
DE LA INNOVACIÓN EN CARDIOLOGÍA A LA INNOVACIÓN EN ORGANIZACIÓN



Dr. Jorge Belardi

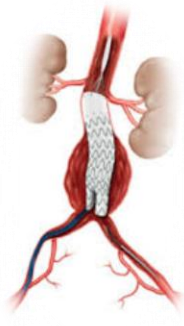
INNOVACIÓN EN MEDICINA CARDIOVASCULAR



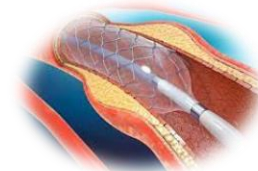
Válvulas Cardíacas



CRM



Tratamiento
Endoluminal
AAA



Angioplastia Coronaria
Stents Convencionales
Stents Farmacológicos
Stents Bioabsorbibles



Ablación FA



Tecnología
Médica



MEDICINA
CARDIOVASCULAR



Fármacos

Estatinas

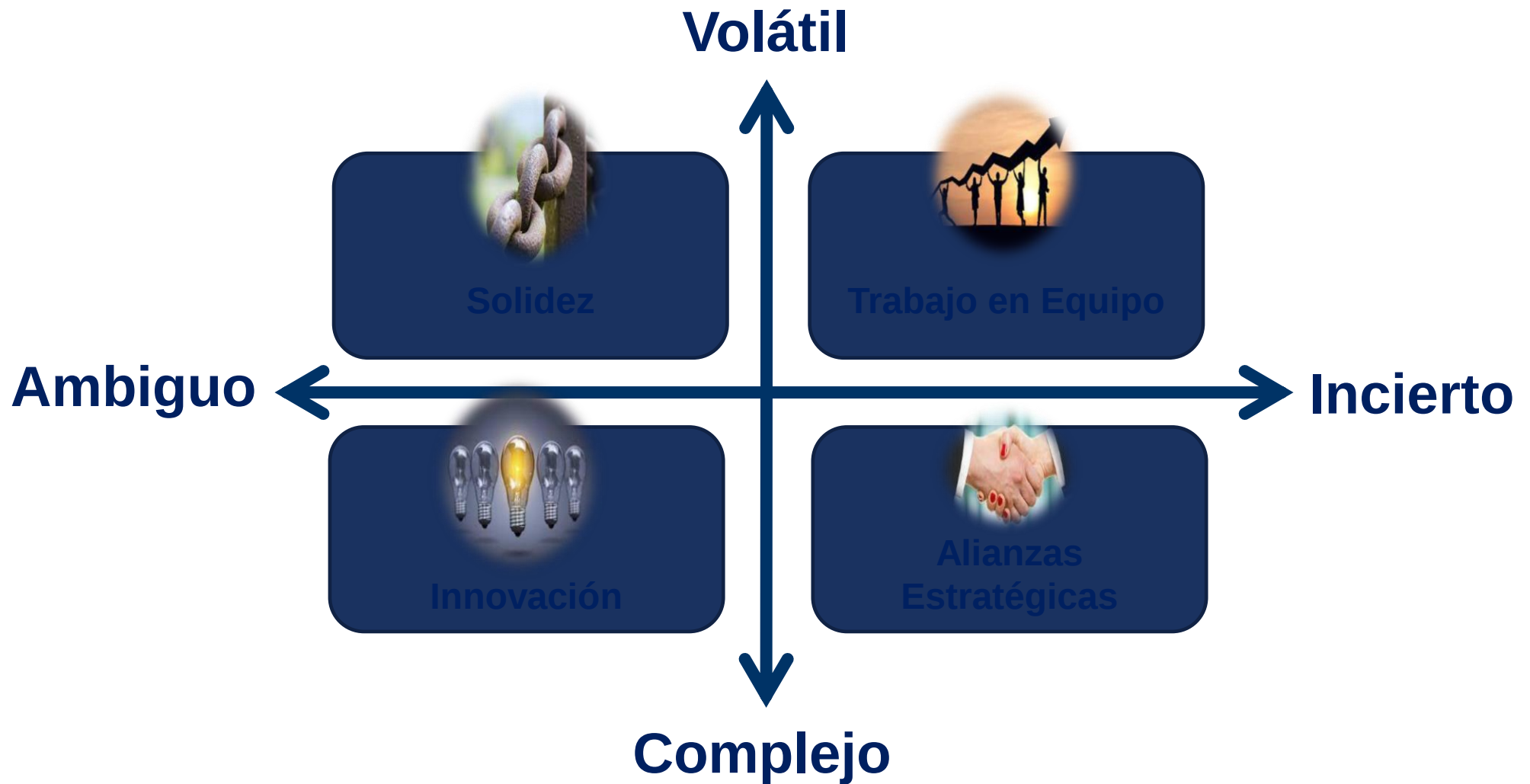


Primeras UCO



TAVI

INNOVACIÓN EN LA ORGANIZACION



NUEVO MODELO ORGANIZACIONAL



Cultura



Estrategia



Transformación



Adaptación

POR QUE INNOVAR?



“ No es el más fuerte ni el más inteligente el que sobrevive, sino aquel que más se adapta a los cambios”

Charles Darwin

**... y para adaptarse
hay que innovar !**

INNOVAR ...



- ✓ No es solo tener una idea, es saber que hacer con ella y llevarla a la práctica
- ✓ Abrazar el cambio
- ✓ Es mirar a largo plazo

y mucho más ...



No al status quo

Smith Corona!



"The BEST
typewriter
company
in the world"

Kodak



**Digital
Camera
1975**

BlackBerry



BLOG BUSTER VIDEO



TRENDSHUNTER
FIND BETTER IDEAS FASTER

Britannica



PC XEROX



INNOVACIÓN EN LA ORGANIZACIÓN CÓMO?

Cardio
Lounge

Liderazgo

Institución
Manejada por
Datos

Calidad
Innovación



Integración
Medico
Administrativa

CMO

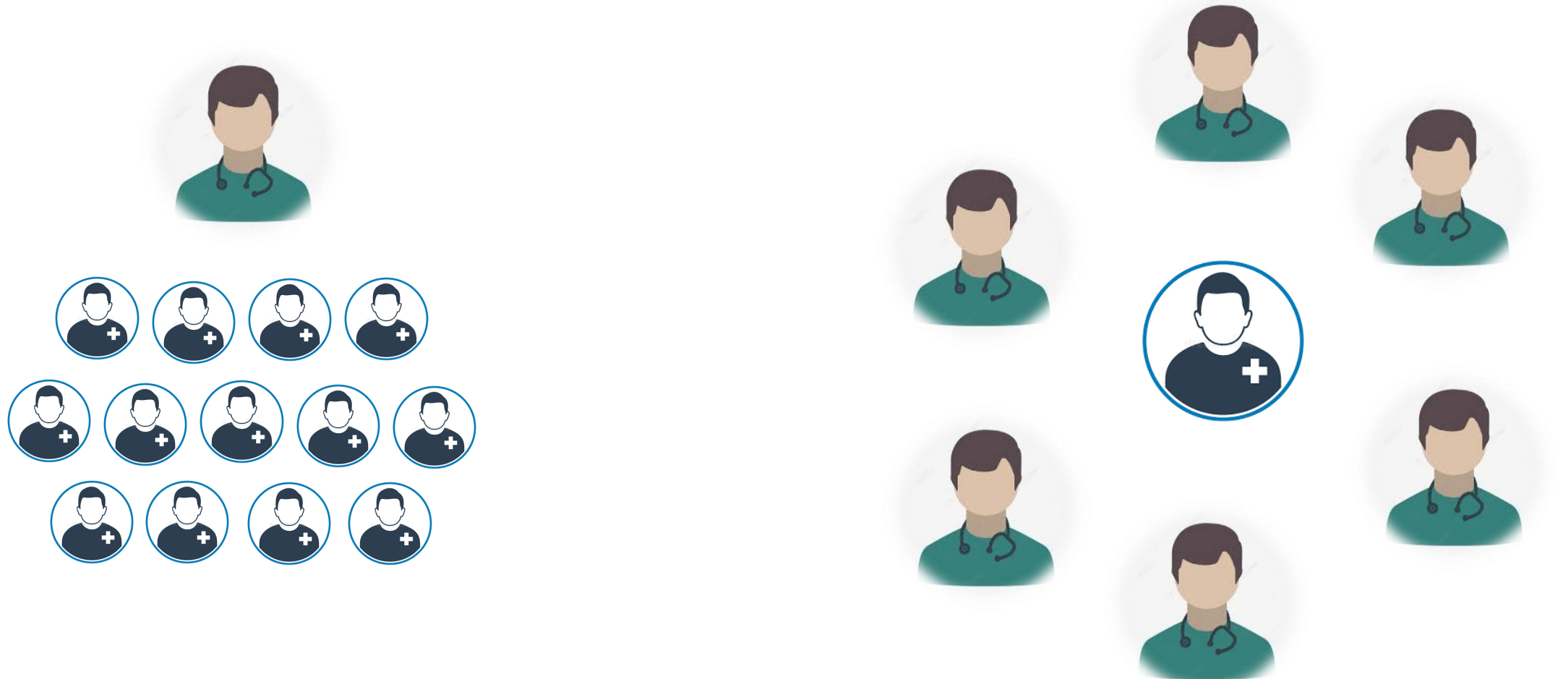


Transparencia

Gestión por
Procesos y
Objetivos

Pilares

HEART TEAMS



LÓGICA DEL PROYECTO

Visión, Misión y Valores Compartidos



Centrada en el Paciente



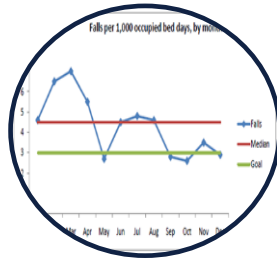
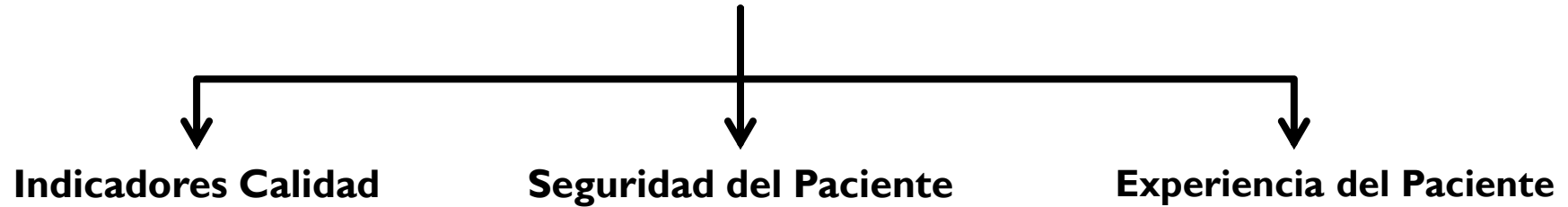
Comunicación



PILARES DE LA ORGANIZACION



Calidad



Transparencia



**Cultura
Poblacional**

**Sistema de
Financiación**

NO HAY UN MODELO QUE PUEDA APLICARSE A TODOS





Cultura



Equipo
Médico



Paciente



Estructura
Edilicia



LA CULTURA VS. LA ESTRATEGIA

**Organizational culture eats strategy
for breakfast, lunch and dinner**



Culture

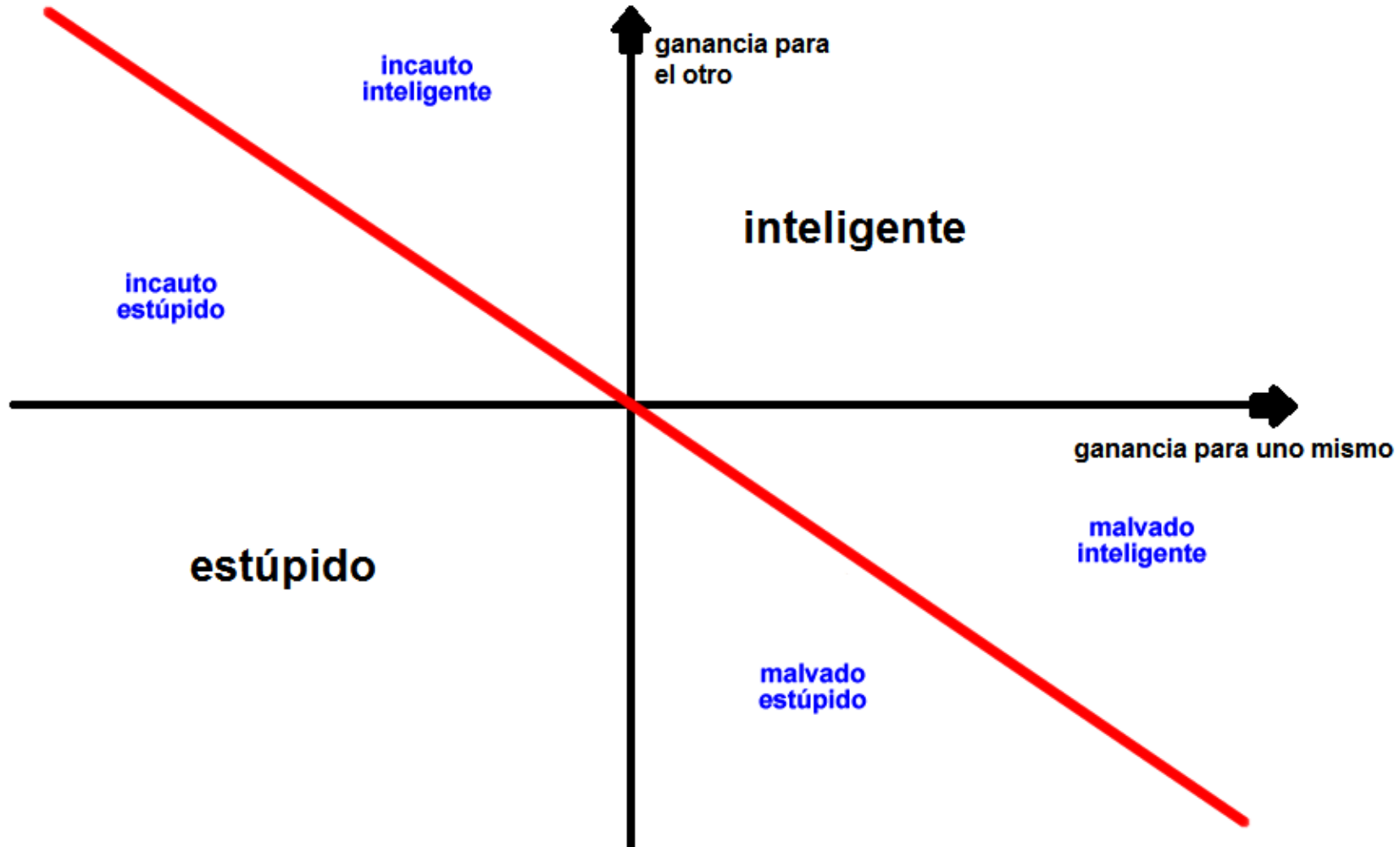


Strategy

CULTURA ORGANIZACIONAL

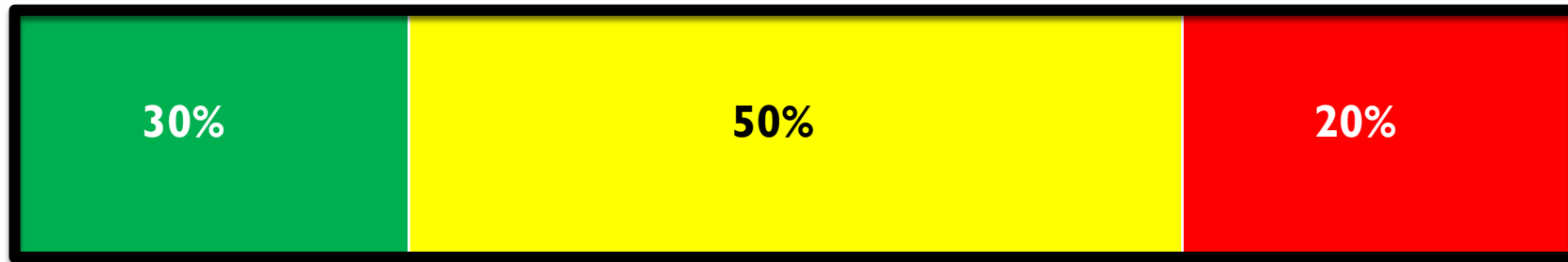


La estupidez humana



CADA NUEVO PROYECTO

Masa Crítica





Cultura



Equipo
Médico



Paciente



Estructura
Edilicia

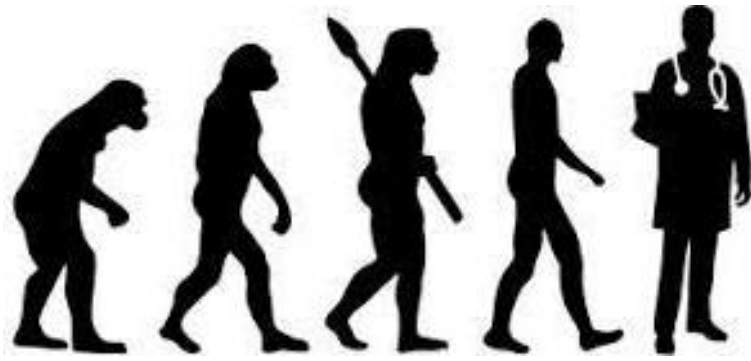




Asistencia

Docencia

Investigación



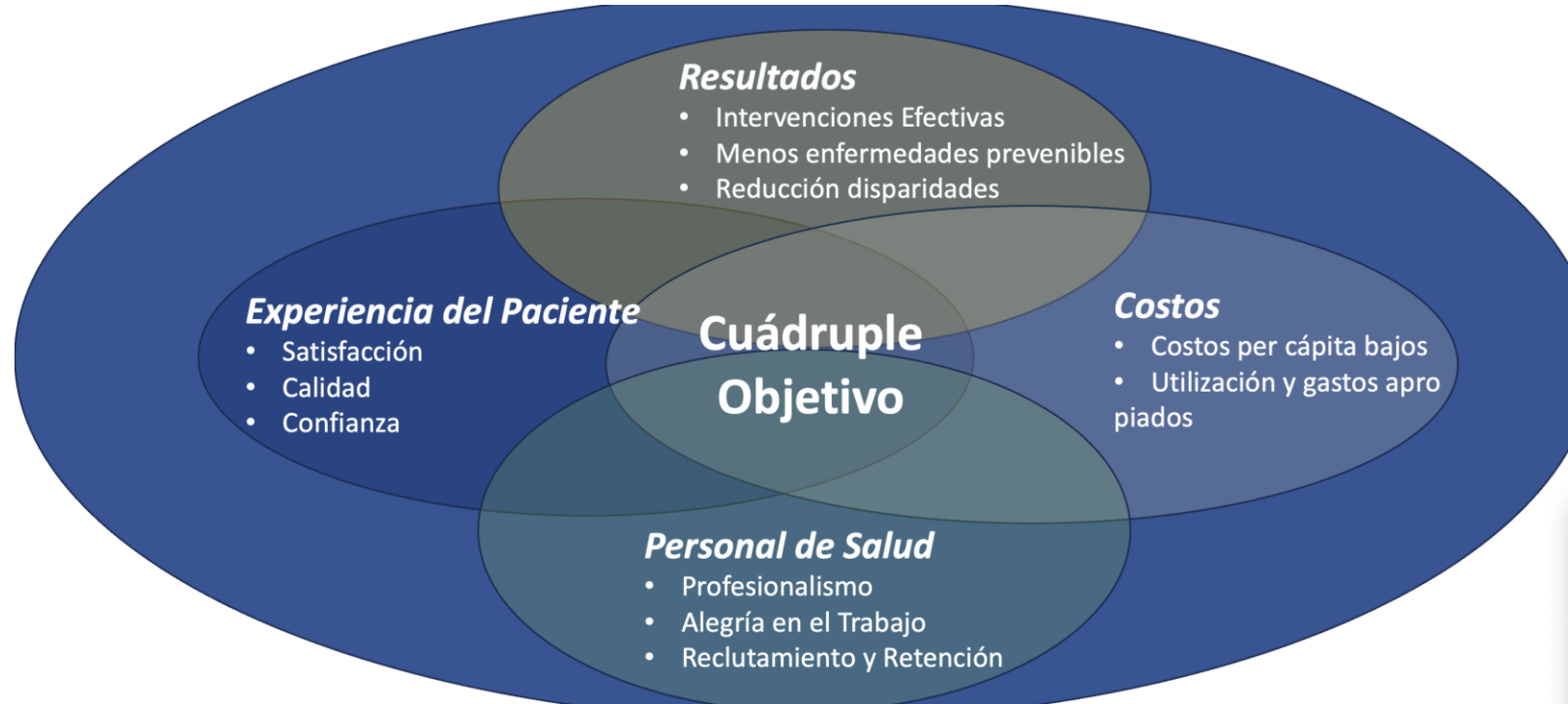
Medicina Basada en Evidencia

Guías Clínicas

Estudios Clínicos

Tratamiento

Fisiopatología



Institute for Healthcare Improvement

PRACTICA MEDICA

Viejo Paradigma



Nuevo Paradigma



Paradigma Tradicional

Los médicos ofrecen:

- atención al paciente
- atención de calidad segun su propia definición

Los médicos reciben:

- autonomía
- protección
- privilegios

Nuevo Paradigma

Los médicos ofrecen:

- atención centrada en el paciente
- interdependencia reconocida
- autoridad delegada a los líderes
- responsabilidad

Los medicos reciben:

- Organización sensible al mercado, capaz de competir
- Influencia en la gobernanza
- Participación en decisiones que afectan la práctica
- Compensación vinculada al desempeño organizacional e individual

Clínicas, Servicios y Médicos Exitosos





Cultura



Equipo
Médico



Paciente



Estructura
Edilicia



MINIMALLY DISRUPTIVE MEDICINE



- ✓ Busca avanzar en los **objetivos de salud**, utilizando **programas asistenciales eficaces** de forma que se respete la capacidad de los pacientes y cuidadores y se minimice la carga del tratamiento que el programa asistencial impone en sus vidas.

> Edad
Poblacional,
Multimorbilidad

Polifarmacia,
Múltiples
Consultas

Calidad/Seguridad,
Fragmentación

Individuación

Priorización

Simplificación

Colaboración

↑
Carga de
Enfermedad

↑
Carga de
Tratamiento



Eventos Adversos

ALGUNOS NUEVOS CONCEPTOS



Patient First



Liderazgo



Tecnología



Transformación Digital



Medicina Basada en Valor



Medicina Mínimamente Disruptiva

LIDERAZGO



Visión Compartida



**Comunicación
Efectiva**

Comunicaciones

Técnicos

Enfermería

Consultores Externos

Especialistas
en imágenes

Resultados

Cardiólogos

Trabajo en equipo

Dirección Médica

Mantenimiento

aritmOlogos

Administración

ICBA

Calidad

operaciones

Sistemas

INTERVENCIONISTAS

Cultura

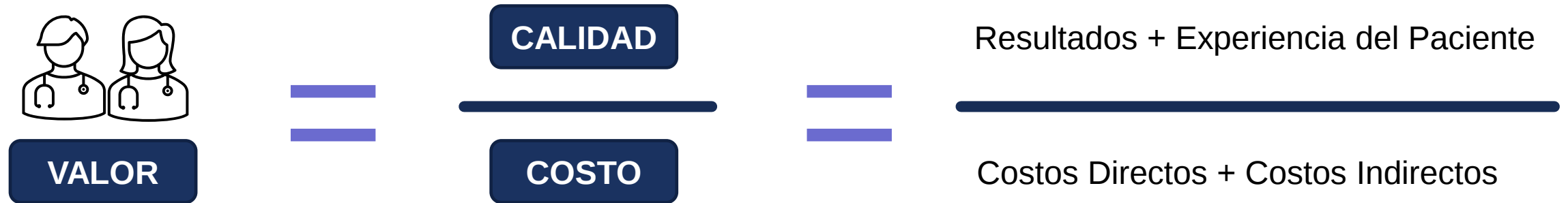
Medicina

Basada en Valor

Comercial

Recepcionistas

VALUE BASE HEALTHCARE



TRANSFORMACIÓN DIGITAL





Cultura



Equipo
Médico



Paciente



Estructura
Edilicia



CENTROS DE ATENCIÓN MÉDICA



Consultorio



**Centro de
Imágenes**



**Demanda
Espontanea**



**Atención
Ambulatoria**

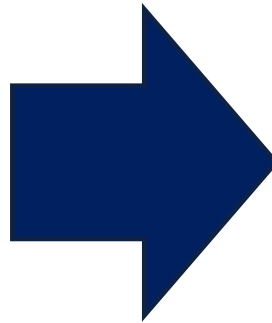
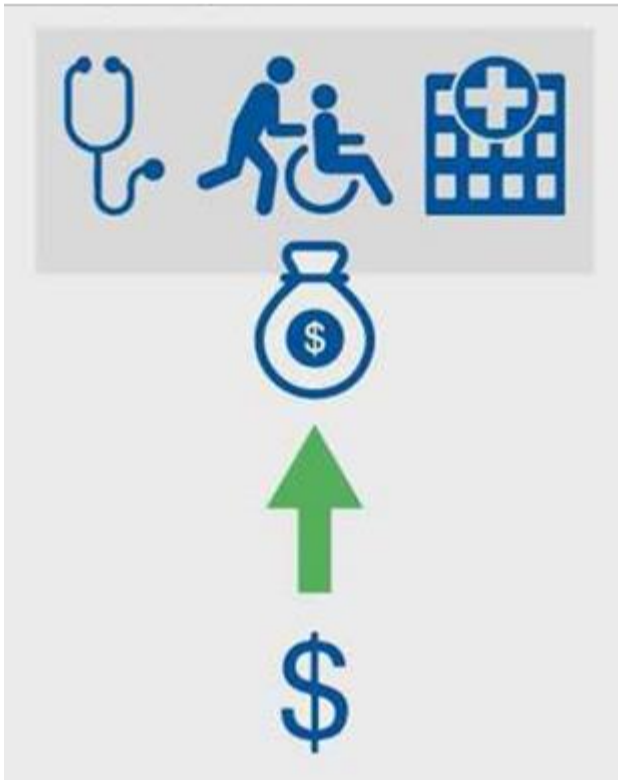


**Triage
Externo**



Hospital

Bundle Payment por episodio



Programa SDD
Same Day Discharge
Procedures



IC
Lounge



Radial
Lounge



Arritmias
Lounge





ESFUERZO Y PERSEVERANCIA



CONFIANZA

**La distancia más corta
entre dos puntos**



RECOMENDACIONES PARA UN JEFE/DIRECTOR/CEO EN SALUD



People

Project

Politics

45 AÑOS, Y DESPUÉS QUÉ?

Dr. Jorge Belardi
Coordinador General de Cardiología
SMG

Pasado

1977

PLANIFICACION

1977-1978

1978-1979

CENTRO
CARDIOVASCULAR

Blanco
Encalada

1983-1984

1984-1990

Base
ICBA

2005-2011

REORGANIZACION
PROFESIONAL/ADMINISTRATIVA

CRISIS
INTERNA &
EXTERNA

2000-2005

1990-2000

POSICIONAMIENTO

CRECIMIENTO EXPLOSIVO

2011-2013

2013-2023

NUEVO PARADIGMA

2023



SWISS MEDICAL
G R O U P



***Son momentos de aprendizaje, reflexión y
búsqueda de nuevas oportunidades para crecer
y contribuir en nuevas maneras***

Reinventarse



45 AÑOS, Y DESPUÉS QUÉ?

Dr. Jorge Belardi
Coordinador General de Cardiología
SMG

BURNING PLATFORM

¿QUÉ NOS IMPULSA A CAMBIAR?

- **Situación país**
- **Situación sistema de salud**
- **Incorporación del ICBA**



Fortalezas

- Infraestructura edilicia y equipos (salvo angiógrafos de Z y O)
- Ganar de mejorar
- Cartera de pacientes
- Trayectoria con años de madurez (proyecto maduro)
- 5 clínicas Full que absorben gran parte de la demanda
- Posición fuerte frente a proveedores

Oportunidades

- Compramos ICBA
- Liderar la medicina cardiovascular de Argetina y LATAM.
- Trabajar más en red de prestadores
- Concentrar prestaciones para ganar eficiencia
- Posibilidad de bajar costos
- Posibilidad de incrementar prestigio
- Posibilidad de retener talentos y tener equipos más comprometidos
- Mejorar la exp del afiliado
- Fidelizar aún más a los médicos de cartilla
- Unificar criterios asistenciales

FODA

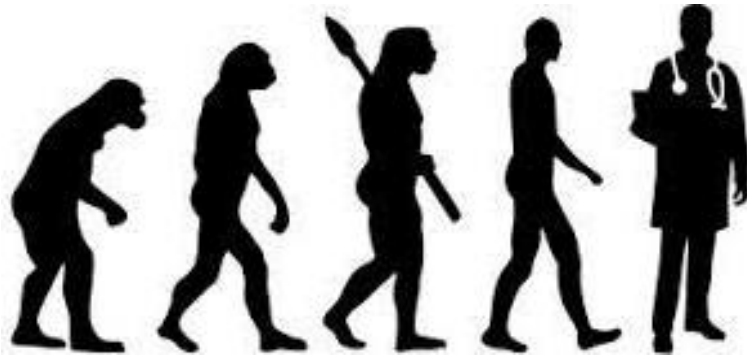
Debilidades

- Bajo volumen en algunos centros
- Atomización de prácticas
- Altos costos de funcionamiento
- Ineficiencia por atomización
- Operadores itinerantes
- Desmotivación de profesionales por proyecto no atractivo
- Sin tablero de control específico unificado de fácil acceso
- Criterios heterogéneos de actuación

Amenazas y riesgos

- Fuga de profesionales
- Empeoramiento de calidad
- Empeoramiento de la experiencia del pacientes
- Pérdida de afiliados
- Pérdida de cobertura en tiempo y forma
- Empeoramiento de la sustentabilidad

EVOLUCIÓN DEL MEDICO



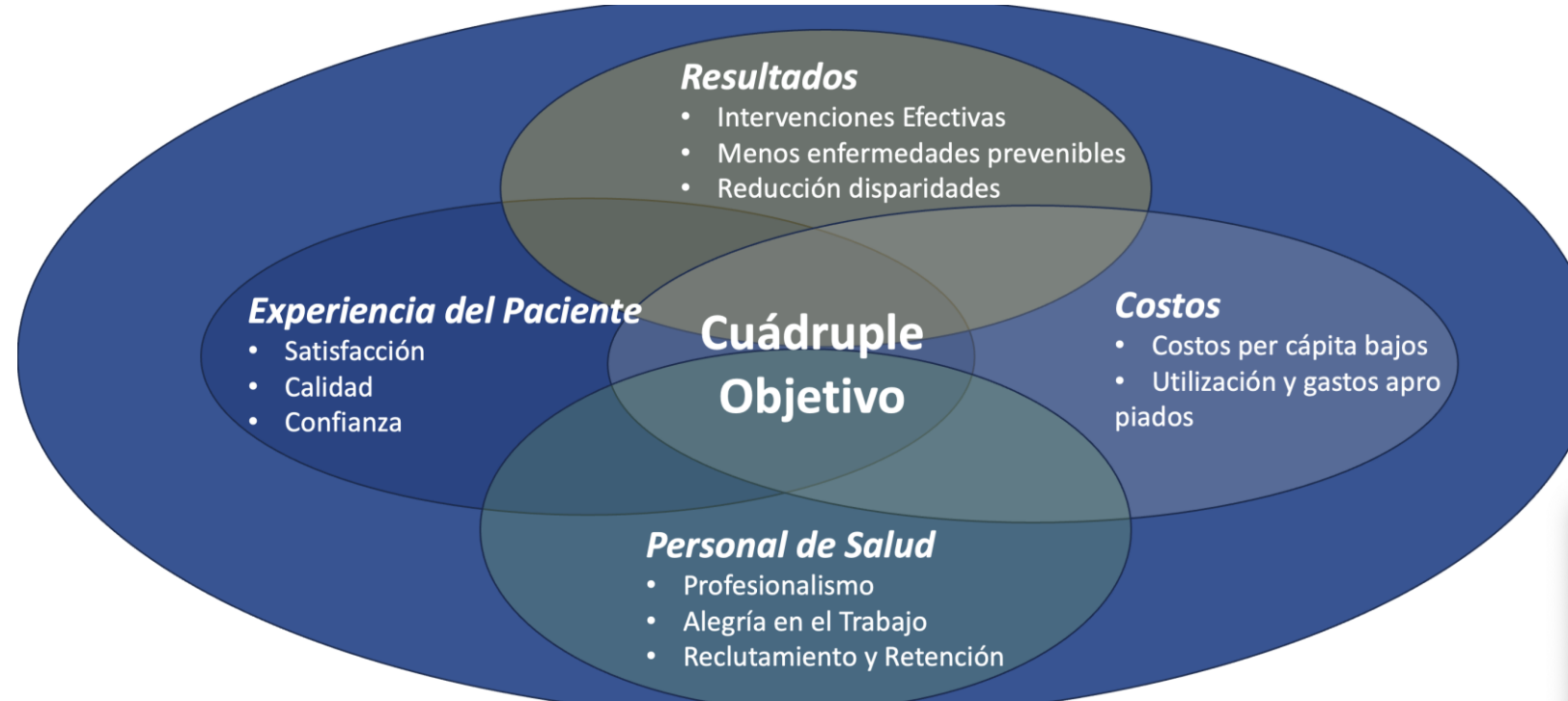
Medicina Basada en Evidencia

Guías Clínicas

Estudios Clínicos

Tratamiento

Fisiopatología



Institute for Healthcare Improvement

APRENDIZAJES



LA CULTURA VS. ESTRATEGIA

Organizational culture eats strategy
for breakfast, lunch and dinner



Culture

..

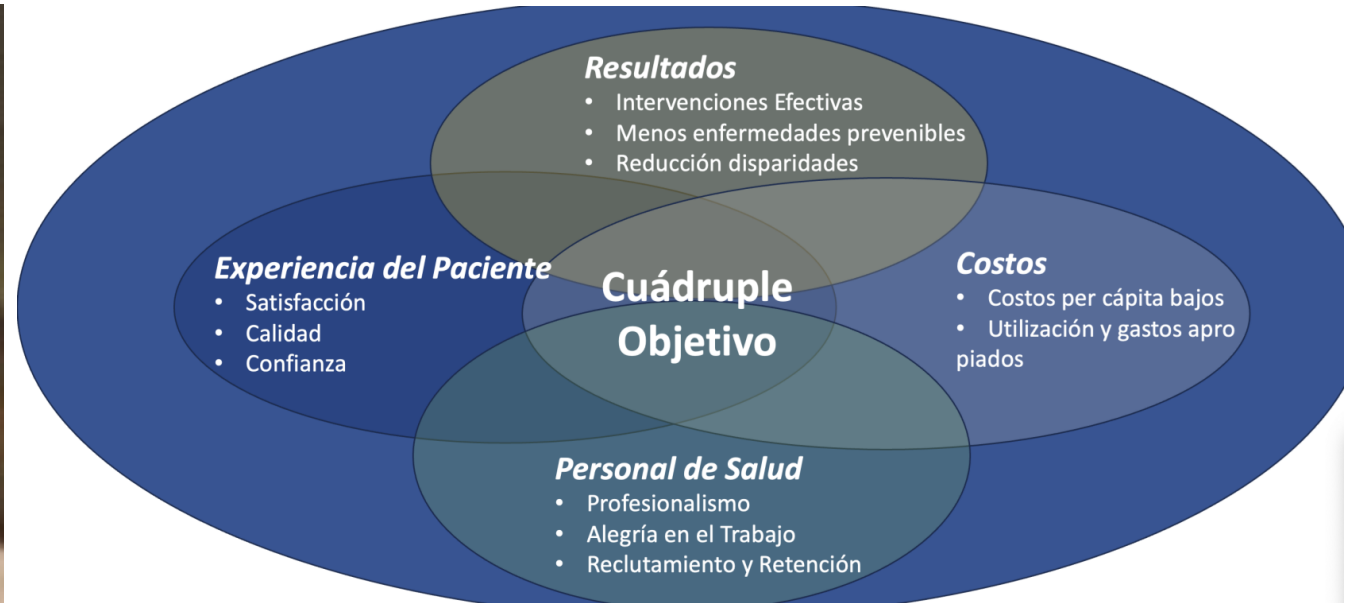


Strategy

Visión, Misión y Valores Compartidos



Centrada



PRINCIPIOS DEL PROYECTO



**Coordinador General
de Cardiología**

*Generar un programa integral de atención CV
que aproveche al máximo los recursos
disponibles y permita mejorar la calidad
de forma sustentable que supere las expectativas
de todos los actores.*

IMPLICA TENER UNA VISIÓN A LARGO PLAZO



**Crecimiento
Sostenido**

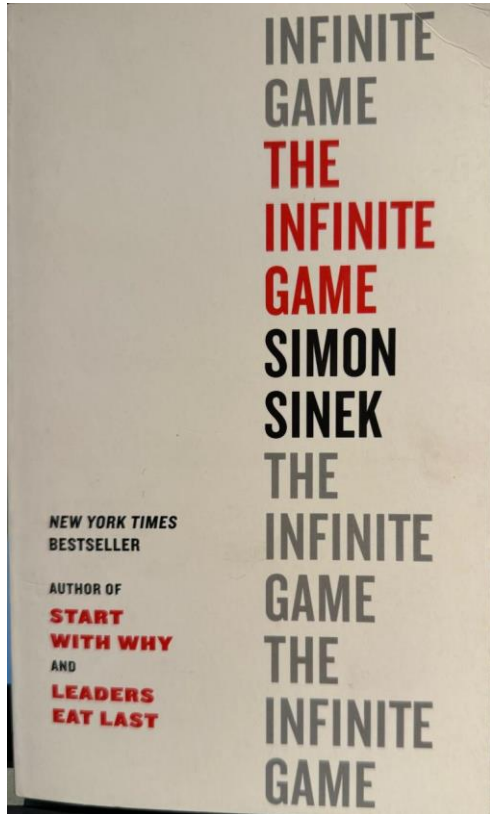


Innovación



Adaptabilidad

EL JUEGO INFINITO



ESTRATEGIAS



Estandarizar procesos clinicos y administrativos



Sistemas tecnologicos integrados



Directores locales colaborativos



Innovacion continua



Comunicacion fluida entre todos los actores



DESAFIOS

Logística y Eficiencia Operativa

Gestión de Personal y Cultura Organizacional

Optimización de Recursos

Sin perder la identidad de cada centro



OBJETIVOS



**Tablero de Control
Unificado**



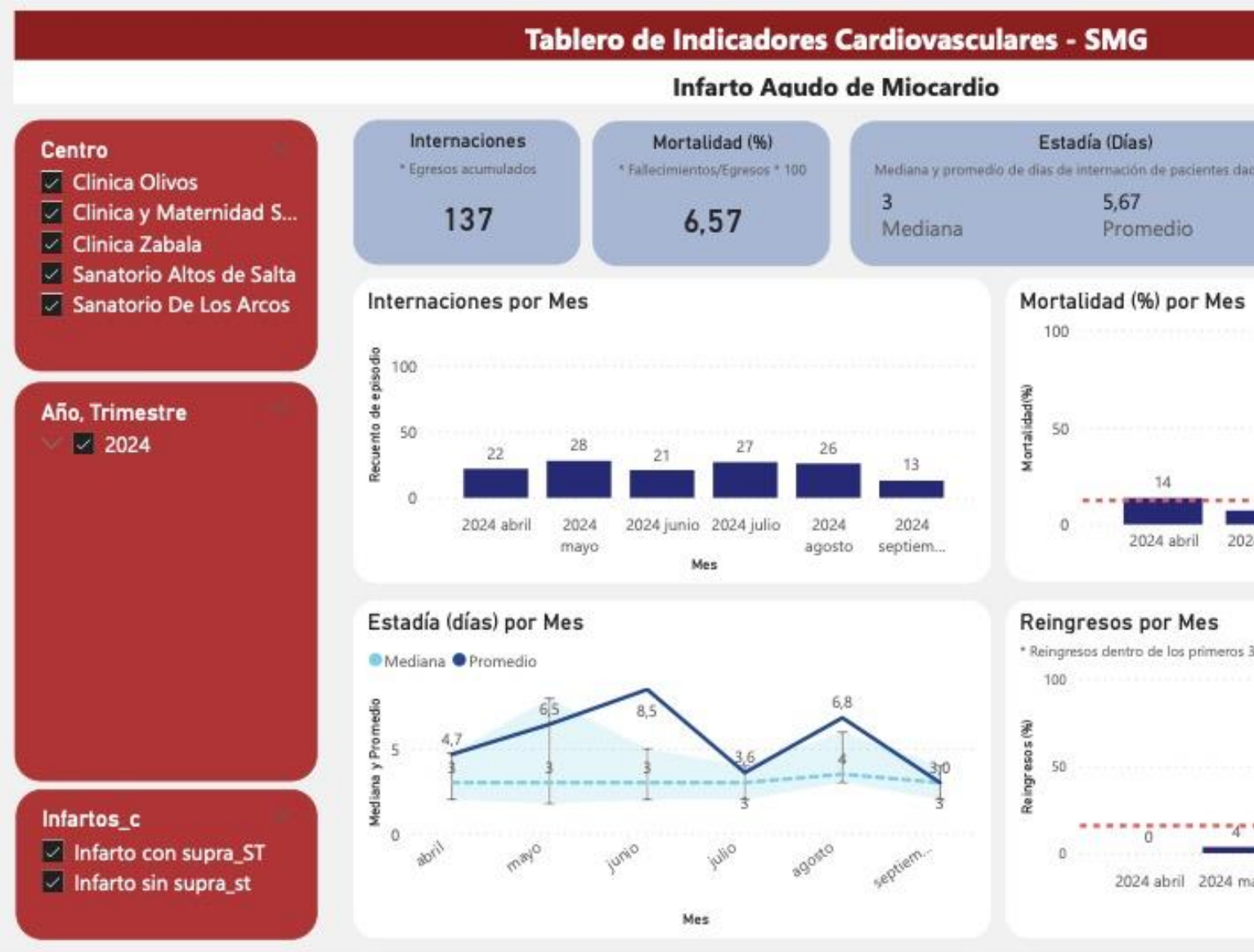
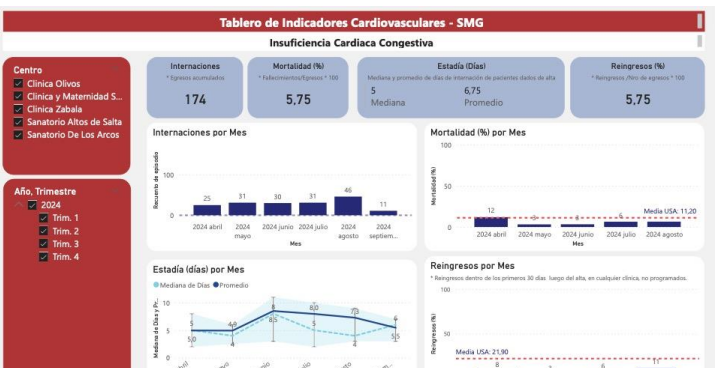
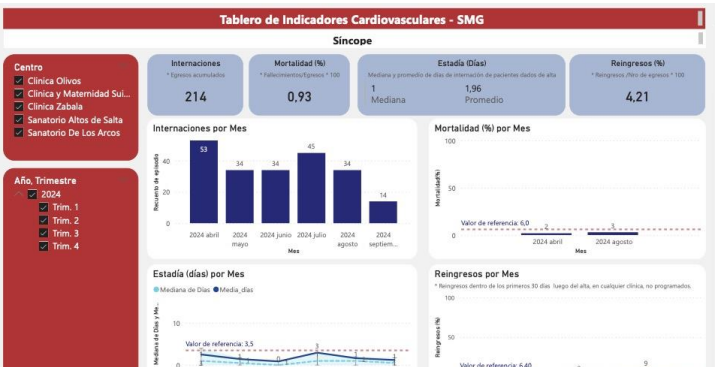
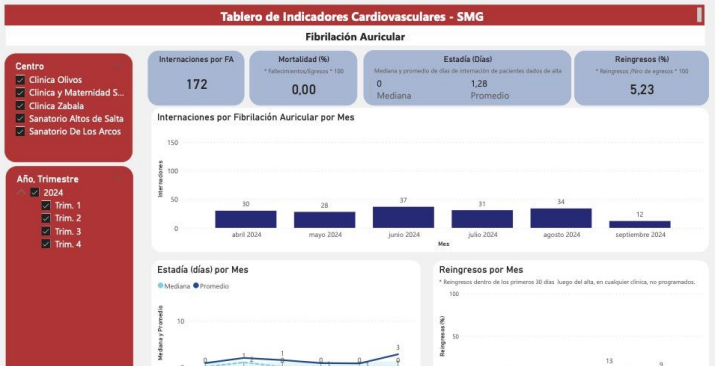
**Proyecto Medico
Atractivo**



**Funcionamiento
En Red**



**Mejorar
Eficiencia**



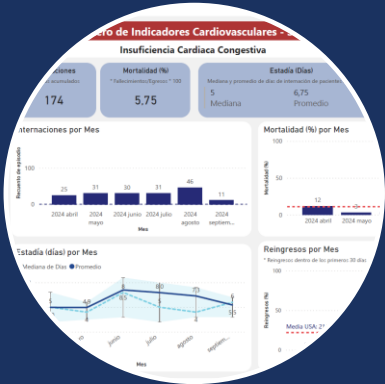
Derribar Silos

CLÍNICAS INDEPENDIENTES

Trabajar en Red



ESTADO DE AVANCE



Tablero de control unificado

Status: Hecho



Proyecto médico atractivo

Status: Avanzando

Heart team de válvulas
Heart team coronario
Clínica HP
Discusión mensual de indicadores con los jefes



Funcionamiento en red

Status: Oportunidad de testearlo

Salida de Dubner como oportunidad de implementarlo

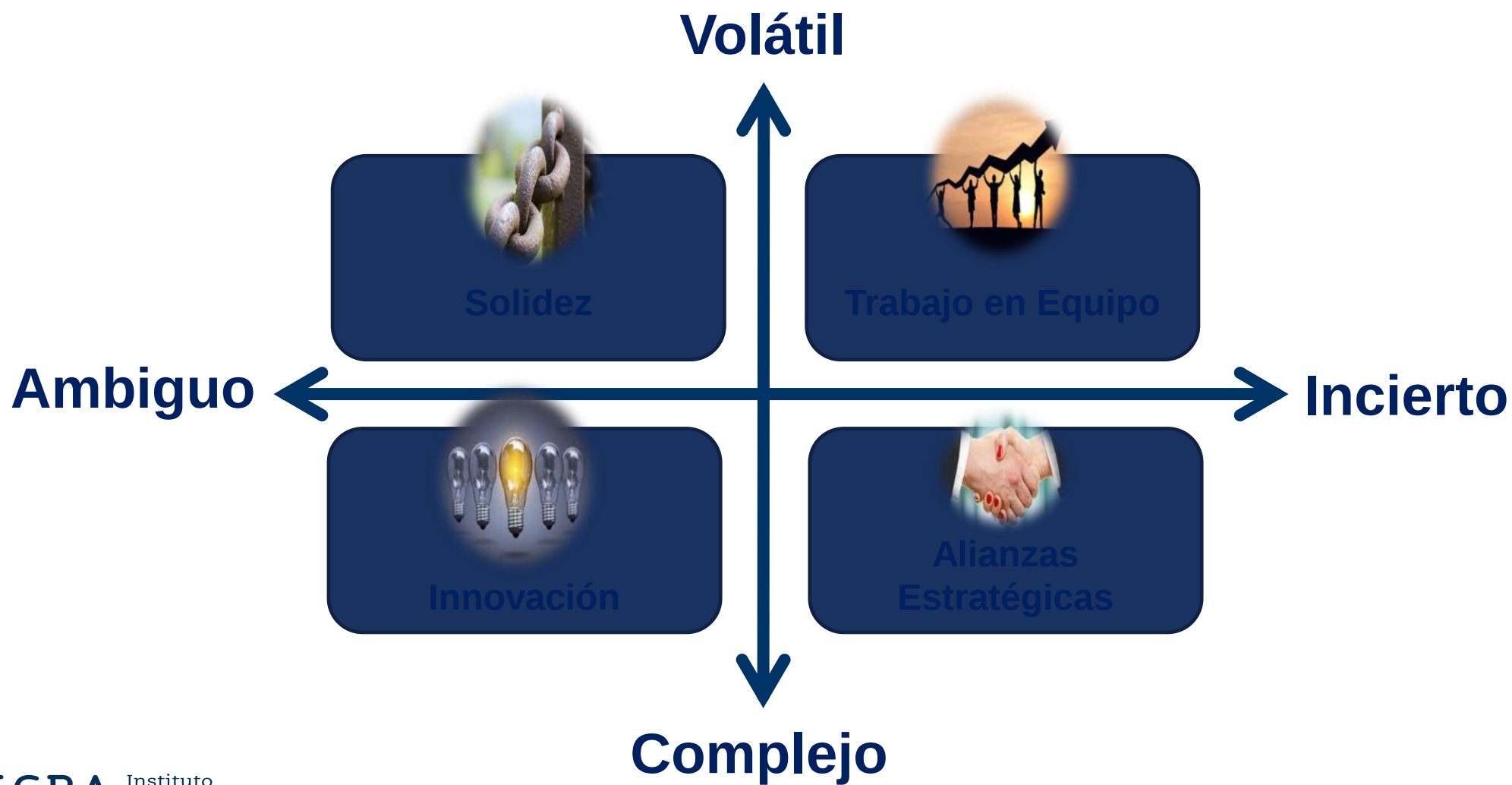
Telemonitoreo de IC como oportunidad de implementarlo



Mejorar eficiencia

Status: Mejorando

Se redujo significativamente estadía de intervencionismo coronario y de electrofisiología





Cleveland Clinic

Sydell and Arnold Miller Family
Heart, Vascular and Thoracic Institute



SWISS MEDICAL
G R O U P



Carl Gustav Jung

Lección 1

No te limites a una disciplina o creencia

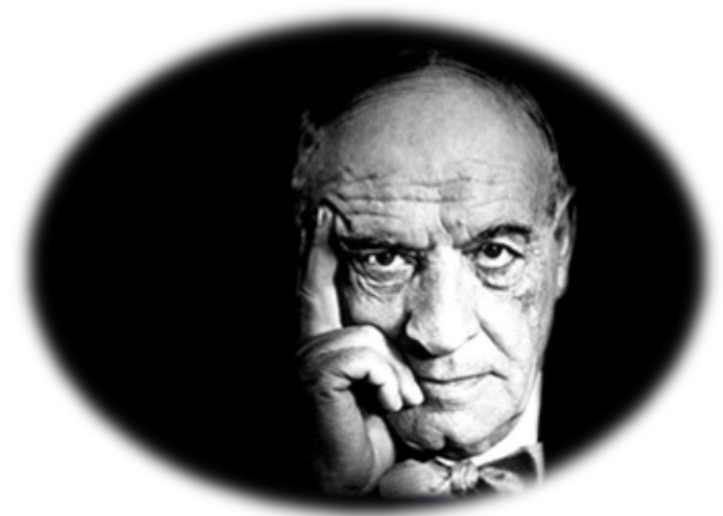
Lección 2

Ser creativo es mirar más allá de tu disciplina

Lección 3

Aprende de los demás

***“No hay razón para dejar
de hacer aquellas cosas que
siendo necesarias aparecen
como imposibles”***



Ortega y Gasset