

MESA 1: MENTORING PARA INCORPORACIÓN DE PROFESIONALES DE RECIENTE INGRESO. EXPERIENCIAS.

**Experiencia de 17 años del Programa de Mentoría en
Enfermería en el Hospital Universitario Austral**

**Presenta: Esp. Prof. Lic. Alicia Valentina García
Enfermera Educadora**

15/11/2023

An aerial photograph of the Hospital Universitario Austral, showing a large, modern medical complex with multiple wings and a central courtyard. The building is surrounded by green lawns, trees, and parking areas. Several blue text boxes are overlaid on the image, providing key information about the hospital.

De alta complejidad
(Oncología-Trasplantología-Trauma)

Ubicado a 50 Km de la CABA

201 (222) camas
IO: 91%
1700 cirugías por mes

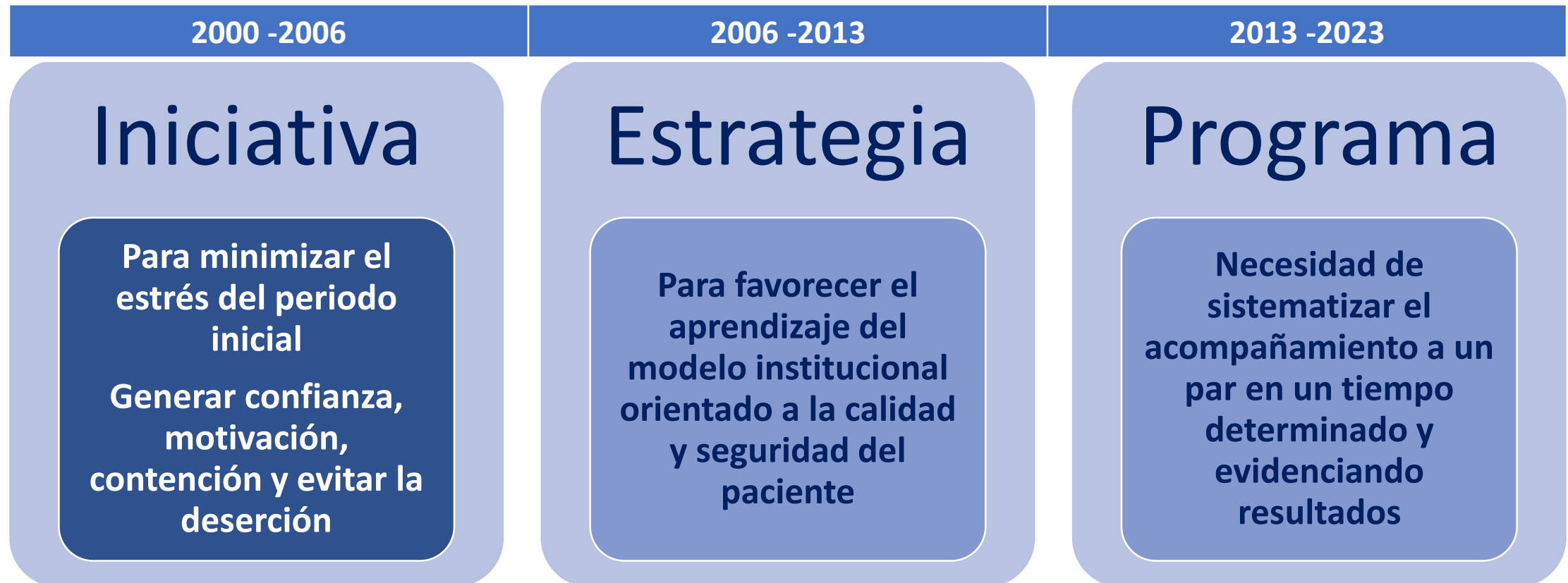
FCB: Esc. de Enf.
Universitaria

Convivencia de más de 80
Escuelas de enfermería

4 acreditaciones
internacionales por JCI

Hospital Universitario Austral

Cronología de desarrollo de la “Mentoría en Enfermería”



Definiciones

Mentor

- Profesional de enfermería que asume la responsabilidad de compartir su conocimiento y experiencia con otro profesional cuyo conocimiento y experiencia en la modalidad de trabajo institucional son menores (1)

Misión del mentor

- Guiar y acompañar a otro profesional en el proceso de integración a la modalidad de trabajo institucional en un marco de respeto y comprensión (2)

Proceso de Mentoría

- Proceso relacional complejo, que empodera, nutre y desarrolla de enseñanza y aprendizaje mutuo que se establece con otro profesional que ingresa a la institución y su mentor. (3)

Etapas del proceso de Mentoría

- Construcción de la relación
- Intercambio de información y definición de metas
- Trabajo encaminado al logro de las metas y profundización del compromiso
- Terminación formal de la relación y planificación del futuro

(1) O'Neil, M. F., & Dupree, E. (2009). Mentoring in nursing: A dynamic and collaborative process. New York: Springer Publishing Company.

(2) Billay, D., & Yonge, O. (2014). Guiding the process of nursing mentorship. New York: Springer Publishing Company.

(3) Andrews, M., Wallis, M. y Comité Directivo de Mentoría. (2016). Mentoría en enfermería: una revisión de la literatura. Revista de enfermería avanzada, 72(9), 2026-2037.

Objetivo del Programa de Mentoría

Apoyar y guiar a los nuevos profesionales de enfermería mediante el proceso de mentoría para que puedan desempeñarse de manera efectiva en su nuevo entorno laboral y brindar cuidados de enfermería de alta calidad y seguridad al paciente

Hitos en la estructura del Programa de Mentoría en Enfermería



Selección



Capacitación



Reconocimiento



Resultados





Selección

- Con vocación por la Enfermería
- Competente en su desempeño
- Intelectualmente curiosa
- Con pertenencia institucional
- Generosa con sus conocimientos y experiencia profesional

Capacitación



- Capacitaciones presenciales y virtuales
- Escuela de Mentores

Jornadas anuales con énfasis en

- *El desarrollo de sus competencias*
 - 2021: 6 C (cuidado-compasión-comunicación-coraje-competencia-cortesía)
 - 2022: Fortalecer el vínculo y la confianza, bienestar emocional y liderazgo.
- *La adquisición de herramientas necesarias para la mentorización*
 - 2023: Debriefing TALK





Reconocimiento

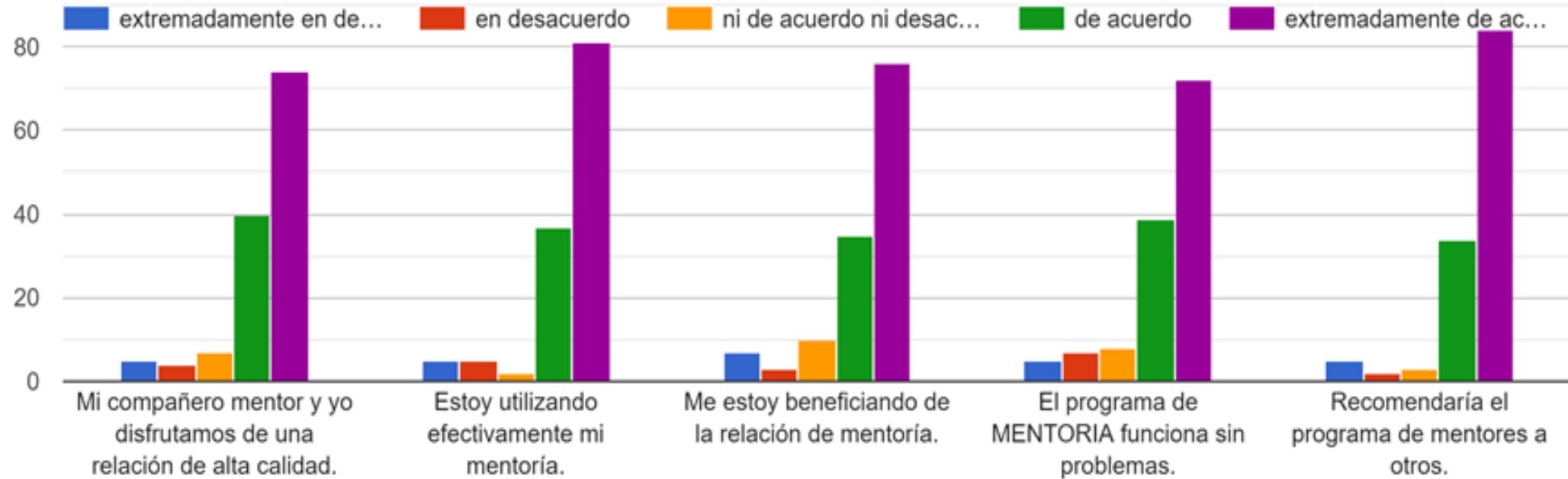
- Promovemos a través de un Sistema de nominaciones la selección de los mentores destacados en el año
- Con 2 (dos) criterios
 - Testimonio que evidence la huella dejada por su mentor
 - Cantidad de nominaciones



**El mismo grupo de mentores
diseñó su logo**

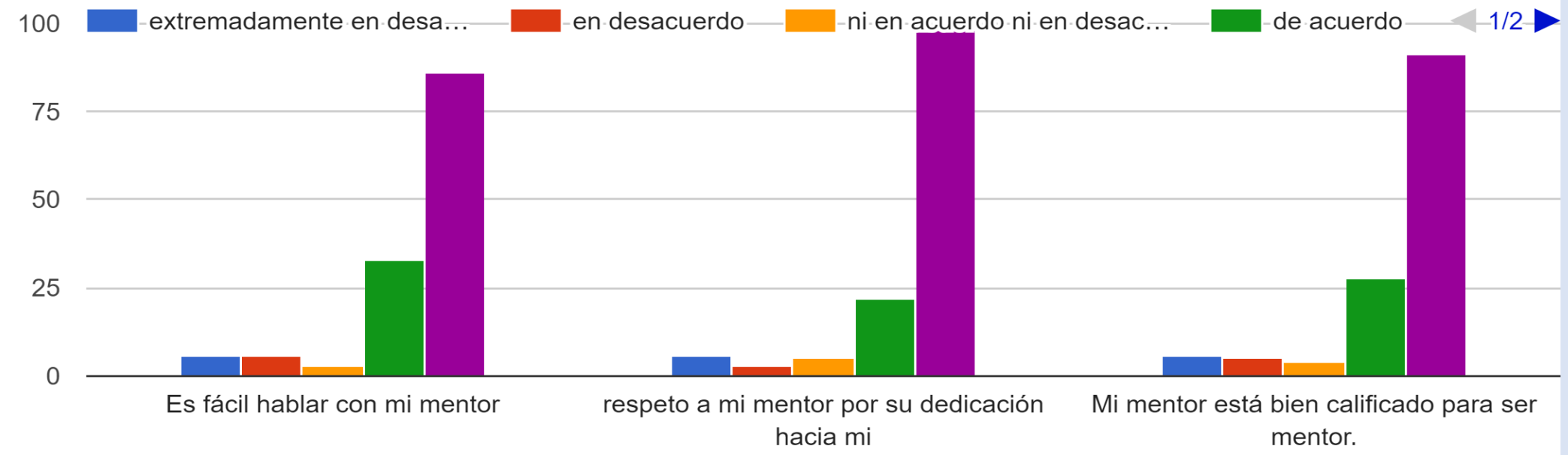
Resultados (Indicador de calidad) 2022-2023

CALIDAD/SATISFACCION

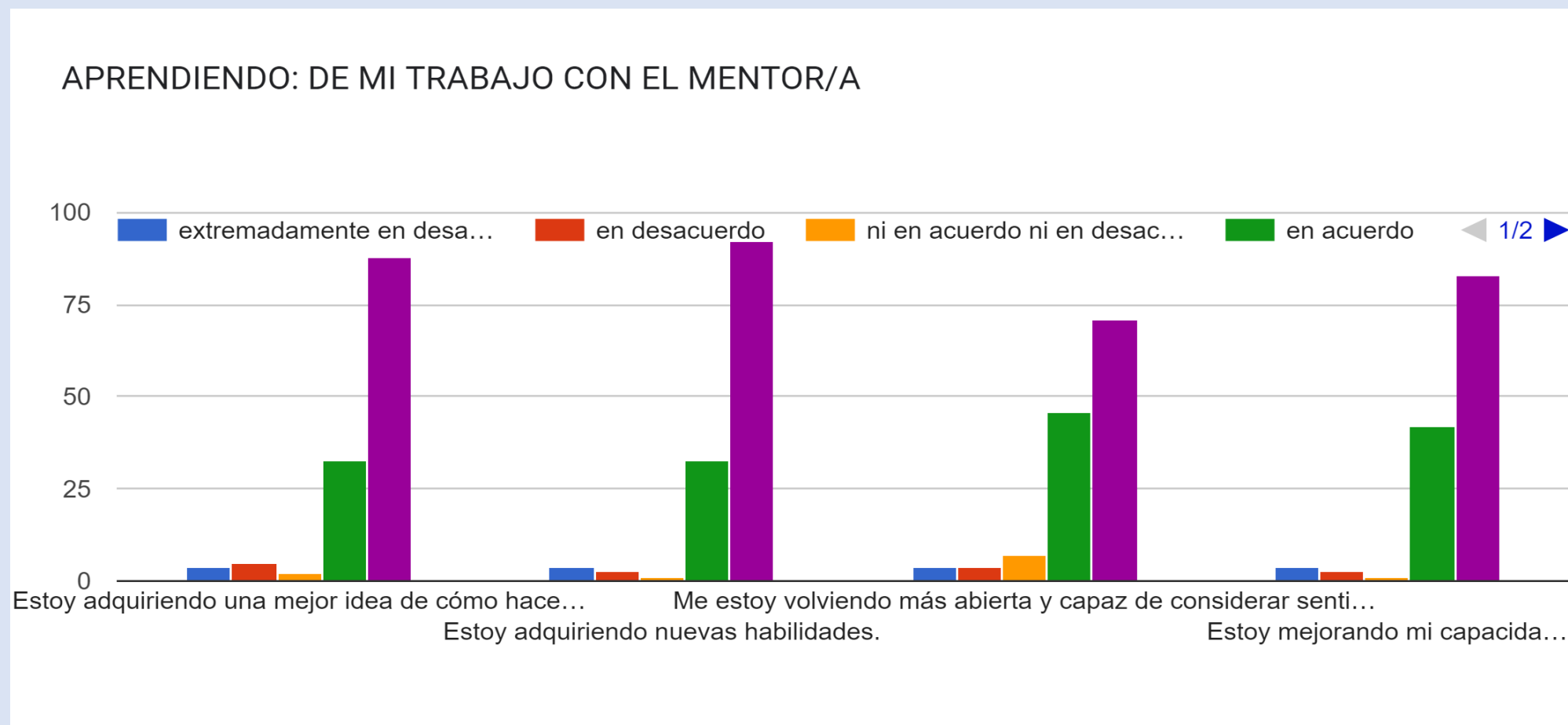


Resultados (Indicador de calidad) 2022-2023

Relación, respeto y comunicación



Resultados (Indicador de calidad) 2022-2023



Fortalezas y áreas de mejora

Los beneficios: aprendizaje y crecimiento personal, acompañamiento, contención, paciencia, dedicación, disponibilidad para ayudar y capacidad pedagógica para explicar, disponibilidad para ayudar.

A mejorar: Revisión permanente del proceso, Cotejar, comparar con otras experiencias, Aprender de las experiencias positivas y negativas, Mejorar la difusión de la estrategia de mentorización, Tiempo protegido para capacitación intraturno



Propuestas para el próximo período

- Hacer extensivo el perfil de Mentor a la función de la Enfermera de Práctica Avanzada para que promueva la reflexión clínica, el pensamiento crítico y habilidades de comunicación en el orden de las especialidades en enfermería.
- Asignar a un líder del grupo para que conduzca el desarrollo del programa de Mentoría



Gracias!

Correo: AGARCIAX@cas.austral.edu.ar