



UCA
+Adecra
+Cedim

Atención Centrada en la persona en el Hospital Universitario Austral



¿Qué es una persona, qué es un ser humano?

- ✓ Ser especial
- ✓ Único
- ✓ Un cuerpo que enferma, siente
- ✓ Es Alma
- ✓ Es Amor (Ágape)

¿Qué es Humanizar?

“Hacer que algo o alguien tenga un aspecto o naturaleza humana o muestre influencia de los seres humanos, conferir un carácter más humano (en el sentido moral), hacer algo más amable, justo o menos riguroso”

Real Academia Española



Atención centrada en el paciente:

“Es un cuidado que es respetuoso y receptivo a las necesidades y valores individuales del paciente, asegurando que todas las decisiones clínicas están guiadas por dichos valores”

Atención centrada en la persona:

“Es un enfoque que adopta, perspectivas de los individuos, familias y comunidades, y que los considera como participantes y beneficiarios de sistemas de salud confiables, que responden a sus necesidades y preferencias de manera humana y holística”

Organización Mundial de la Salud





XXVII JORNADA DE ENFERMERÍA



UCA + AdeCra + Cedim

Criterios de la ACP:



Respeto no es hablar de "usted" es consideración y buen trato hacia los demás.





Primeros pasos

- ✓ Armado del comité de ACP, con personal de distintas áreas y servicios
- ✓ Reuniones un miércoles cada 15 días con el equipo
- ✓ Lectura del manual de Planetree
- ✓ Capacitación de ACP
- ✓ Recorrida de los líderes de ACP por diferentes servicios
- ✓ Evaluación Diagnóstica

PROYECTO HU-CI



**Permanencia de
familiares/acompañantes**



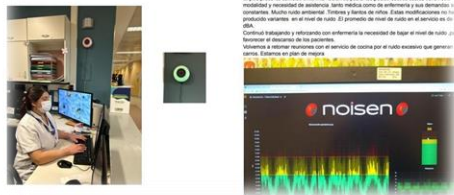
**Participación de la familia en el
cuidado**



Campaña interna de silencio



Equipo de concientización sonora



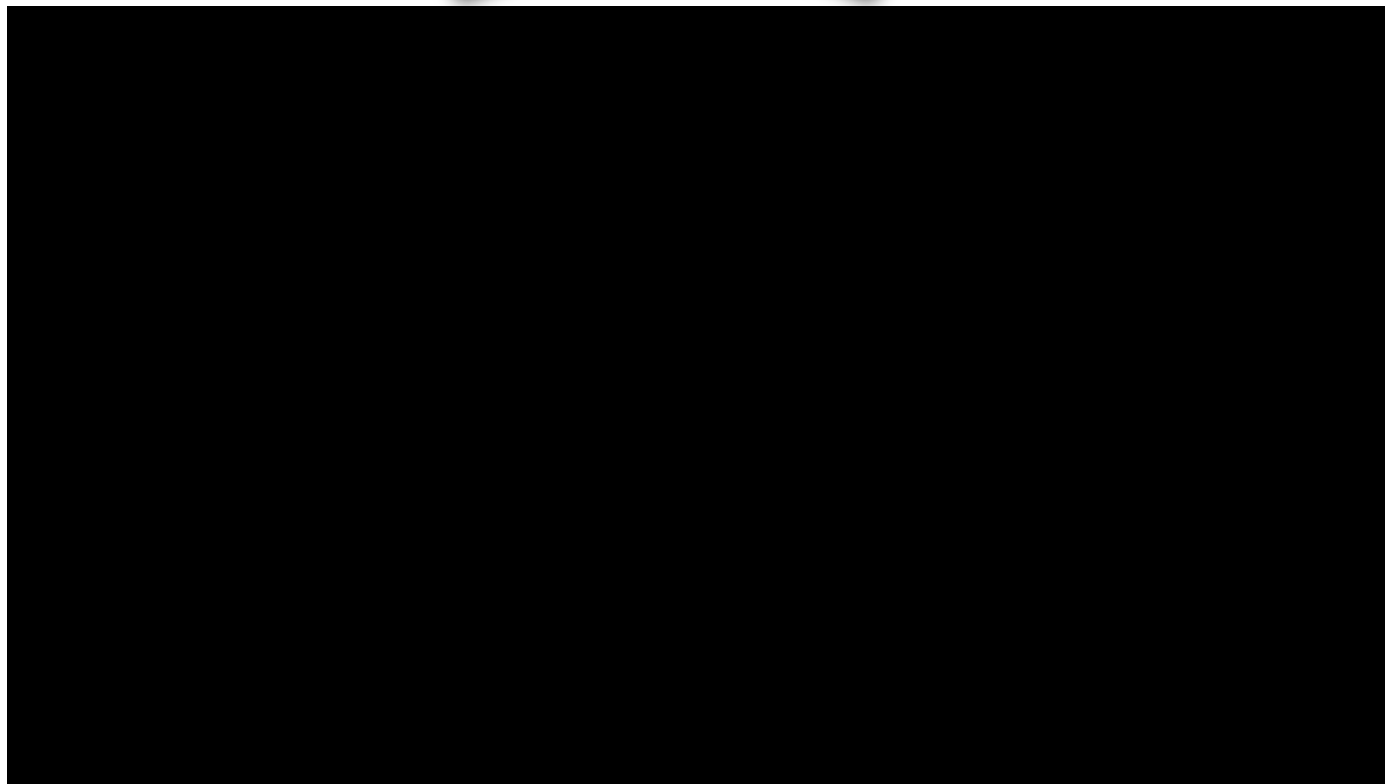


XXVII JORNADA DE ENFERMERÍA



UCA

Adecra
+Cedim





UCA

Adecra
+Cedim



¡MUCHAS GRACIAS!