

45°
ANIVERSARIO



ICBA Instituto
Cardiovascular

¿Como mantener talentos en el equipo de salud?

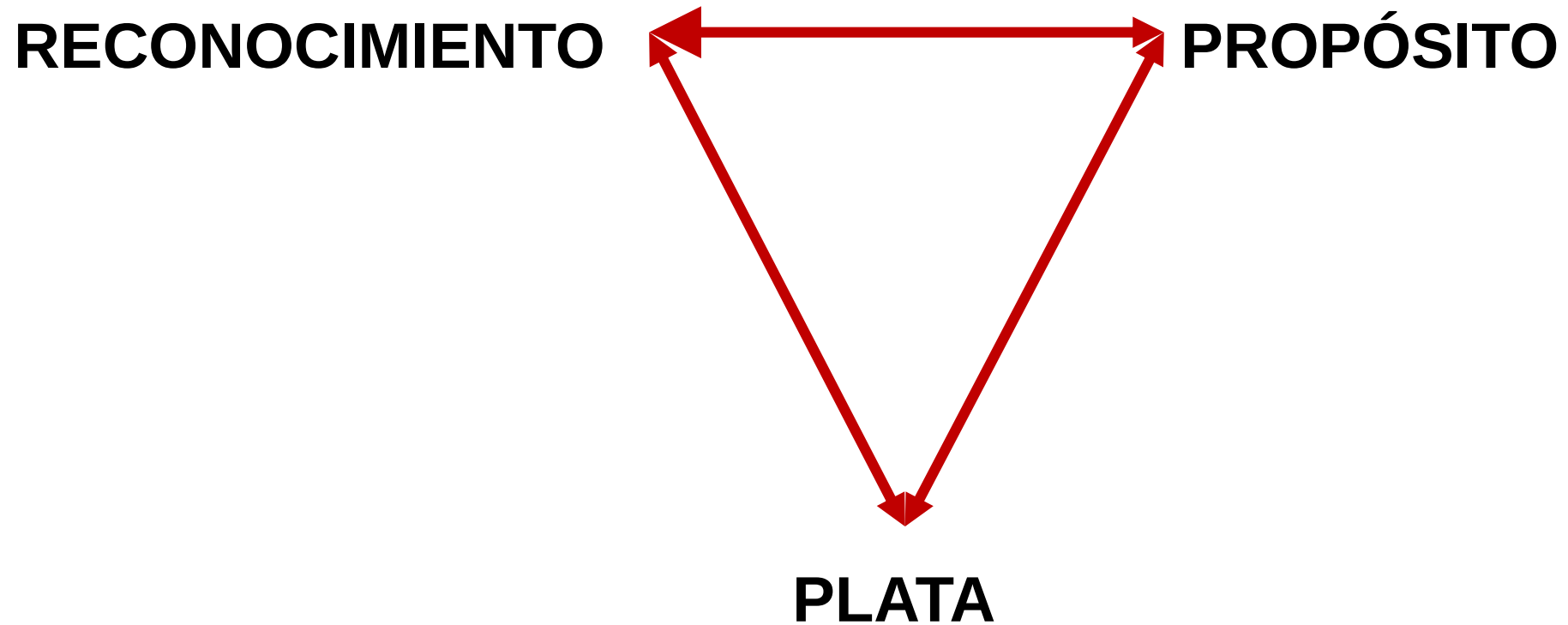
Alberto Alves de Lima

Resumen Contexto Nacional

- Existe un **éxodo de profesionales de la salud** en Argentina debido a problemas estructurales en el sistema sanitario.
- Médicos, enfermeros y otros profesionales de la salud enfrentan **horarios prolongados y salarios que no alcanzan**.
- Muchos profesionales de la salud deben buscar **empleos adicionales** para sostener sus ingresos en medio de la inflación.
- La **falta de descanso suficiente, el agotamiento y el estrés diario** son comunes entre el personal de salud.
- La crisis se agrava con la falta de **reemplazos para los cargos vacantes y la suspensión de servicios** en algunos lugares.
- La **falta de reconocimiento y la violencia laboral** también afectan al personal de salud.

Se requieren medidas para mejorar los salarios, las condiciones laborales y la calidad de vida de los profesionales de la salud en Argentina

3 áreas básicas



Cómo se aborda: 6 áreas

- **Reconocimiento**
- **Autonomía**
- **Carga laboral**
- **Comunidad. Vinculo social**
- **Transparencia**
- **Valores**

5 razones que atentan contra la fidelización

- **Trato inapropiado en el trabajo**
- **Carga de trabajo no manejable**
- **Falta de claridad en roles y funciones**
- **Falta de comunicación y apoyo desde sus jefes**
- **Presión no razonable para acortar tiempo**

Tips para fidelizar Millenians

1. Calidad de educación y experiencia de supervisores
2. Equilibrio entre trabajo y vida personal
3. Apoyo y ambiente de trabajo
4. Oportunidades de desarrollo profesional
5. Ambiente de diversidad e inclusión
6. Propósito y valores
7. Tecnología y herramientas digitales
8. Feedback y desarrollo continuo
9. Reconocimiento y progresión

Perpetradores	2018 Cardiología N = 183
Residente superior	124 (68%)
Familiar de paciente	116 (63,7%)
Médico de planta	106 (58,2%)
Paciente	102 (56%)
Jefe de residentes/ instructor	97 (53,2%)
Personal de enfermería	85 (46,7%)
Compañeros	80 (44%)
Personal administrativo	76 (41,7%)
Médico de otra especialidad	74 (40,6%)
Jefe de planta	72 (39,5%)
Personal de laboratorio/estudios complementarios	72 (39,5%)
Técnicos	54 (29,6%)

Referencias: cada residente podía marcar más de una opción.

Equipo de salud

Pacientes
y
Familiares

- **HOME OFFICE Y FLEX TIME:** Para colaboradores de no asistenciales.
- **ENTREVISTAS DE INSERCIÓN Y EGRESO:** Desde Recursos Humanos comenzamos a llevar a cabo entrevistas de inserción y egreso a fin de obtener información de los diferentes sectores y con ella poder desarrollar un plan de acción para cada novedad. El objetivo es alcanzar la mejora continua, evitar la rotación de colaboradores y mejorar el clima laboral. Todos los meses estaremos compartiendo novedades de los movimientos que se produzcan con cada área y en caso de ser necesario, realizaremos en conjunto, la propuesta de mejora y el seguimiento de la misma.
- **EVALUACION DE DESEMPEÑO:** Para todos los colaboradores de ICBA. Aquellos colaboradores con personal a cargo tienen objetivos + competencias. Los colaboradores sin personal a cargo se mide solo competencias.
- **ALMUERZOS CON LIDERES:** Se realizan todos los meses entre 1 y 2 almuerzos entre líderes y colaboradores de diferentes sectores, con el fin de que se conozcan, pueda compartir las problemáticas que se les presentan e ideas nuevas.
- **PREMIO DE ASISTENCIA PERFECTA:** Se premia a los colaboradores dentro de convenio que no tienen ausencias ni llegadas tarde en el mes. además aquellos que durante el 1° semestre y/o 2° semestre, han logrado el premio mensual, reciben adicionalmente otro semestral. Ambos es un importe que se liquida en recibo de sueldo.
- **DIAS D:** Se le realiza un obsequio a los colaboradores en su día (Enfermero, Kinesiólogo, médico, etc) Aquellos colaboradores que no tienen un día, se les entrega el presente el día de la Sanidad. Este año es un paraguas. En otras ocasiones han sido toallas de secado rápido, bolsos, parlante portátil, cargador USB, tazas personalizadas, Lapiceras.
- **CUIDAR A LOS QUE CUIDAN:** Acción puntual para los colaboradores, donde podían tener 15 minutos de masajes en un espacio que genero para que se desconecten.

- **PREMIO DE ASISTENCIA PERFECTA:** Se premia a los colaboradores dentro de convenio que no tienen ausencias ni llegadas tarde en el mes. además aquellos que durante el 1° semestre y/o 2° semestre, han logrado el premio mensual, reciben adicionalmente otro semestral. Ambos es un importe que se liquida en recibo de sueldo.
- **BENEFICIOS:**
 - ✓ SMG: Los colaboradores pueden acceder a planes de SMG con valores de hasta un 30% más económicos que el mercado
 - ✓ Turnos Rápidos: Los colaboradores y sus familiares, obtienen turnos más rápidos para atención en el instituto.
 - ✓ Sport Club: El 50% de descuento para colaboradores y 25% para familiares.
 - ✓ Sorteos de entradas: para el teatro, cine, shows y partidos de futbol.
 - ✓ Regalo de Nacimiento: para los padres o madres, una gift card en creciendo.
- **ESPACIOS PARA RESIDENTES:** Un espacio donde los residentes pueden desarrollar sus habilidades blandas. Se abordan diferentes temas de acuerdo con el año de residencia que se encuentran. Ejemplo: Trabajo en equipo, inteligencia emocional, coordinación de acciones, liderazgo.
- **RECONOCIMIENTO:** En la intranet se reconoce a los colaboradores en sus diferentes logros. Tanto en la promoción de su puesto, como proyectos logrados, entre otros.
- **ALMUERZO Y CENA FIN DE AÑO:** para los colaboradores que trabajan los días de navidad y año nuevo, se arma un catering para que puedan celebrarlo en el instituto.
- **CENAS RESIDENTES:** Los Residentes que realizan guardia nocturna, tienen a su disposición la cena a cargo el ICBA.
- **Kit escolares:** A comienzo de año, se otorga a los colaboradores con hijos en edad escolar, un kit escolar.

- **PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO A JUBILADOS:** Se les realiza un acompañamiento a los colaboradores próximos a jubilarse, ayudándolos con los gestores y beneficio de prepaga. Al momento de jubilarse se realiza un Lunch donde participan compañeros de diferentes sectores y jefes. Se comparten videos con mensajes y se le realiza un obsequio en forma de agradecimiento por los años dedicados al instituto.
- **CAPACITACIONES:** De los mas relevantes: Programa de Liderazgo, Taller de Comunicaciones, Protocolo y herramientas para pacientes agresivos. La inversión de capacitaciones de \$21.600.000 y esta programado de acuerdo a lo relevado una inversión del 39% para los médicos y el 61% para los no médicos.
- **COACHING:** Se han realizado diferentes sesiones de coaching con colaboradores que a través de las necesidades de capacitación u otra situación, hemos detectado que necesitan desarrollar habilidades y destrezas puntuales para alcanzar resultados exitosos en corto y mediano plazo.
- **TEAM BUILDING:** Actividades en se han realizando en algunos equipos para integración y mejorar el trabajo en equipo.
- **CHARLAS DE CONTENCION:** en casos que un colaborador o un equipo lo necesite, el colaborador puede acceder a un profesional que lo ayude. Ejemplo: Fallecimiento de un compañero, enfermedad grave/terminal de un familiar.

ACCIONES EN PROCESO:

- GENERO E INCLUSION
- SUSTENTIABILIDAD
- RSE
- Beneficios para hijos de colaboradores: pasantías, mentorías y despertar vocacional

Tasa de Rotación de reemplazos

	2022	2023
Enero	0.37	0.75
Febrero	0.19	0.00
Marzo	0.38	0.00
Abril	0.00	1.68
Mayo	0.38	0.56
Junio	0.00	0.93
Julio	0.00	
Agosto	0.76	
Septiembre	0.75	
Octubre	0.75	
Noviembre	0.19	
Diciembre	0.38	

Campaña de Respeto

tu actitud
lo cambia
todo



Saludarnos

Decirnos “hola”,
“buenos días”,
“buenas tardes”



tu actitud
lo cambia
todo



Reconocimiento

Si alguien hizo algo
bien, decíle:
“Muy bueno”, “Me
encantó esto que
hiciste”, “Seguí así”.



tu actitud
lo cambia
todo



Trato respetuoso

Si le vas a llamar la
atención a alguien,
hacelo en privado.



tu actitud
lo cambia
todo



Espacio de Bienestar



Evento único

Cuidar a los que cuidan

Tu bienestar en Buenas Manos



- ✓ En alianza con la Fundación En Buenas Manos.
- ✓ Recibirás un masaje impartido por personas con discapacidad visual, especializados en este oficio.
- ✓ Hacerlo en tu tiempo de descanso. Serán 15 min para tu bienestar
- ✓ Dirigido a todos los colaboradores asistenciales o que trabajan 100% presencial.

Reserva tu turno **aquí**
Cupos limitados

 **ICBA** Instituto Cardiovascular



“Me pareció muy positiva la propuesta, no solo por el relax y tiempo para uno, sino porque se marcaron dificultades que hacemos a diario por ejemplo desde lo postural”

Programa ante paciente/familiar agresivo

Nueva Norma

Charlas en todos los turnos
para aclarar la norma

Capacitación sobre
herramientas en el manejo
de pacientes difíciles

Se realizó una 1° charla con los
Líderes.
Luego se realizaron diferentes charlas
por turno.



Protocolo ICBA
Norma 328-GAF-SH-PG

ICBA Instituto Cardiovascular

¿QUÉ HACER EN UNA SITUACIÓN DE AGRESIÓN?

Charla Informativa
Fecha: **Miércoles 16/02**
Hora: **17 hs**
Modalidad: **Teams**
Dirigida a colaboradores con personal a cargo.

RRHH - CMO

Cuidar a los que cuidan



Retomamos este espacio

R4

PAREMOS UN POCO

Rediseñamos este espacio para que trabajemos a lo largo del año sobre diferentes temáticas que apuntan al desarrollo de habilidades blanda.

A través del **análisis de casos**, estaremos abordando herramientas sobre:

- Trabajo en Equipo
- Inteligencia Emocional
- Coordinación de acciones
- Liderazgo

📅 14 hs. | Viernes 05 de Agosto de 2022

📍 Sala piso 11

👤 Facilitador: Lic. Federico Nuñez

Guiar a los que cuidan



45°
ANIVERSARIO



ICBA

Te invitamos a charlar sobre:

Prevención de CONFLICTOS VINCULARES

3
Encuentros

Miércoles 17 de agosto
Miércoles 14 de septiembre
Miércoles 05 de octubre

Hora: de 12 a 13 hs
Lugar: Auditorio ICBA
Facilitador: Lic. Federico Nuñez



ICBA

Instituto
Cardiovascular



Programa de Beca



Felicidades a **Garcia Mirta Paola** que participó del programa de becas y obtuvo su título de Licenciada en Enfermería.



Agosto 2022

¡Felicitaciones a **Yanina Pereira Salomon**
por su nuevo puesto!

Puesto: Coordinadora
Sector: Contrataciones y Gestión Comercial



45°
ANIVERSARIO

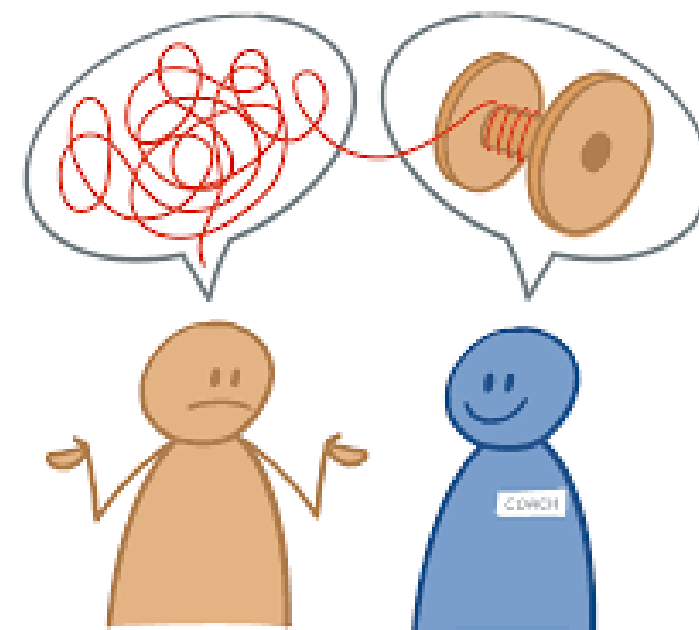


COACHING

Objetivo: Desarrollar en el colaborador, habilidades y destrezas puntuales requeridas para alcanzar resultados exitosos en corto y mediano plazo.

¿Qué es el Coaching?

Es una herramienta de aprendizaje y desarrollo profesional, en la que un coach guía a un colaborador a encontrar sus propias respuestas para superar brechas en competencias específicas.



Novedades: Teambuilding





Evaluación de Desempeño 2023

Llegó el momento de fijar
Competencias y Objetivos (solo para colaboradores con
personal a cargo)



NUEVOS BENEFICIOS

Sorteos

Entradas para diferentes eventos (Teatro, partidos de futbol, carreras)

Turnos Fast Track

Vía rápida en turnos y descuentos en atención de colaboradores y familiares.

SMG - Jubilados

Para los colaboradores que se jubilen, tendrán un 15% por 6 meses en su plan medico individual.

¡Agustín, el ganador del sorteo, nos comparte su experiencia en la cancha!



Racing 1

VS.



Banfield 1



ICBA Instituto Cardiovascular



Se ajusto el valor del Premio por Asistencia perfecta a \$1500



Nuevo Premio semestral de \$5000



Programa de Liderazgo



**PROGRAMA DE
LIDERAZGO**

Fechas

- 10/08/2022
- 24/08/2022
- 07/09/2022
- 28/09/2022

Horario: 9 a 13 hs
Lugar: Auditorio ICBA

4 clases

 **ICBA** Instituto Cardiovascular



Jubilaciones

👤 ¡Gracias Walter Guardia por todos estos años compartidos, siendo parte del equipo de enfermería!

💖 Te deseamos lo mejor en esta nueva etapa, llena de proyectos y nuevas experiencias



Taller de Atención al Paciente



Comenzamos con los equipos de Consultorios Externos y Admisión
¡Muchas gracias por participar!



¡GRACIAS!