

CURSO DE POSGRADO
**GESTIÓN DE JEFATURAS EN
ÁREAS DE ENFERMERÍA 2024**

Dirigido a licenciados en enfermería.

DIRECTORA

Dra. en enfermería *Isabel Vera*

MODALIDAD

Virtual

**FECHA DE
CURSADA**

Jueves de junio a noviembre de 2024

HORARIOS

8:30 a 12:30 hs

**CARGA
HORARIA**

440 hs.

ARANCEL

Matrícula: \$42.000

De junio a septiembre: \$57.000 (por mes)

De octubre a noviembre: \$68.400 (por mes)

FUNDAMENTACIÓN:

El Departamento de Enfermería compone una Unidad Funcional administrativo asistencial, y es el responsable de brindar cuidados progresivos eficientes y eficaces al paciente y su entorno y promover el desarrollo profesional del personal de enfermería a su cargo.

La gestión eficaz de una jefatura de Departamento de enfermería se basa en el gerenciamiento, sobre todo en los tiempos actuales donde las demandas por satisfacción de los usuarios son cada vez más exigentes, por lo tanto, es importante desarrollar habilidades directivas que impulsen el pensamiento crítico, con competencias que permitan detectar un estilo personal de administración y gestión, basados en la realidad y la preocupación bio-psico-social, de las personas a su cargo.

Este curso intenta desarrollar competencias y habilidades que le permitan enfrentar los problemas del quehacer profesional y las problemáticas que de él derivan en bien del paciente.

La Jefatura de un Departamento de Enfermería incluye funciones de planificación, administración, organización, asignación de los recursos materiales y recursos humanos.

También con función de Docencia en servicio cumpliendo con el programa de capacitación continua. Confecciona planillas de estadística de producción de todas las áreas de su dependencia Integra Comité de Epidemiología y Docencia.

FILOSOFÍA DE TRABAJO:

- Brindar excelencia en las intervenciones de enfermería, utilizando los recursos con eficiencia y eficacia.
- Lograr que todo el personal a su cargo con tareas asistenciales directas responda al **A B C del enfermero:**
 - Asistir a toda persona que requiera la prestación de sus cuidados dando seguridad al paciente.
 - Brindar calidad en todo tipo de respuestas dadas al paciente, familia, equipo de salud y demás servicios.
 - Cumplir y garantizar que se cumplan las normas de bioseguridad.

MISIÓN:

Un Departamento de Enfermería tiene la función de brindar una estructura organizada, con el objetivo de proporcionar calidad y seguridad en los cuidados que se brindan al individuo y a su familia, hacer un buen uso del recurso humano y del recurso material, participar en programas de investigación y docencia que estimulen al profesional de enfermería a capacitarse continuamente.

Para el logro de los objetivos es importante el personal con que se cuenta tanto en cantidad como en calidad. Manteniendo una relación enfermera paciente acorde con la complejidad y las necesidades de cada paciente.

Los principios que se formulan en el departamento de enfermería tienen coherencia con los valores de equidad, honestidad, lealtad, solidaridad y espíritu de equipo y con la cultura organizacional creando un clima de trabajo capaz de:

- Brindar cuidados de enfermería de alta calidad humana técnica y científica.
- Promover el desarrollo integral y permanente del personal de enfermería en busca de la excelencia en su desempeño en el desarrollo de actitudes y valores que favorezcan el cumplimiento de las normas Institucionales y se aplique dentro de la Ley Nacional de Enfermería N.º 24004 y la Ley del Ejercicio de Enfermería a nivel provincial Ley N° 12945.

FUNCIÓN DE ENFERMERÍA POR EL CIE (Consejo Internacional de Enfermería):

La enfermería abarca los cuidados autónomos y en colaboración que se prestan a las personas de todas las edades familias grupos y comunidades enfermas o sanas sus contextos e incluye la promoción de la salud la prevención de las enfermedades y los cuidados de los enfermos discapacitados y personas moribundas.

Funciones esenciales de la enfermería son la defensa el fomento de un entorno seguro la investigación la participación en la política de salud y en la gestión de los pacientes y los sistemas de salud y la formación.

PERFIL DEL CARGO:

Planificar, dirigir, coordinar y controlar el cumplimiento de las funciones generales de enfermería para el logro de los objetivos institucionales y asegurar la calidad en la atención de enfermería por lo cual el egresado será capaz de:

- Formular una Planificación Estratégica acorde con la Visión y la Misión Institucional.
- Dirigir al personal de enfermería en los aspectos generales.
- Colaborar en forma continua con las autoridades médicas y administrativas para coordinar acciones con otros servicios de apoyo.
- Planificar programas de educación en servicio.
- Propiciar que las condiciones de trabajo sean las óptimas para mantener el funcionamiento y desarrollo de la enfermería.
- Realizar diariamente un Tablero de Control.
- Realizar el calculo de personal diferenciando entre la cantidad y calidad según competencias y por grado de calificación de pacientes.
- Fomentar la buena comunicación entre el personal y los diferentes servicios de apoyo liderando en el cargo.
- Participar en las actividades de los diferentes Comités de Epidemiología y Docencia.
- Evaluar el desempeño del personal de acuerdo a competencias.

- Participar en la formulación de las directrices de procedimientos de enfermería y controlar que se cumplan.
- Realizar estadística de complejidad de paciente, Indicadores de desempeño y Niveles de dependencia y eventos adversos para la mejora continua.
- Procurar un alto nivel de excelencia en cuidados de enfermería basados en la eficiencia y la eficacia de los recursos técnicos humanos y materiales.
- Participar con las enfermeras del perfeccionamiento de otras instituciones acreditadas.
- Motivar al profesional de enfermería a la investigación científica de aspectos relacionados con el quehacer de enfermería.
- Comprender el valor estratégico de RRHH según las leyes laborales de Trabajo.

REQUISITOS:

- Título de Licenciado en Enfermería expedido por Universidad nacional o privada o extranjera legalizado por el Ministerio de Relaciones Extranjeras del país de origen.
- Los títulos emitidos por otras Universidades distintas de la Universidad de Buenos Aires deberán estar legalizados por la UBA.
- En caso de ser necesario presentar carta de presentación del Jefe de Departamento de Enfermería.
- Fotocopia del DNI.

MODO Y METODOLOGÍA DE LA CURSADA:

- Online
- Teórico-práctico.
- E-learning
- Presentación del TIF (Trabajo Integrador Final), que será confeccionado a lo largo de la cursada.
- Se utilizarán técnicas de exposición interactuando con los participantes dialogando y analizando casos.

EVALUACIÓN:

- Requisitos de asistencia y aprobación 100% en la plataforma E-Learning.
- Aprobación de cada módulo con el 70%.
- Aprobación del TIF.

CARGA HORARIA:

Horas Totales Online: 440.

OBJETIVOS:

- Implementar herramientas de Gestión Estratégica para el cargo de Jefe de Departamento de Enfermería.
- Asumir los roles que asume el Jefe de Departamento de Enfermería en el organigrama Institucional.
- Aplicar nuevas tendencias de Gestión.

PROGRAMA

8.30 a 10 hs Clase
10 a 10.30 hs Pausa y Café
10.30 a 12.30 hs Clase

UNIDAD 1

Jueves
6 de junio

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

- Tipos de Planificación.
- Identificación de problemas.
- Indicadores. Clasificación.
- La planificación como herramienta transformadora.
- Ejemplos. Casos.

COSTOS

- Concepto. Clasificación.
- Contribución marginal.
- Punto de equilibrio.
- Costos de servicios.
- Centro de costos.
- Unidades funcionales.

PRESUPUESTO

- Presupuesto de un departamento de Enfermería.
- Tasas de uso.
- Clasificación.

UNIDAD 2

Jueves
13 de junio

LIDERAZGO

- Habilidades directivas.
- Estrés laboral.
- Valores laborales. Clima organizacional.
- Liderazgo y su relación con la calidad.
- Líder. Características.

COMUNICACIÓN

- Tipos de comunicación.
- Clasificación de la comunicación.
- Transferencia de conocimientos.
- Lectura de casos.

UNIDAD 3

Jueves
27 de junio

TRABAJO EN EQUIPO

- Las organizaciones humanas.
- Claves para trabajo en equipo.
- Conductas disruptivas.
- Ejemplos. Casos.
- Trabajo en equipo.

Jueves 27 de junio	RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ■ Actitudes. ■ La conducta humana. ■ El juego de la resolución de conflictos. ■ Método de resolución de conflictos. ■ Ejemplos. Casos. ■ Clasificación de conflictos. ■ Dimensión.
UNIDAD 4	
Jueves 4 de julio	ORGANIGRAMA DE UN DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA ■ Estructura. ■ Descripción de funciones. RELACIONES INTERDEPARTAMENTALES ■ Cliente interno. ■ Unidades productivas. ■ Ejemplos de casos.
UNIDAD 5	
Jueves 1 de agosto	MARCO JURÍDICO ■ Ley del Ejercicio Profesional - 24004-295-12245 ■ Resolución Ministerial 194/95 ■ Norma como se realiza - Seguridad del Paciente.
UNIDAD 6	
Jueves 15 de agosto	ANÁLISIS Y DESCRIPCIÓN DE PUESTOS DE TRABAJO ■ Competencias. ■ Cómo elaborar una descripción de puestos. ■ Competencias de un jefe de Departamento de Enfermería. ÍNDICE DE AUSENTISMO ■ Fórmula. ■ Variables de ajuste. ■ Indicadores de calidad. ■ Factores determinantes de las causas de ausentismo. ■ Tablas de ajuste. ■ Resultado y análisis.
UNIDAD 7	
Jueves 5 de septiembre	REINGENIERÍA DE PROCESOS ■ Propósitos objetivos. ■ Gestión por procesos. ■ Metodología. ■ Reingeniería humana.

	INDICADORES DE CALIDAD-DESEMPEÑO ■ De salud. ■ De procesos. ■ Acreditación Joint Comission. ■ ITAES. ■ Estándares centrados en el paciente.
--	--

UNIDAD 8

Jueves 26 de septiembre	GESTIÓN POR PROCESOS ■ Tipos. ■ Flujograma. ■ Elementos de un proceso. ■ El proceso del alta. CÁLCULO DE PERSONAL ■ Fórmula. ■ Indicadores de personal. ■ Clasificación de pacientes. ■ Ejemplo de casos. ■ Metodología para el cálculo de los planteles básicos. ■ Dotación real. ■ Dotación necesaria.
----------------------------	--

UNIDAD 9

Jueves 10 de octubre	EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO ■ Competencias a evaluar. ■ Gestión de recursos humanos por competencias. ■ Elementos de la evaluación de desempeño. ■ Escalas de puntuación. ■ Ejemplos de casos. DIAGRAMA DE FLUJOS ■ Actividades de demanda asistencial. ■ Medición seis sigma. ■ Uso de diagrama como herramienta de programación. ■ Representación simbólica. ■ Actividades prácticas. ■ Ejemplos de casos.
-------------------------	---

UNIDAD 10

Jueves 31 de octubre	ESTADÍSTICA APLICADA A LA GESTIÓN ■ Control Estadístico de Procesos. ■ Cultura de la Mediación. METODOLOGÍA DE BÚSQUEDA DE LA INFORMACIÓN ■ Análisis de datos. ■ Ejemplos de casos. ESCALA DE LIKERT Valoración de conocimientos aplicada a la profesión de enfermería.
-------------------------	---

UNIDAD 11

Jueves
7 de noviembre

- RELACIONES LABORALES**
- Negociación.
 - Leyes laborales.

UNIDAD 12

Jueves
21 de noviembre

- CUIDADOS PROGRESIVOS**
- Clasificación de pacientes.
 - Actualización Resolución 2021 y derogación Resolución de Calidad 194/95.
 - Hospitales magnéticos.
 - Escala de Vacte para la relación enfermero-paciente.

Bibliografía

Brickley, James A; Clifford y Zimmerman. (2004) Diseño de organizaciones para crear valor. México: Editorial McGraw

Dolan, Simon; Martin, Irene (2000). Los Diez Mandamientos para la Dirección de Personas. España: Ediciones Gestión 2000

David,F (2013) Concepto de Planificacion Estrategica. 14 Ed.Mexico: Pearson Educación

Método Delphi: <http://www.delphi.com/hello.htm>

Grediaga K., R. y Hamui S., M. (2011). Los (viejos) académicos frente a nuevos entornos. En Aportaciones a la agenda de investigación sobre educación superior 2010-2020, Grediaga K., R. y López Z., R. (Coords.). México, D.F.: UAM-Unidad Azcapotzalco.

Sánchez, O. (2000). El líder del siglo XXI. Recuperado de <http://es.scribd.com/doc/80534848/123-El-LiderDel-Siglo-XXI>

Trabajo en equipo Ministerio de educación de la Nación IIPE. BUENOS AIRES UNESCO

Resolución de conflictos en las aulas un análisis desde la investigación-acción

Victoria Pérez-de-Guzmán, Luis Vicente Amador Muñoz, Montserrat Vargas Vergara

Localización: Pedagogía social: revista interuniversitaria, ISSN-e 1989-9742, N°. 18, 2011 (Ejemplar dedicado a: Infocomunicación y Educación Social), págs. 99-114

SISTEMAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES: Directrices para mejorar el desempeño Centro Internacional de Formación de la Organización Internacional del Trabajo, 2013. Todos los derechos reservados.

Reflexiones educativas sobre las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)

J Cabero Almenara - Tecnología, Ciencia y Educación, 1, 19-27, 2015 - idus.us.es

Cuidados Progresivos del Ministerio de Salud de la Nación - <https://www.argentina.gob.ar/salud>