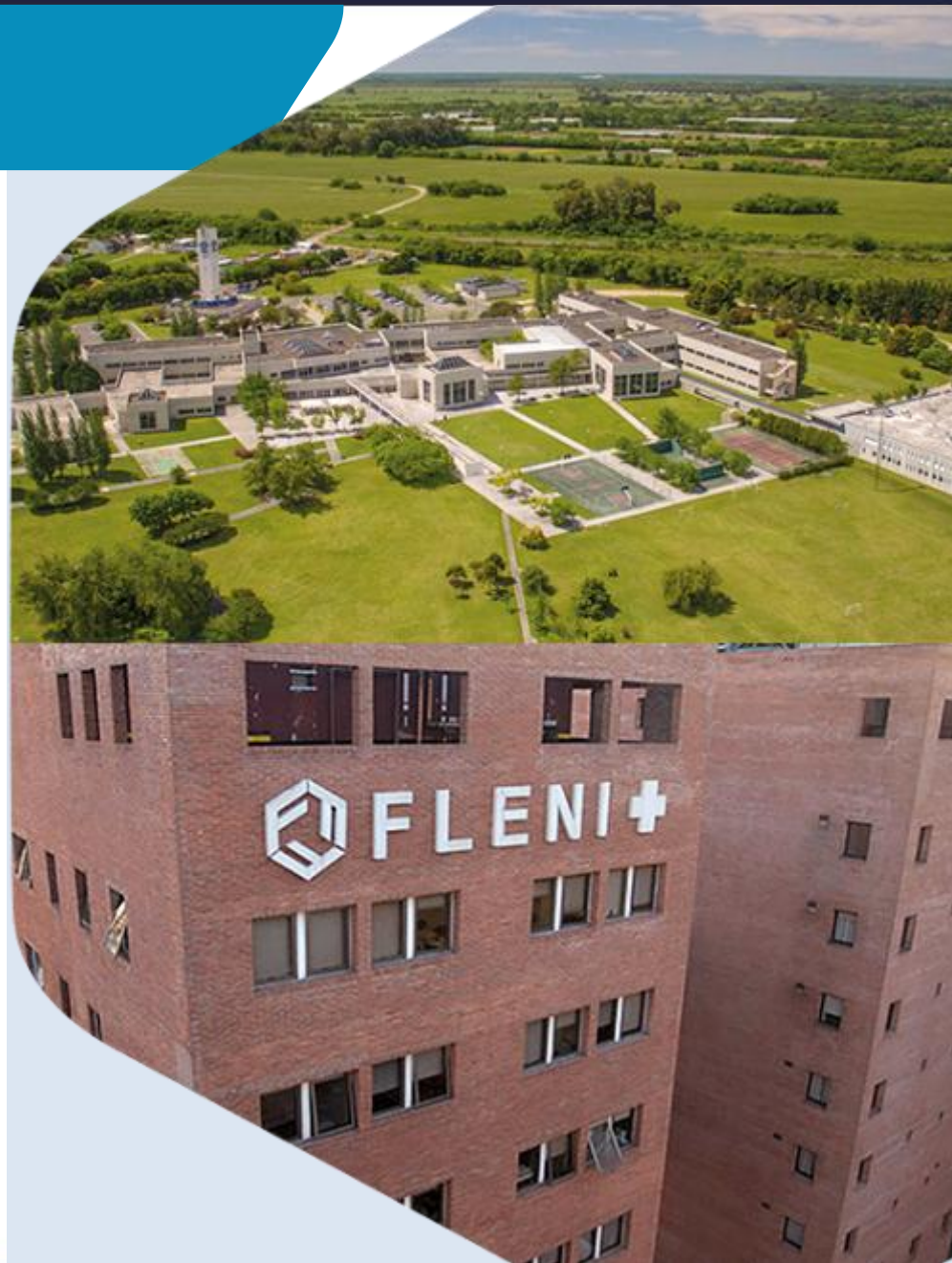
FleniOficial



Fleni_Oficial

Fleni

- Sedes en **Belgrano** y **Escobar**, Buenos Aires.
 - + de 75.000 m² cubiertos destinados a atención médica e investigación.
 - + de 2.000 empleados.
-
- **+10 millones** de pacientes atendidos en los últimos 10 años
 - **+12 mil** neurocirugías en los últimos 10 años
 - **+ 20 mil** pacientes rehabilitados



El valor de comunicar salud hoy

¿Por qué es importante hoy?

La salud es uno de los temas más buscados en internet (1 de cada 20)

Desafíos: desinformación y sobrecarga informativa

Oportunidades: ser fuentes confiables, cercanas y accesibles



1 de cada 3 personas busca sus síntomas en internet antes de consultar al médico



- Q dolor de cabeza|
- Q dolor de cabeza
- Q dolor de cabeza **en la frente**
- Q dolor de cabeza **lado derecho**
- Q dolor de cabeza **en la nuca**
- Q dolor de cabeza **en el embarazo**
- Q dolor de cabeza **y nauseas**
- Q dolor de cabeza **que tomar**
- Q dolor de cabeza **lado izquierdo y ojo**

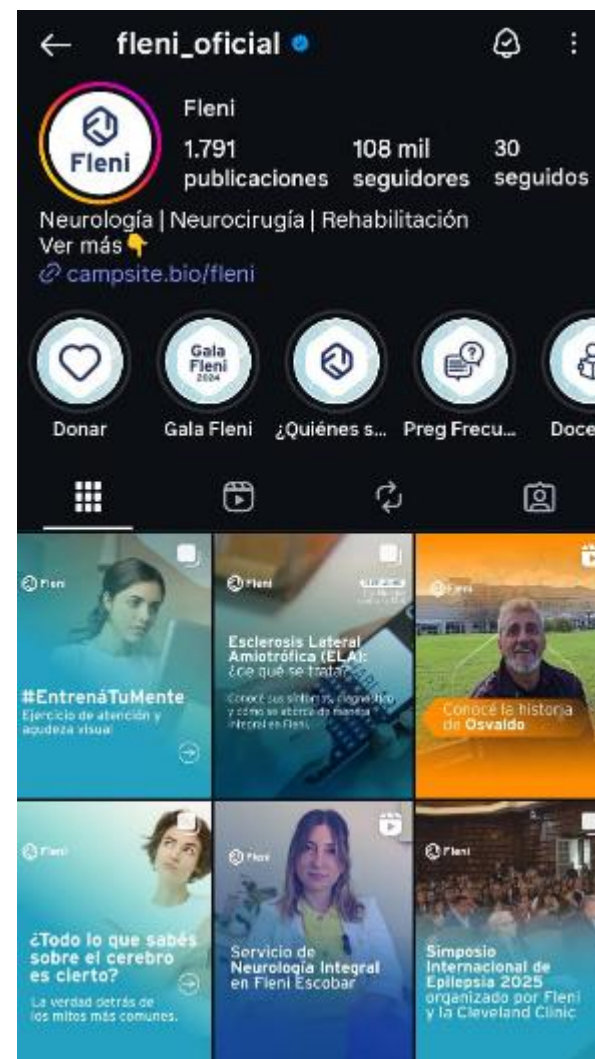
Nuestra comunidad

 **+ 108.000 seguidores**

 **+ 72.000 suscriptores**

 **+ 175.000 seguidores**

 **+ 84.000 seguidores**



Redes Sociales (el caso Fleni)

 **Objetivos:** informar, concientizar y construir comunidad

 **Públicos:** comunidad, pacientes y familias, donantes, profesionales

 **Pilares:** concientización, testimonios, vida institucional, campañas

 **Enfoque 70/30:** 70% contenido de valor / 30% contenido institucional

Instagram – Construyendo comunidad

-  **Consistencia visual y editorial**
-  **Definir un enfoque editorial claro**
-  **Elegir bien a los voceros**
-  **Crear contenido útil, humano y oportuno**
-  **Aprovechar al máximo los formatos**
-  **Fomentar la interacción**
-  **Medir y escuchar a la comunidad**



YouTube como canal de educación

-  **Videos con propósito**
-  **Profesionales como voceros confiables**
-  **Videos educativos, no publicitarios**
-  **Animaciones para facilitar la comprensión**
-  **Optimización SEO: títulos, etiquetas, descripciones accesibles**



Fleni: la ansiedad en niños y adolescentes



-  **YouTube Health llega a Argentina**
-  **Mejora la experiencia de búsqueda en salud**
-  **Prioriza contenido de fuentes confiables**
-  **Combate la desinformación en salud**
-  **Facilita el acceso a información clara**
-  **Disponible en Argentina**



Funded videos sample: **by thumbnails**



Títulos:

- 6 Warning Signs of Pancreatic Cancer
- 10 Warning Signs of Prostate Cancer
- 6 Warning Signs of Colon Cancer
- Genital Herpes: Signs and symptoms | Stanford Center for Health Education
- Mayo Clinic Explains Multiple Sclerosis
- How to Screen Yourself for Oral Cancer
- Vaginal yeast infection: Doctor explains causes, symptoms, & treatment

Playlist:

Salud Mental ▶ Reproducir todo



Síntomas de la ansiedad en niños y adolescentes

Fleni  5:48

Fleni: la ansiedad en niños y adolescentes

Fleni  656 visualizaciones • hace 1 año



¿Cómo se manifiesta la ansiedad en personas con autismo?

Fleni  4:01

Fleni explica: La ansiedad en el espectro autista

Fleni  559 visualizaciones • hace 1 año



Depresión y prevención del suicidio

Fleni  1:00

Depresión y prevención del suicidio

Fleni  751 visualizaciones • hace 1 año



Signos y síntomas de la ansiedad

Fleni  4:30

Fleni explica: Entendiendo la ansiedad

Fleni  592 visualizaciones • hace 1 año



¿Cómo intervenir ante el abuso de sustancias?

Fleni  0:52

¿Cómo intervenir ante el abuso de sustancias?

Fleni  471 visualizaciones • hace 1 año



¿Qué es el abuso de sustancias?

Fleni  0:58

¿Qué es el abuso de sustancias?

Fleni  415 visualizaciones • hace 1 año

ACV ▶ Reproducir todo



Así se diagnostica un ACV

Fleni  4:23

Cómo saber si alguien está teniendo un ACV

Fleni  668 visualizaciones • hace 1 año



¿Qué es un ACV?

Fleni  5:48

Fleni explica: ¿Qué es un ACV?

Fleni  945 visualizaciones • hace 1 año

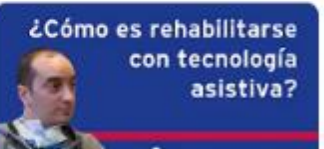


Webinar: Recuperación motora tras ACV

Fleni  1:22:14

Webinar: Recuperación motora tras ACV

Fleni  6,7 K visualizaciones • Emitido hace 3 años



¿Cómo es rehabilitarse con tecnología asistiva?

Fleni  4:16

¿Cómo es rehabilitarse con tecnología asistiva?

Fleni  1,7 K visualizaciones • hace 3 años

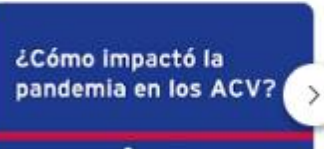


Simposio Internacional Virtual de ACV 2020

Fleni  2:21:01

Simposio Internacional Virtual de ACV 2020

Fleni  578 visualizaciones • hace 4 años



¿Cómo impactó la pandemia en los ACV?

Fleni  2:36:53

¿Cómo impactó la pandemia en los ACV?

Fleni  621 visualizaciones • hace 4 años

Shorts:

Inicio Videos **Shorts** En directo Podcasts Listas Publicaciones



trato para el paciente

¿Qué hay detrás de un estudio PET? E...

8 visualizaciones



por alguna razón el uso de sistemas alternativos

Hoy es el Día del la #Fonoaudiología y en ...

42 visualizaciones



que tiene que estar bien y que tiene que disfrutar

"La gente cree que las personas con ...

515 visualizaciones



Y no te saltés los controles clínicos

1 de cada 3 adultos en Argentina tiene ...

1,2 K visualizaciones



entre el tiempo de estudio, juego y de descanso

¿Sabías que niñas, niños y adolescentes ...

780 visualizaciones



que consisten en dar pautas, pagar, gesticular

¿Hacés cosas dormido, como hablar, salir de l...

1,2 K visualizaciones



Sinapsis
Escobar

fácilmente tomando una medicación.

Epilepsia: mitos, diagnóstico y tratamientos

Jorge, Sc. de la Udelar

En este nuevo episodio de #Sinapsis,...

317 visualizaciones



soy Entrenador de Tenis de Mesa

Mariano De Simone
Entrenador de la Selección Argentina de Tenis de Mesa Adaptado

En #FleniEscobar vivimos una jornada ...

1,2 K visualizaciones



es parte de nuestro día a día

En #Fleni Escobar, el Servicio de Neurología...

606 visualizaciones



Y si vieras como... No la subo corriendo, no?

*El estado de ánimo es fundamental

893 visualizaciones



cambiando a medida que el niño crece

Un día en el Hospital de Día de Fleni

614 visualizaciones



En nuestra Sede Escobar contamos con espacios verdes donde pacientes y familias pueden distenderse y cuidar de su salud en todos los sentidos.

Fleni Escobar: espacios verdes y rehabilitación

431 visualizaciones

Capitulación:



Capacitaciones:

  **TRANSMISIÓN**
LATAM Sessions

Jueves, 9 de noviembre

11 AM 
12 PM 
2 PM 

Se acerca nuestro evento virtual del año y nos da mucho gusto que nos acompañes. Te compartimos la agenda del evento

-  **11 AM - Bienvenida**
Isaac Ochoa - YouTube
-  **11:15 AM - Entendiendo los derechos de autor**
Elisa Rodríguez - YouTube
-  **11:30 AM - Miniaturas y optimización de títulos**
Arturo Yopez - 2bLatam
-  **12:00 PM - Google Trends**
Gabriela Caesar - Google
-  **12:30 PM - Caso de éxito en YouTube**
Cruz Roja Mexicana

Dudas del evento:
¡Envíanos un WhatsApp!



Presentación del evento

MÉDICOS AL FRENTE

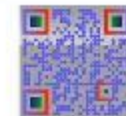
presentado por

 **YouTube Health**



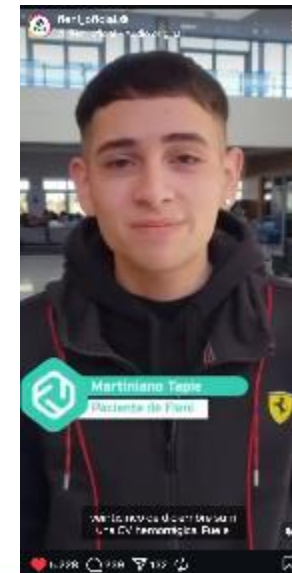
12 DE MARZO
12:00 PM CDMX

 **Google Meet**



Salud en primera persona: el poder de los testimonios

- 💬 **Relatos reales que emocionen y sensibilicen**
- 🧑 **Pacientes como voceros y complemento del profesional**
- 🤝 **Voces auténticas que transmitan experiencia y compromiso**
- ✅ **Testimonios genuinos que generen confianza y cercanía**



Comunicar ciencia sin perder a la audiencia

- ✗ Evitar lenguaje médico
- 🔍 Metáforas visuales y ejemplos cotidianos
- 📖 Incluir storytelling, no solo datos

“

El PET cerebral funciona como un GPS que nos muestra en tiempo real qué zonas del cerebro están activas. Esto nos permite detectar enfermedades como el Alzheimer mucho antes de que se noten los síntomas.”



Contenidos con propósito

Prevención, campañas y reconocimientos



Efemerides



Co-creación con equipos médicos



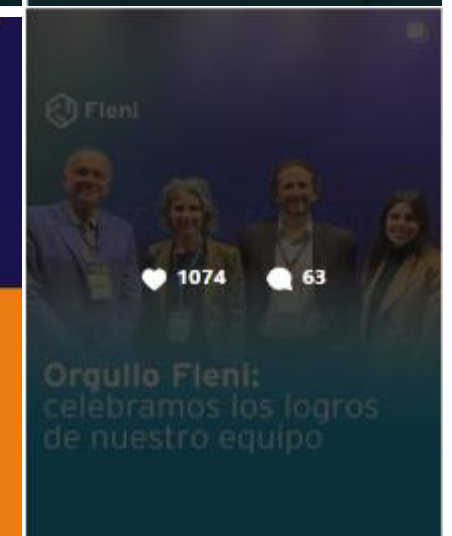
Contenidos con tono emocional y educativo



Reconocimiento a equipos de salud



Alianzas



Detrás del contenido: equipo y producción

 **Equipo interdisciplinario**

 **Adaptación a cada canal y audiencia**

 **Proceso planificado y colaborativo**



Junio										
16	18	19	20	21	22	23	Fecha	Nombre	Estado	Link
18	19	20	21	22	23	24	Jun 5	Rowl Un día en la clínica de FIA	Publicado	Rowl Clínica FIA
22	23	24	25	26	27	28	Sab 7	Día Mundial de Conciencia del Síndrome de Tourette	Publicado	Día Mundial de Conciencia del Síndrome de Tourette
29	30	31					Dom 8	Día de los Tumores cerebrales	Publicado	Día de los Tumores cerebrales
							Lun 9	Rowl Tema de Mesa adaptado	Publicado	Rowl Tema de mesa adaptado
Resumen semanal							Mar 10	Prensa Singspot	Publicado	Prensa Singspot
							Miér 11	Rowl Servicio Neurología	Publicado	Rowl Neurología
							Jue 12	Mitos sobre el cerebro	Publicado	Mitos sobre el cerebro
							Vie 13	Rowl Tratamiento Osculto	Publicado	Rowl Tratamiento Osculto

Indicadores y KPIs



Alcance, engagement y visualización



Interacciones cualitativas



Crecimiento de comunidad y tráfico a la web



De la visibilidad a la acción



Métricas generales

MÉTRICAS	ABRIL	MAYO	
Seguidores totales	106.909	107.821	0,9%
Alcance de la cuenta	99.737	78.698	-21,1%
Interacciones con el contenido	13.788	10.293	-25,3%
Visitas al perfil	7.037	7.080	0,6%
Engagement Rate	13,8%	13,0%	-5,8%



Publicaciones destacadas según sus interacciones



Visualizaciones	23.964
Alcance	14.284
Interacciones	807
Comentarios	36
Compartidos	46
Tasa de interacción	5,6 %

Este reel de testimonio generó una gran cantidad de interacciones (comentarios, me gusta y compartidos) que impulsaron el alcance orgánico del contenido.

Casos de éxito



[Ver video](#)

Casos de éxito



[Ver video](#)

Casos de éxito



La Nación

<https://www.lanacion.com.ar> > Sociedad

el acertijo del Fleni que se volvió viral por WhatsApp

27 abr 2020 — En una acción doblemente inteligente, el hospital Fleni aprovechó este furor y compartió un entretenido video con un ejercicio matemático.



[Ver video](#)

¡Muchas Gracias!

