

Gestión del recurso humano. Manejo de conflictos.

- Marco conceptual
- Escenario
- Actores

Marco conceptual

SUBJETIVO + OBJETIVO

ASPIRACIONES-MOTIVACIONES + EXPECTATIVAS-INCENTIVOS

MONETARIAS / NO MONETARIAS

MACRO-país / MESO-sistema de salud / MICRO-hospital

Escenario

- Hospital Académico/Universitario
 - Docencia
 - Investigación
 - Residencia
- De gestión privada sin fines de lucro
- Orientado a alta complejidad
 - Intervenciones
 - Trasplantes
- Convenio empresa
- Conversión de modelo
- Efecto aislado
- Foco en control de costos sin perder de vista aspectos previos

Actores

- Personal en convenio
- Residencia
- Médicos
- Mandos medios / altos
- Aliados
- Solapamiento de funciones