



Mood social y estado de ánimo de los argentinos

Prohibida su reproducción total o parcial
USO INTERNO EXCLUSIVAMENTE

Marita Carballo & Constanza Cilley



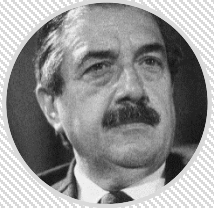
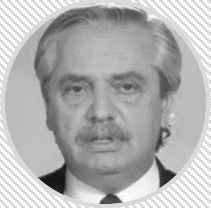
Fuentes

- Estudios propios Voices cuali y cuantitativos (incluyendo tendencias desde 1983)
- Encuestas internacionales con red WIN
- Encuestas UADE/ Voices

VOICES!

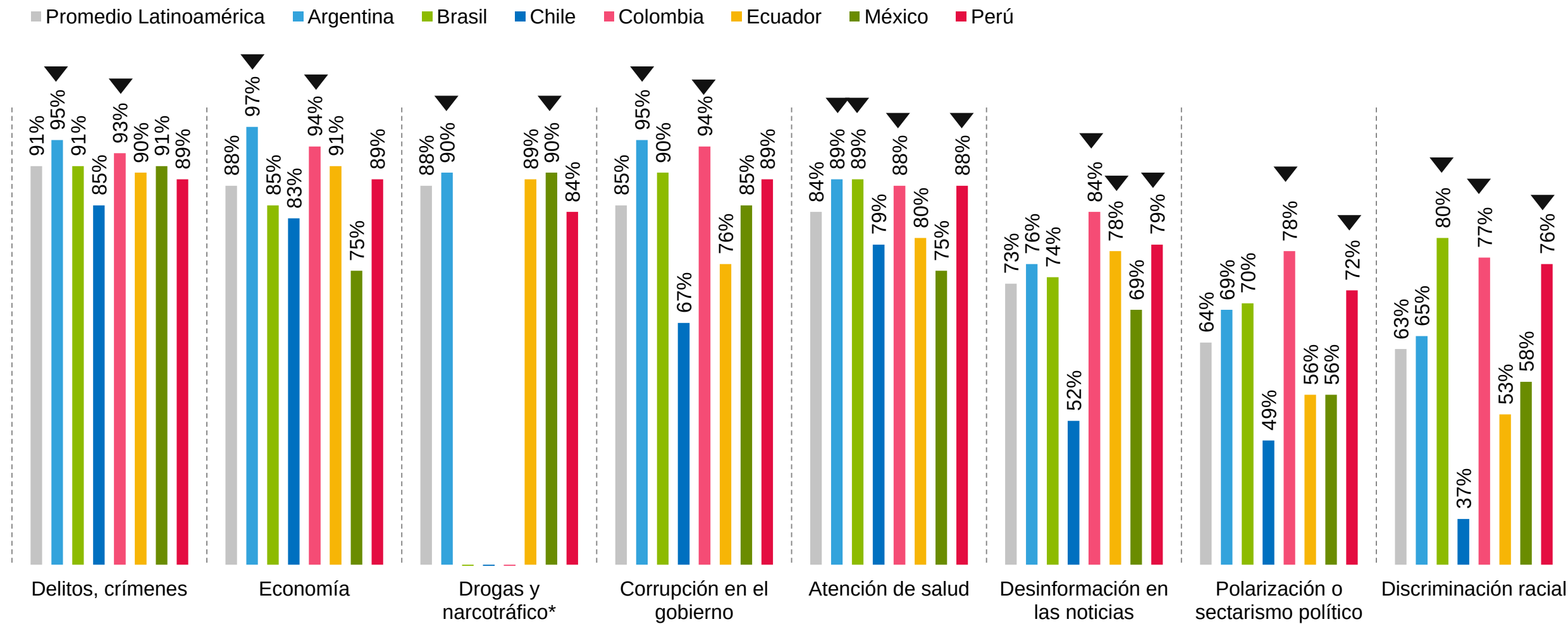


Los problemas más importantes del país al inicio de cada presidencia

Alfonsín 1983	Menem 1989	De La Rúa 1999	Duhalde 2002	N. Kirchner 2003	C.F. Kirchner 2007	C.F. Kirchner 2011	Macri 2015	A. Fernandez Actual
								
Inflación	Inflación	Desempleo	Crisis económica	Inseguridad	Inseguridad	Inseguridad	Inseguridad	Inflación
Desempleo	Desempleo	Corrupción	Desempleo	Desempleo	Pobreza	Inflación	Inflación	Inseguridad
Desaprobación del gobierno	Inseguridad	Inseguridad	Pobreza	Pobreza	Educación	Desempleo	Corrupción	Desempleo

La atención de salud es considerado un problema importante en la region

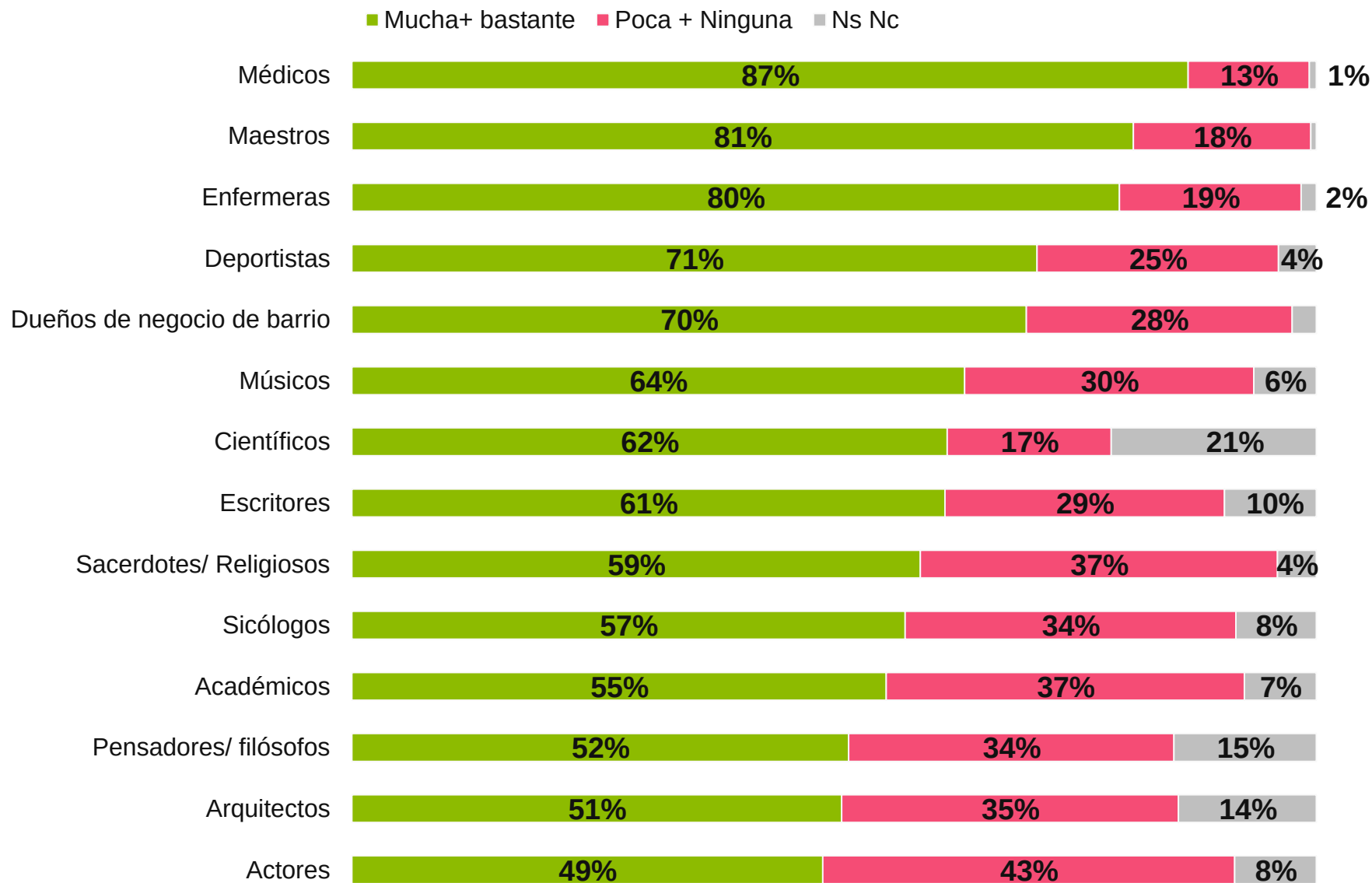
“Es un problema importante para el país”



Grado de confianza en distintas profesiones y ocupaciones

Médicos, maestros y enfermeras son los grupos de personas en los que más se confía

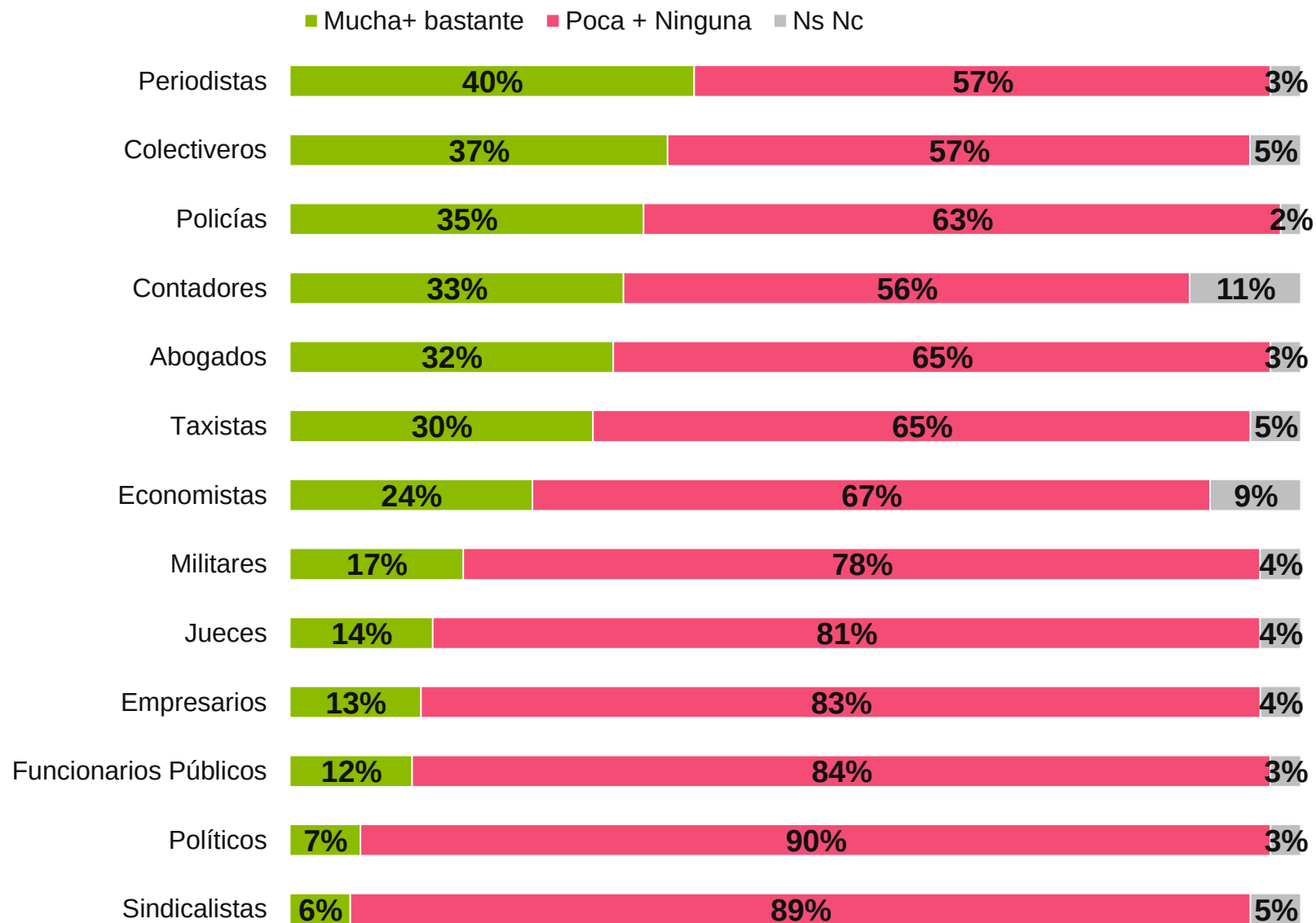
¿Cuánto confía en las personas de este grupo:...?



Grado de confianza en distintas profesiones y ocupaciones

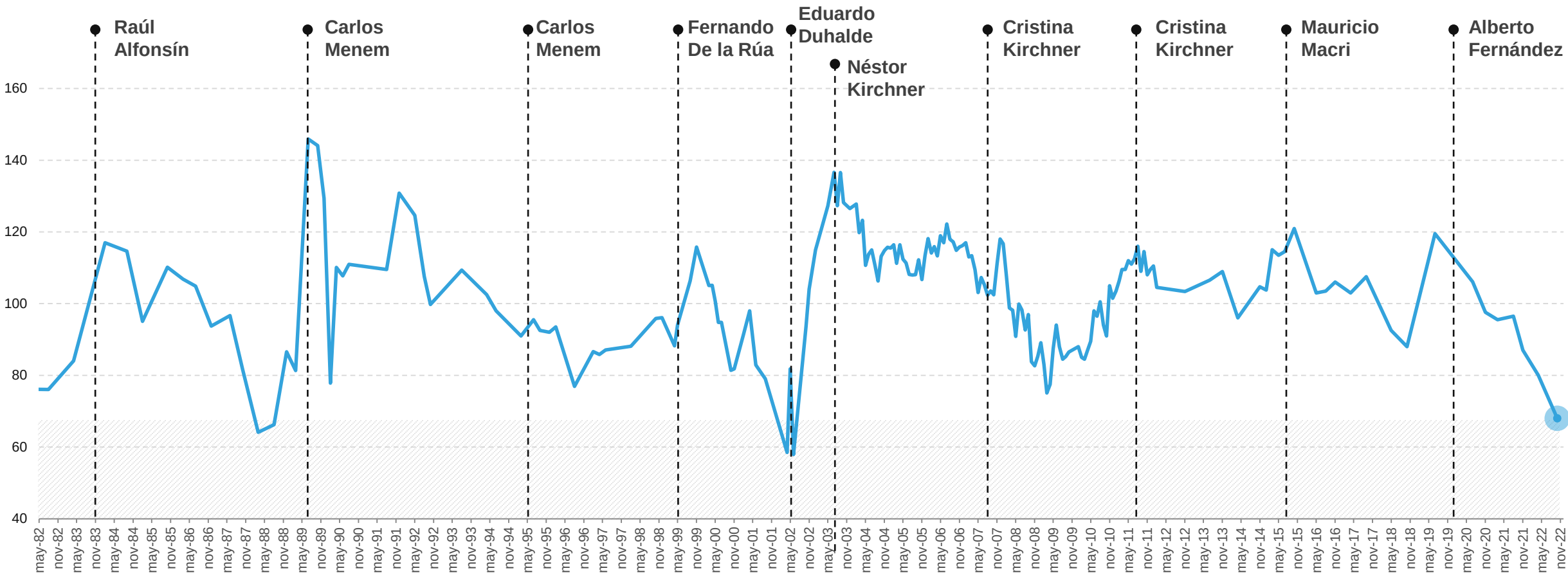
Políticos sindicalistas, funcionarios, empresarios, jueces y militares los que menos confianza generan

¿Cuánto confía en las personas de este grupo:...?



Las expectativas están entre los niveles más bajos de la serie histórica

Expectativas económicas (Índice) - Tendencia 1982-2022



Nota: la tendencia de las perspectivas económicas se obtiene a partir de casi 200 estudios de opinión pública realizados entre 1982 y 2011, en los que se indaga sobre las expectativas acerca de la evolución de la situación económica. Entre 1982 y 2004 se preguntó por la situación en los próximos 12 meses mientras que, de 2004 a 2011 por los próximos 6 meses. De 2011 a la actualidad se retoma la expectativa para los próximos 12 meses Para la elaboración del índice se utiliza el siguiente cálculo, descartando la respuesta neutra (R3) y el NS/NC: $VALOR (P2) = (R1 P2 + 0,5.R2 P2) - (0,5.R4 P2 + R5 P2) + 100$
MAXIMO= 200 MINIMO=0.

Índice de esperanza

¿Cree usted que 2023 sera un año mejor, peor o igual que el 2022?

País	Optimis- tas	Pesimis- tas	Neutros	Ns/Nc	Puntaje Neto
Promedio global	31%	34%	27%	8%	-3
Nigeria	77%	11%	6%	6%	66
Pakistan	60%	20%	16%	4%	40
Kazajstán	49%	13%	18%	19%	36
Filipinas	39%	5%	52%	4%	34
India	54%	22%	20%	4%	32
Mexico	51%	20%	26%	3%	31
Kenia	53%	27%	14%	6%	26
Azerbaijan	47%	22%	24%	7%	25
Irak	43%	18%	38%	1%	25
Afganistán	42%	22%	14%	22%	20
Armenia	43%	25%	16%	15%	18
Ee.Uu	37%	27%	30%	6%	10
Ecuador	32%	24%	37%	7%	8
Malasia	41%	33%	26%	-	8
Japon	22%	18%	40%	20%	4
Rumania	40%	36%	22%	1%	4
Suiza	31%	27%	32%	10%	4

País	Optimis- tas	Pesimis- tas	Neutros	Ns/Nc	Puntaje Neto
Canadá	33%	33%	30%	4%	0
Hong kong	30%	37%	28%	6%	-7
República de kkorea	12%	20%	67%	1%	-8
Argentina	25%	39%	28%	8%	-14
Rusia	22%	36%	22%	20%	-14
Moldavia	25%	43%	20%	12%	-18
Alemania	26%	45%	22%	7%	-19
Bosnia y herzegovina	25%	48%	24%	3%	-23
Turquía	27%	50%	14%	9%	-23
Bulgaria	20%	44%	27%	9%	-24
Macedonia del norte	14%	44%	36%	6%	-30
Austria	18%	49%	29%	3%	-31
Reino unido	17%	49%	27%	8%	-32
Italia	13%	47%	39%	1%	-34
Francia	13%	57%	15%	16%	-44
Serbia	16%	64%	19%	1%	-48
República checa	12%	62%	23%	3%	-50
Polonia	7%	65%	19%	9%	-58

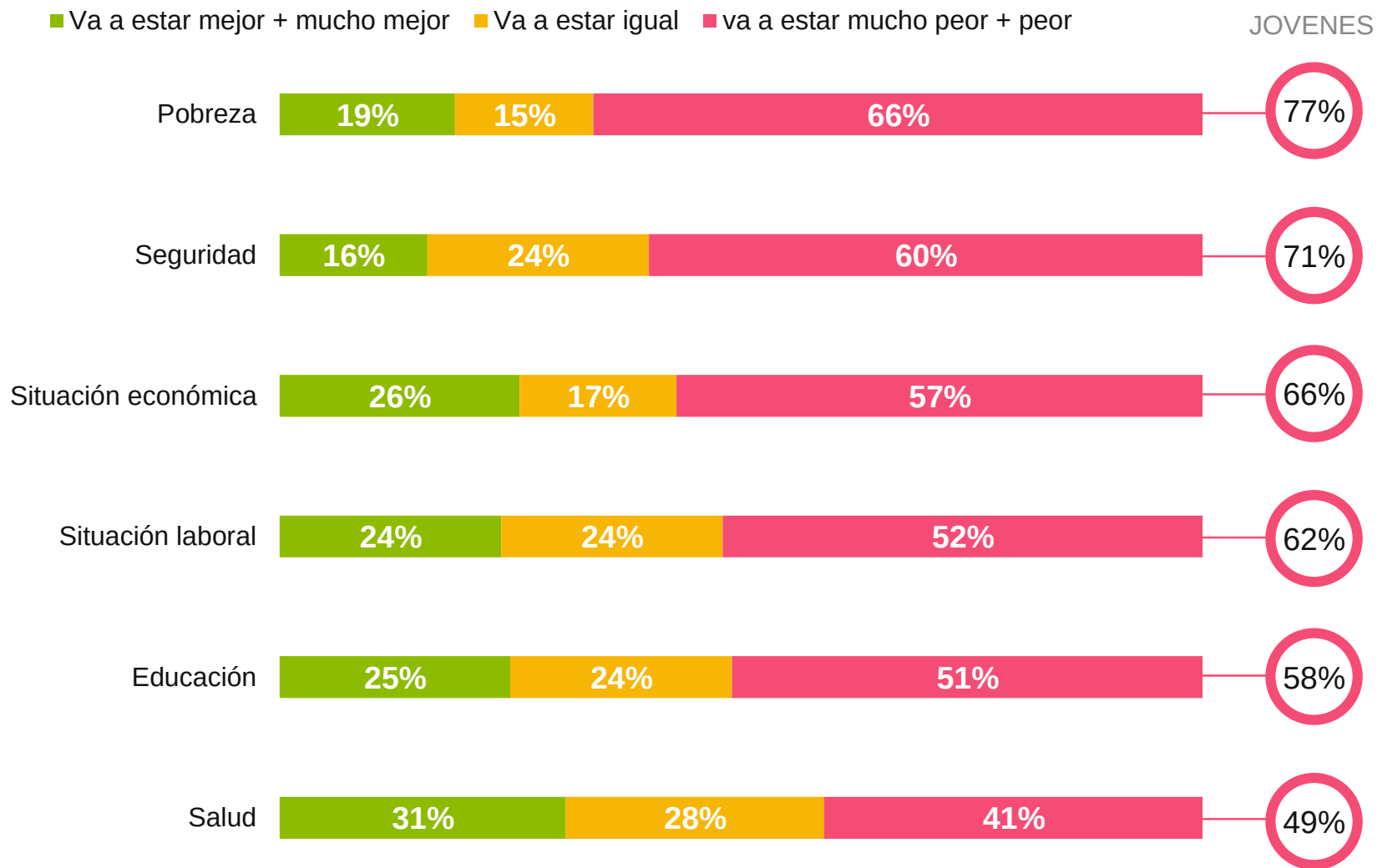
Índice de esperanza

Argentina



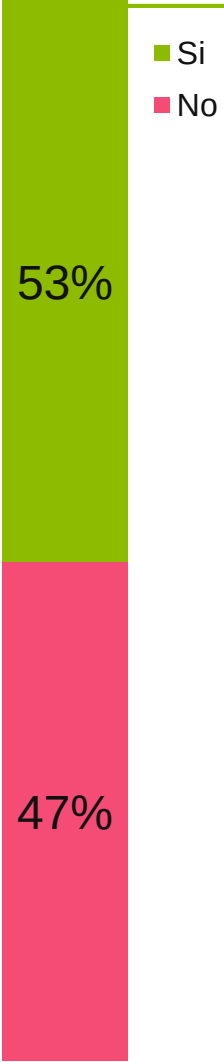
Los argentinos consideran que el futuro del país será peor en los próximos 10 años en una variedad de aspectos

Pensando en los próximos 10 años ¿cómo piensa que estarán las siguientes cuestiones a nivel país respecto del día de hoy?



A la mitad de los argentinos le gustaría vivir en otro país

¿Le gustaría vivir en otro país que no fuera la Argentina?

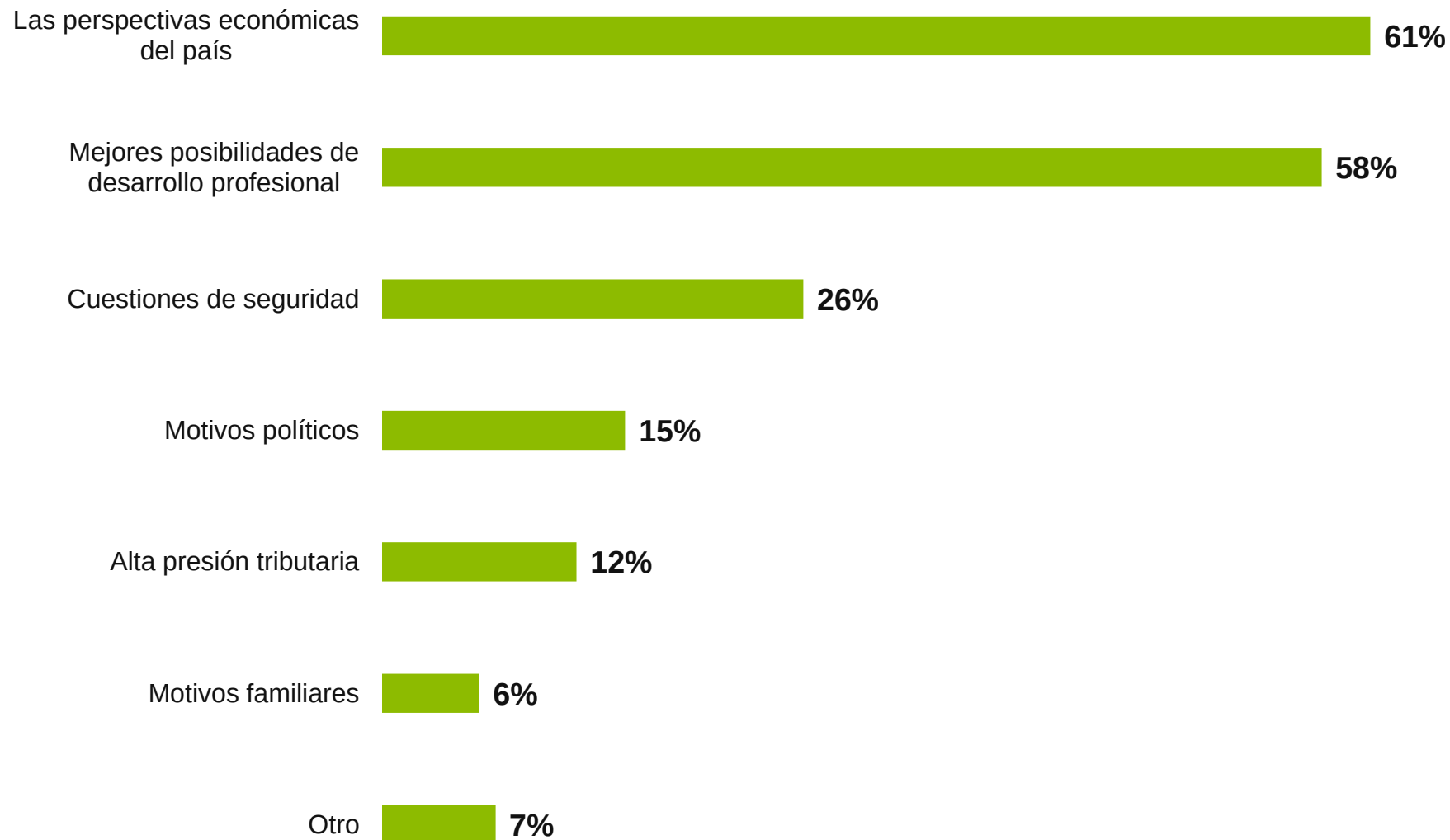


CRUCE POR SEGMENTOS - SI

GENERO	Masc.	55%
	Fem.	52%
EDAD	18-24	70%
	25-34	55%
	35-49	56%
	50-64	42%
	65 +	34%
NSE	ABC1	68%
	C2C3	53%
	DE	49%
EDUCACIÓN	Prim.	48%
	Sec.	60%
	Sup.	63%
ZONA	CABA	55%
	GBA	50%
	Int.	55%

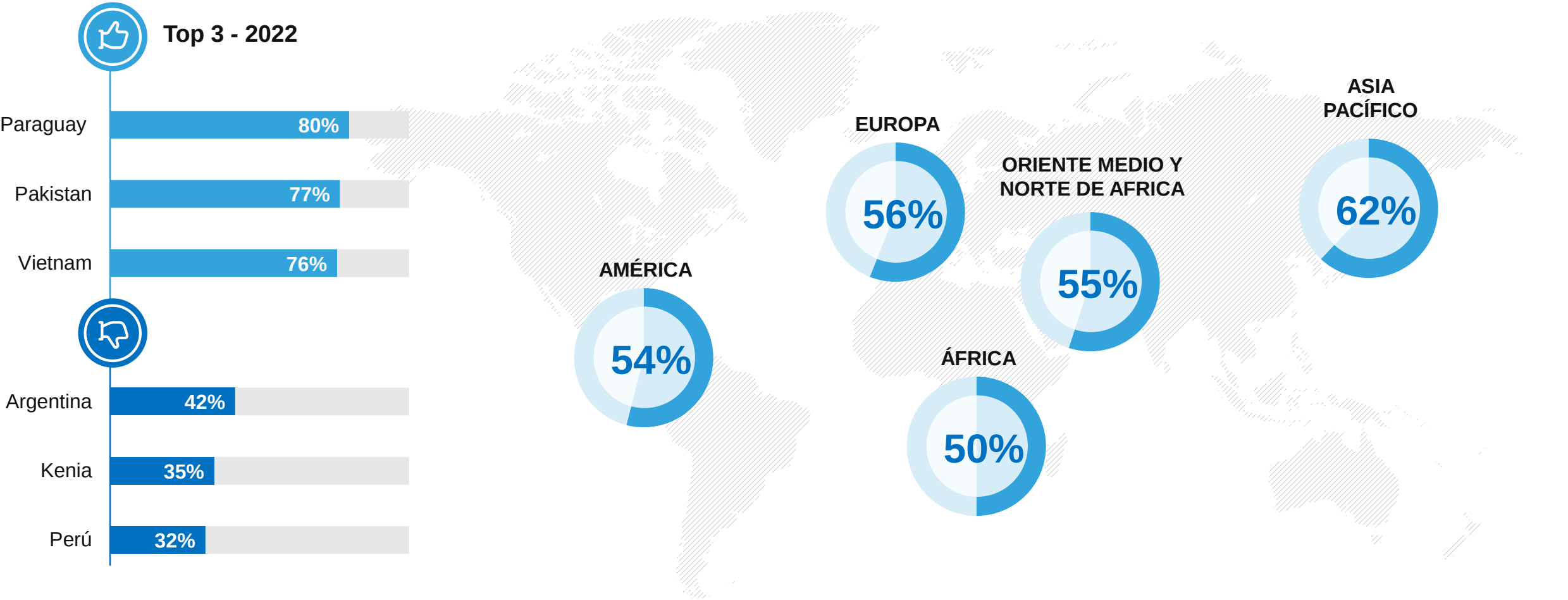
Las perspectivas económicas de la Argentina y las posibilidades de desarrollo profesional serían los principales motivos para emigrar

¿Cuáles diría Ud. que son los principales motivos por los que viviría en otro país?



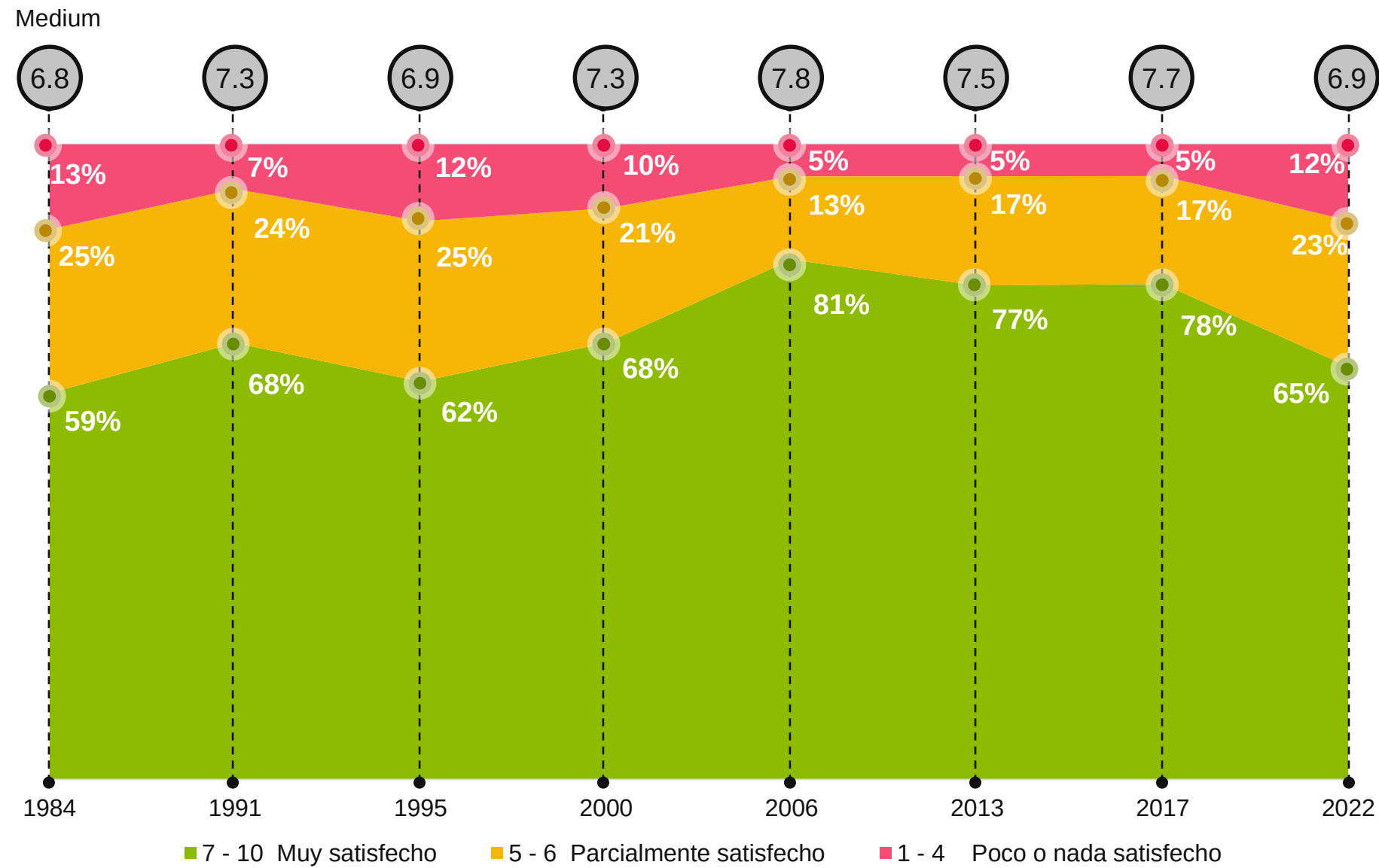
Autopercepción de su nivel de stress

Bastante bueno + muy bueno



Satisfacción con la vida: Argentina

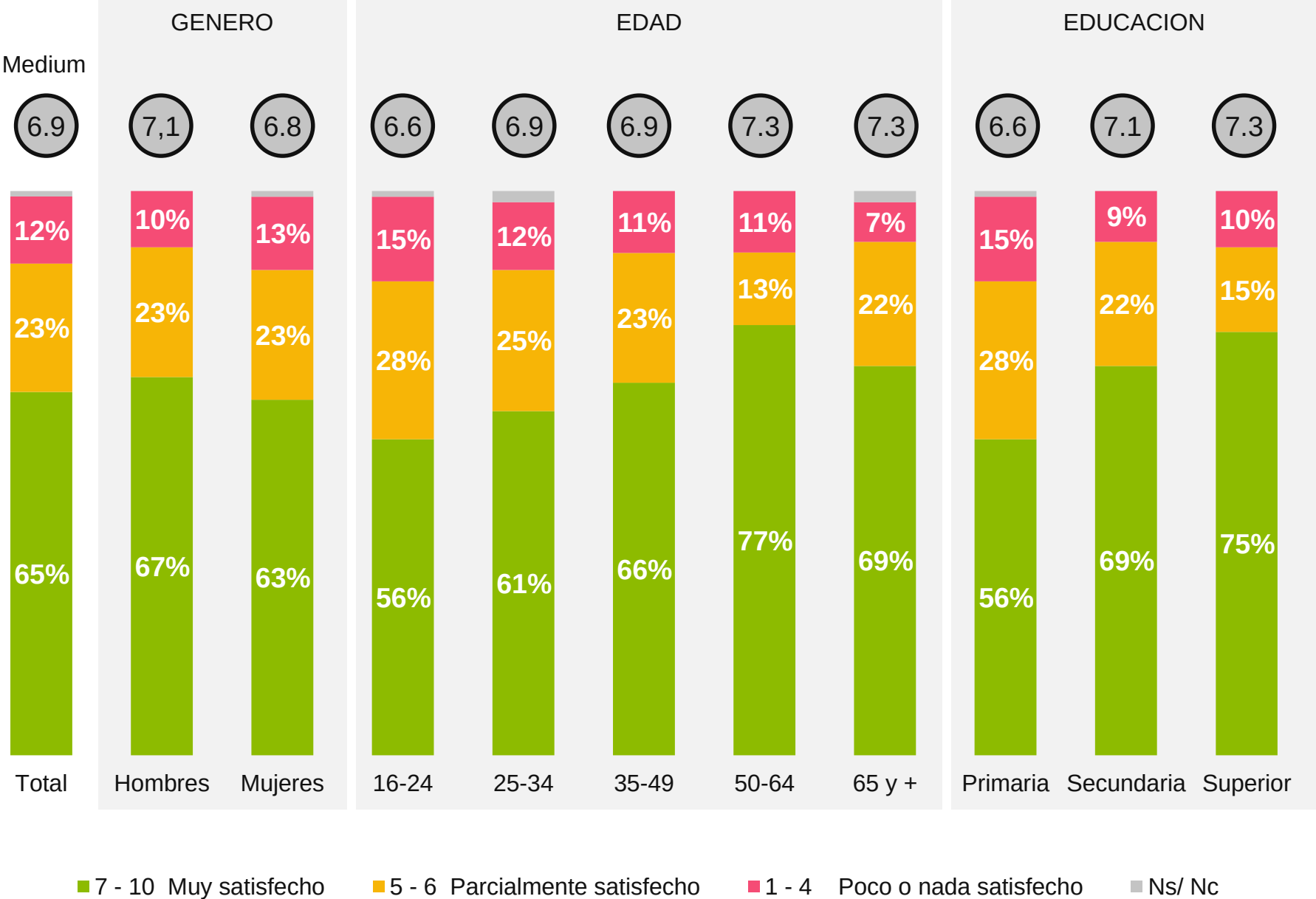
Considerando todos los aspectos, en una escala del 1 al 10, ¿Qué tan satisfecho está con su vida en general en la actualidad? ¿Qué tan satisfecho está con su vida en general en este momento?



Satisfacción con la vida: Argentina

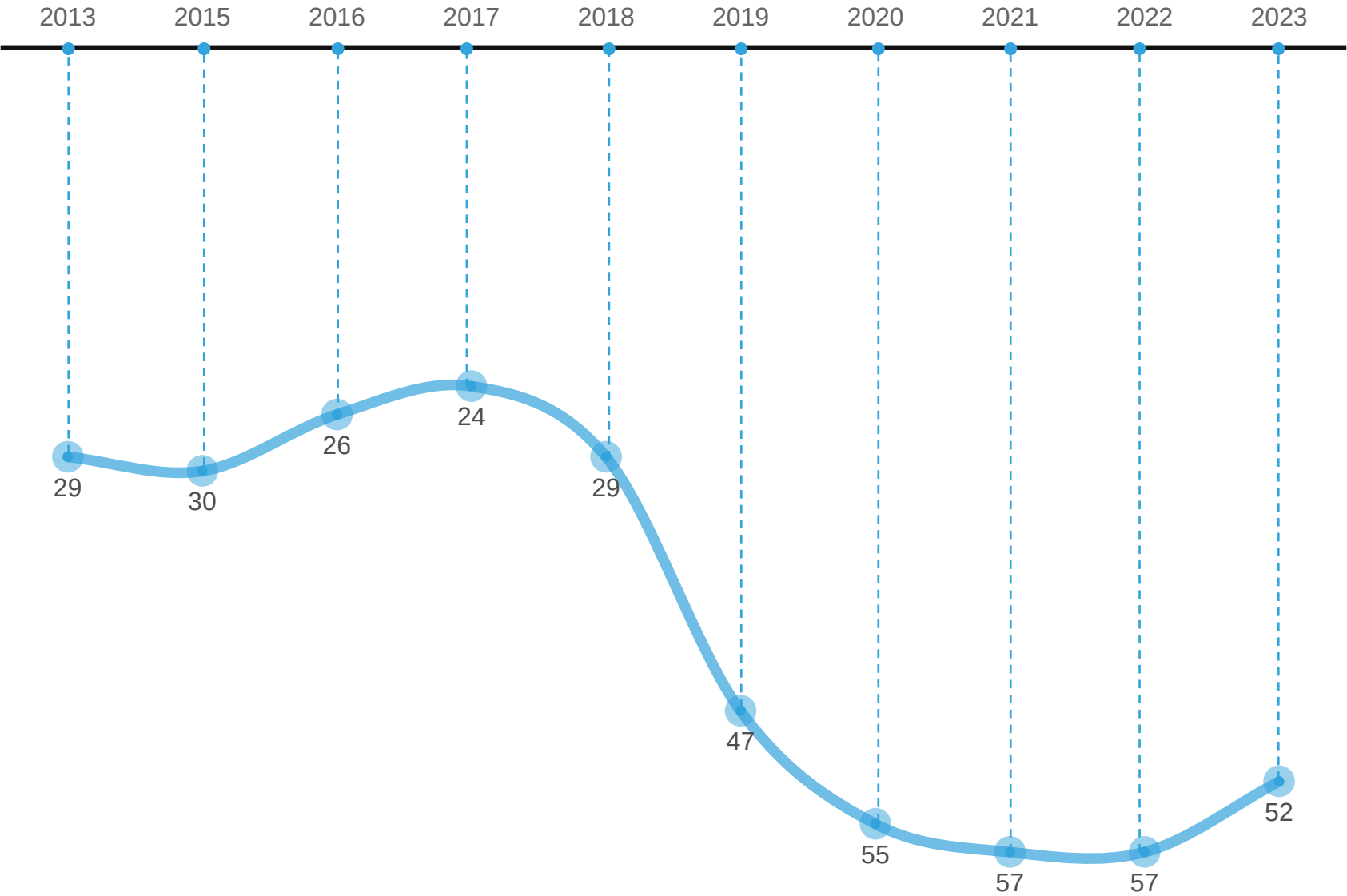
Agosto 2022
CRUCE POR SEGMENTOS

Considerando todas las cosas, ¿Cuán satisfecho esta ud. con su vida en este momento? (Agrupada)



Word Happiness Report – Naciones unidas

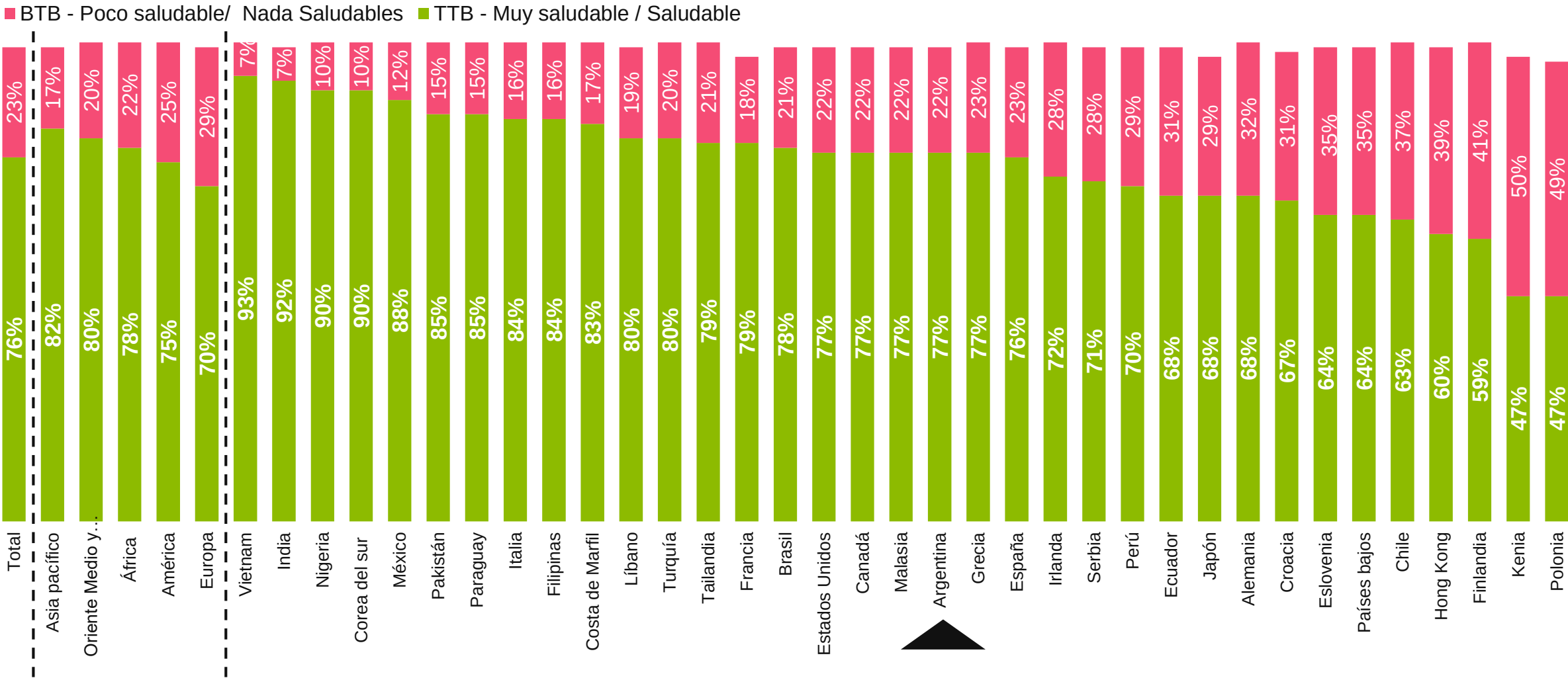
Posicionamiento de Argentina
2013-2023



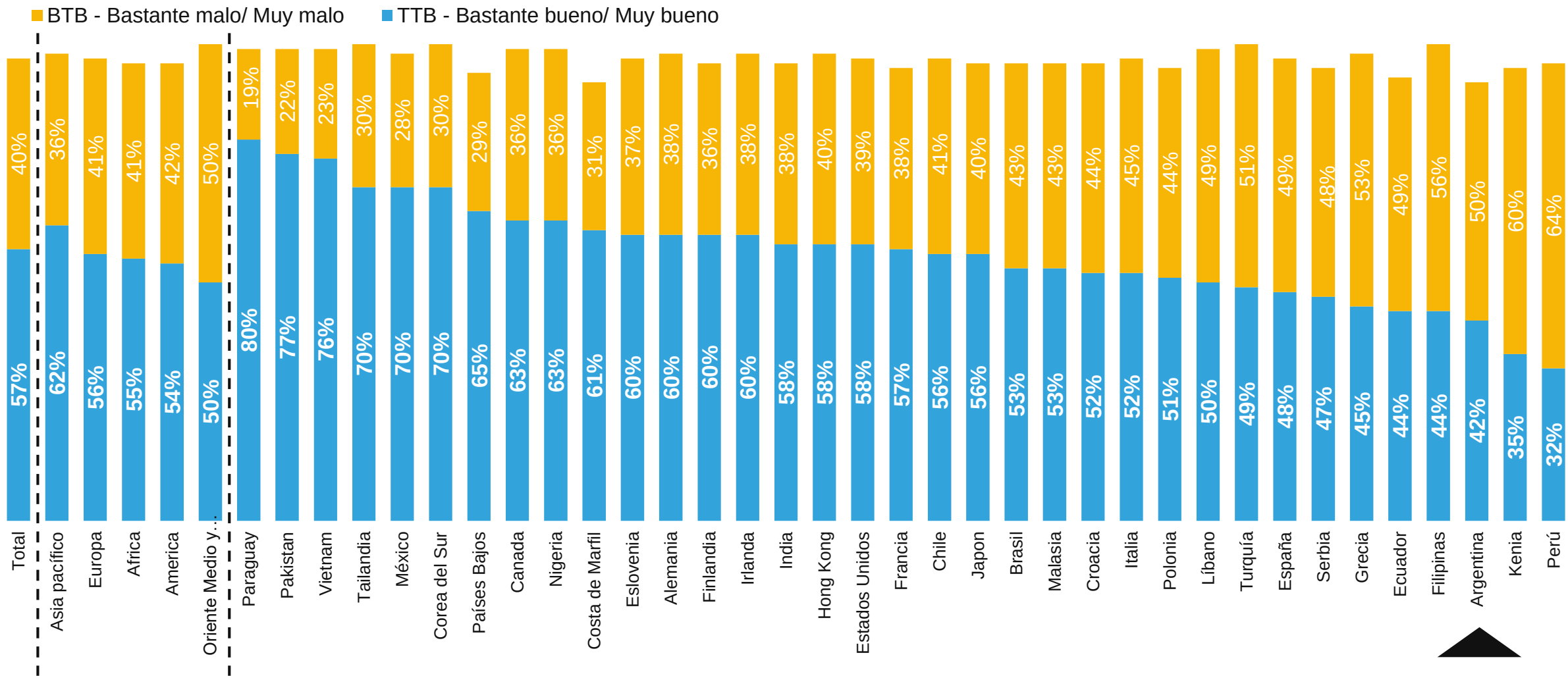
Factores que se correlacionan con la Felicidad



Autopercepción de su estado de salud general



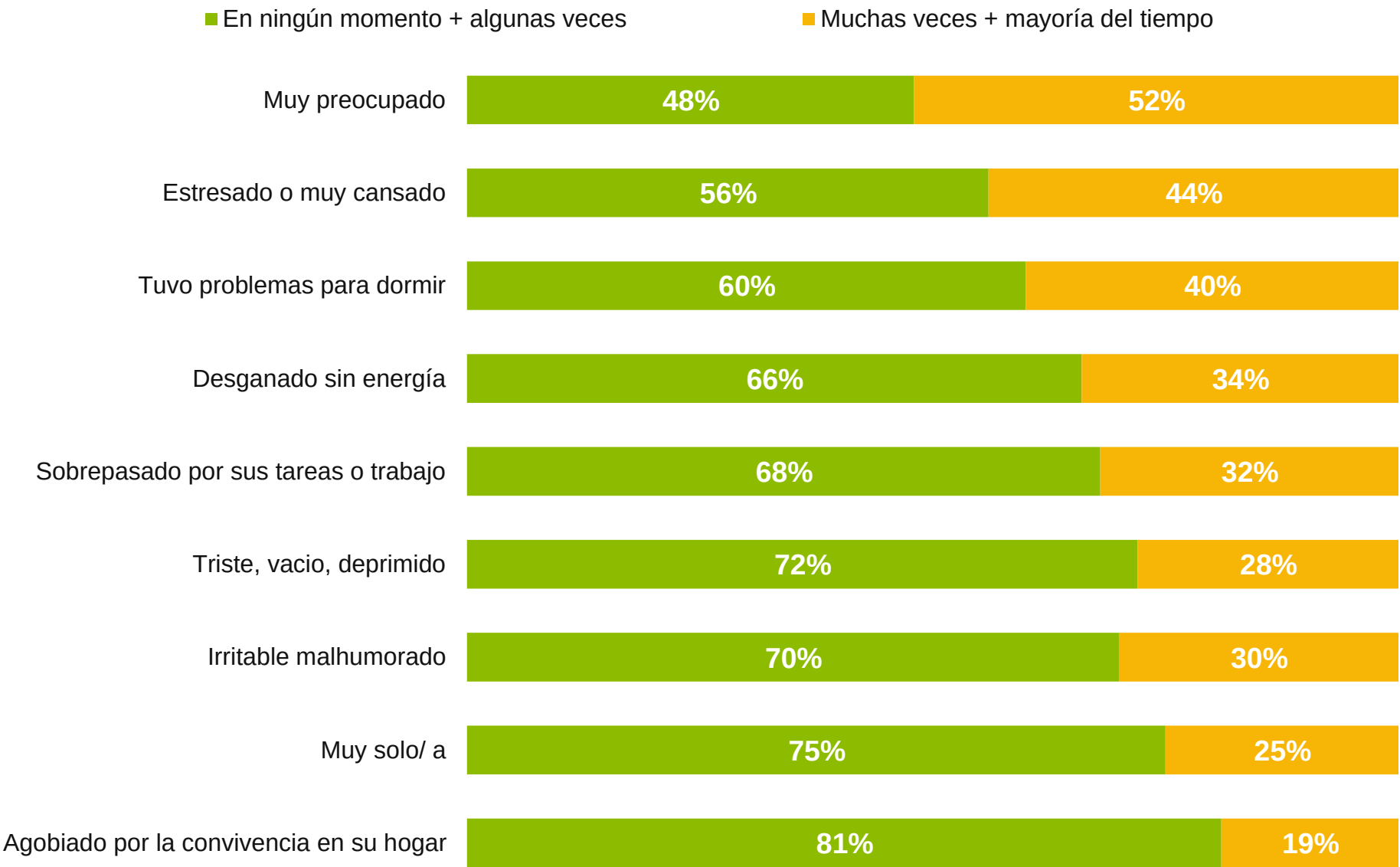
Autopercepción de su nivel de stress



Malestar, preocupación y estados de ánimo negativos

Más de la mitad de los argentinos afirman haberse sentido muy preocupados con alta frecuencia durante el último mes. Cerca de la mitad de la población se a sentido estresada o muy cansada.

Durante los últimos 30 días ¿con qué frecuencia sintió el siguiente estado?

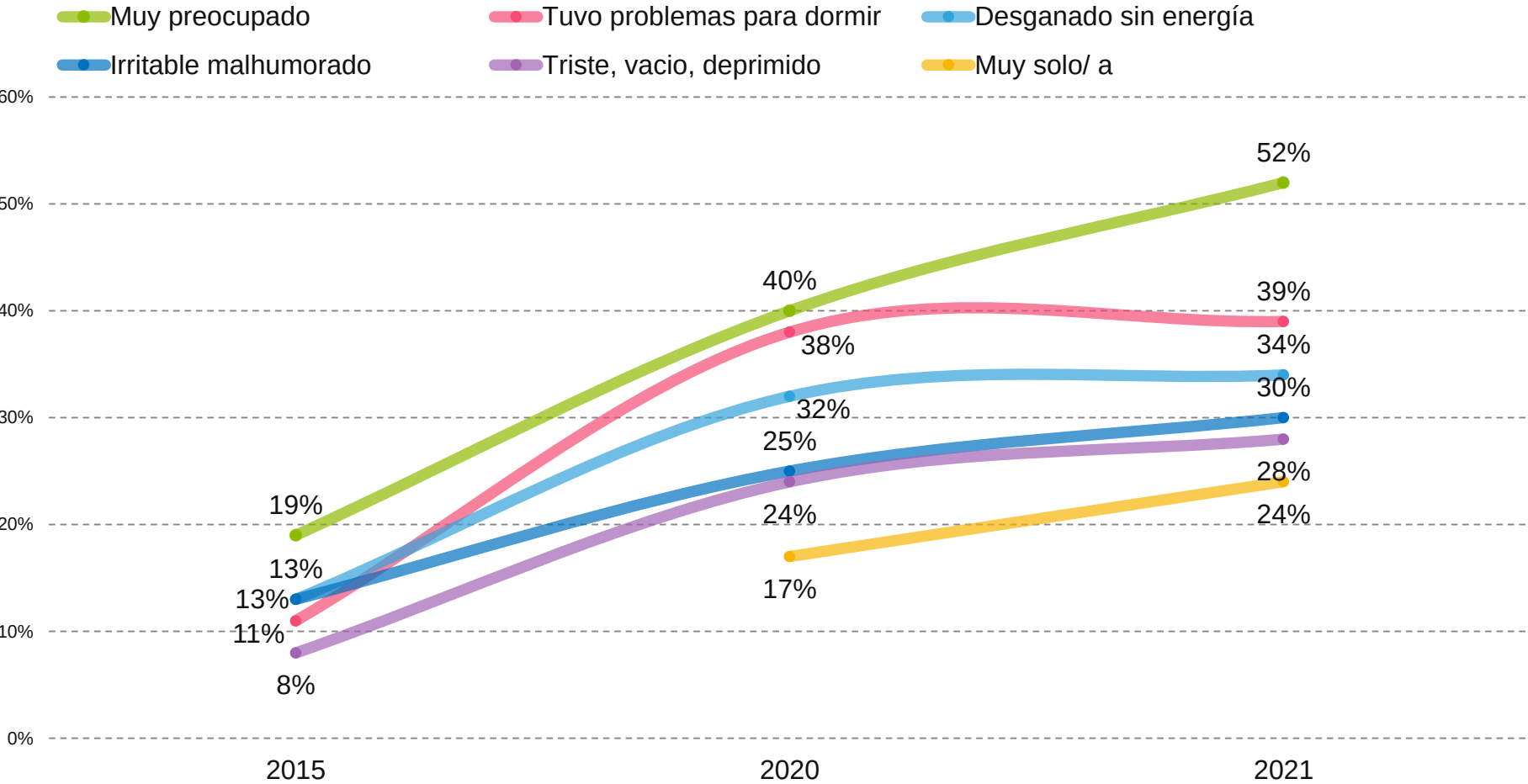


Evolución interanual

Todas las afecciones negativas medidas han aumentado su frecuencia entre la población durante el último año

Durante los últimos 30 días ¿con qué frecuencia sintió el siguiente estado?

Todo el tiempo + la mayoría del tiempo + muchas veces



El comienzo del año se transita con gran incertidumbre ante una inflación acelerada.

Desde lo económico se vive un escenario de pérdida (de poder adquisitivo, trabajo y capacidad de compra y planificación) con perspectivas de profundización.





Los políticos no saben nada porque ellos andan con custodios, no tienen ningún problema, los que salimos a la calle somos nosotros, cuando tenés que ir a comprar algo y no lo podés comprar porque 1 kilo de carne o queso se fue por las nubes.

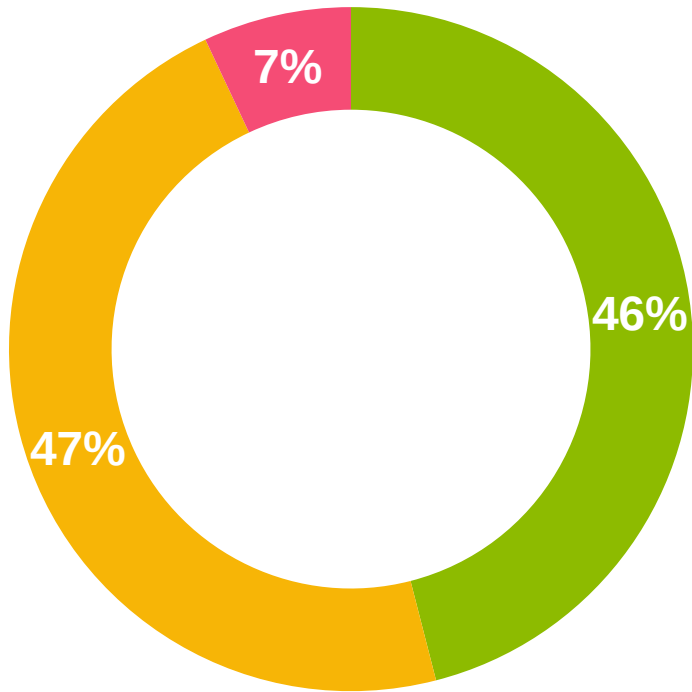


La planificación, de no saber qué pasa mañana. Estas angustiado, con respecto a la economía, la seguridad, la salud, a todo.

Discusiones y stress

Durante los últimos 30 días ¿cuánto tiempo sintió alguna de las siguientes cosas?

“Las discusiones son una causa importante de estrés en mis relaciones”

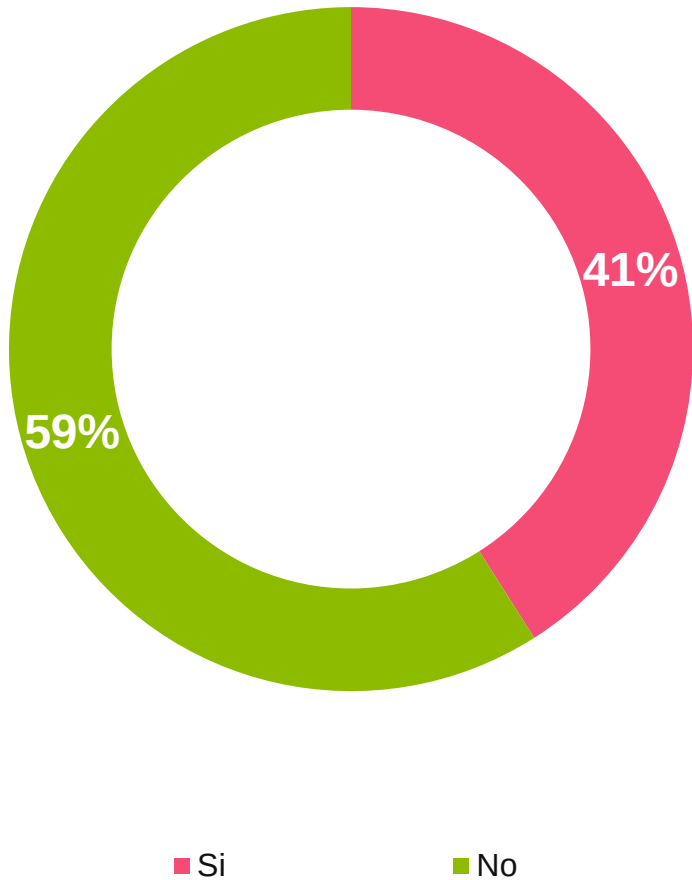


- En ningún momento
- Bastantes veces
- Todo el tiempo o casi todo el tiempo

		En ningún momento	Bastantes veces	Todo el tiempo o casi todo el tiempo
GENERO	Masc.	46%	47%	7%
	Fem.	47%	47%	6%
EDAD	18-24	46%	47%	8%
	25-34	46%	46%	9%
	35-49	40%	52%	8%
	50-64	53%	41%	5%
	65 +	53%	44%	3%
NSE	ABC1	46%	52%	2%
	C2C3	46%	46%	8%
	DE	48%	44%	8%
ZONA	CABA	53%	42%	5%
	GBA	50%	47%	4%
	Int.	45%	48%	8%

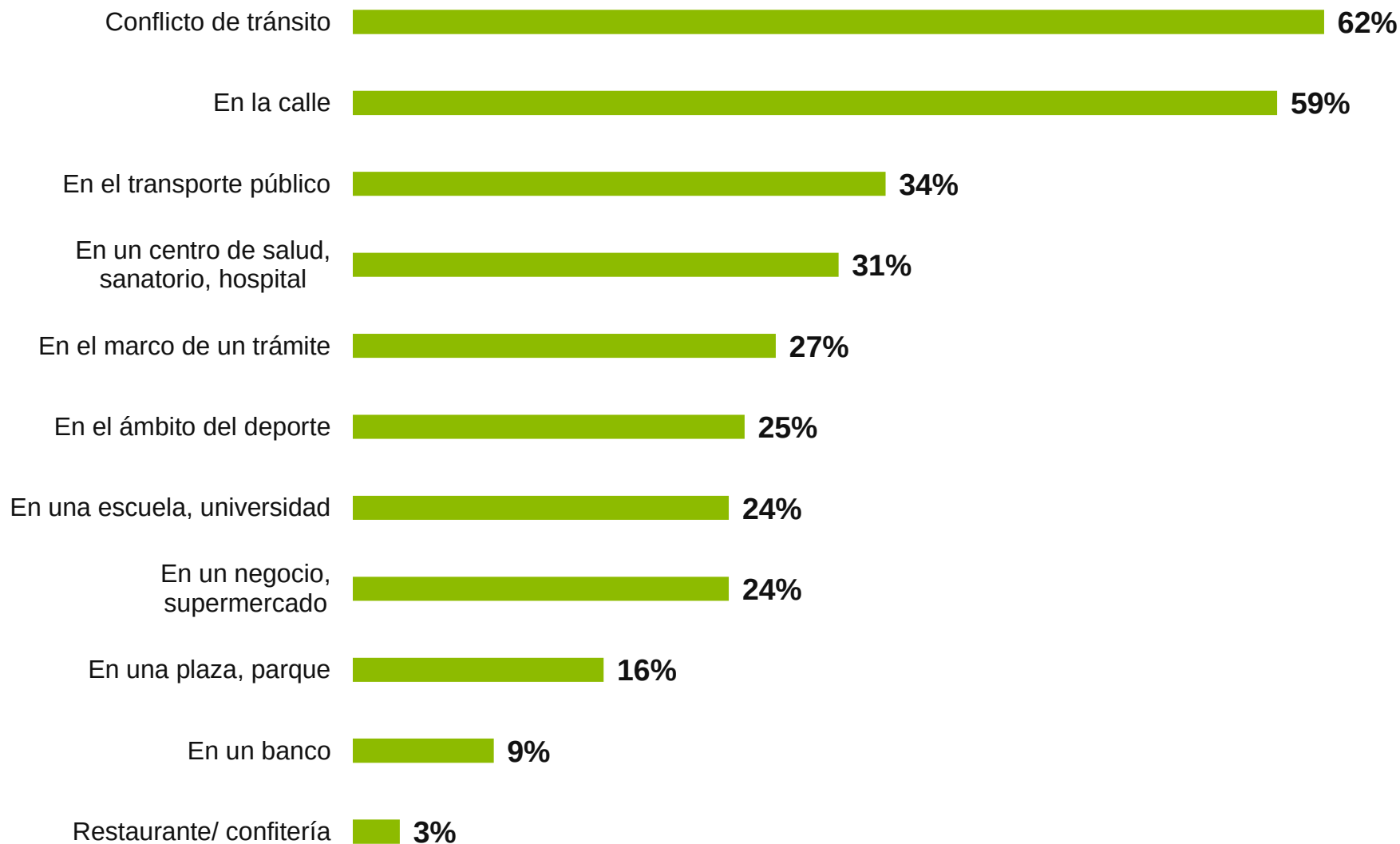
Maltrato o agresión en la vía pública

En los últimos 30 días ¿ha presenciado Ud algún acto de maltrato o agresión en la vía pública (en la calle, transporte público, negocio, en el banco, centro de salud, etc)?



		Si	No
GENERO	Masc.	41%	59%
	Fem.	41%	59%
EDAD	16-29	42%	58%
	30-49	42%	58%
	50-64	42%	58%
	65 +	36%	64%
NSE	ABC1	42%	58%
	C2C3	42%	58%
	DE	35%	65%
ZONA	CABA	49%	51%
	GBA	48%	52%
	Int.	38%	62%

Ámbito/s u ocasión/es se llevó a cabo el maltrato o la agresión



Ámbito/s u ocasión/es se llevó a cabo el maltrato o la agresión

	GENERO			EDAD				NIVEL SOCIOECONÓMICO			ZONA		
	Total	Masc.	Fem.	16-29	30-49	50-64	65 y +	ABC1	C2C3	DE	CABA	GBA	Interior
Conflicto de tránsito	62%	66%	57%	55%	72%	62%	50%	68%	61%	54%	69%	70%	58%
En la calle	59%	64%	56%	62%	63%	50%	55%	53%	62%	60%	70%	62%	57%
En el transporte público	34%	34%	35%	44%	36%	26%	19%	31%	36%	32%	45%	46%	29%
En un centro de salud, sanatorio, hospital	31%	29%	33%	35%	33%	28%	24%	25%	33%	37%	28%	32%	31%
En el marco de un trámite	27%	29%	25%	20%	32%	31%	25%	32%	24%	32%	30%	26%	27%
En el ámbito del deporte	25%	36%	15%	17%	34%	23%	20%	31%	22%	25%	22%	18%	28%
En una escuela, universidad	24%	23%	25%	32%	26%	16%	11%	16%	28%	24%	20%	24%	25%
En un negocio, supermercado	24%	23%	25%	19%	29%	21%	26%	19%	27%	18%	24%	22%	25%
En una plaza, parque	16%	17%	15%	23%	18%	9%	5%	7%	20%	17%	14%	12%	18%
En un banco	9%	12%	7%	8%	6%	17%	11%	8%	9%	12%	17%	9%	8%
Restaurante-confitería	3%	4%	3%	5%	4%	2%	1%	3%	4%	3%	9%	3%	3%

Los ciudadanos se encuentran tensionados entre el “desamparo” y la “resignación”

(Ante un presente económico negativo prolongado y sin vías de escape).

#1 “Desamparo”

“Irritabilidad”

“Impotencia”

“Bronca”

“Desborde”

“Resignación”

#2

Transversal a todos los NSE:

- De saber que **no hay una salida a corto plazo**,
- **A no ser escuchados (por los políticos, los que gobiernan, las empresas en general)** frente a reclamos o frente el pedido de un bienestar mejor.
- Que **todo dependa siempre del “esfuerzo personal”** porque no hay un acuerdo político para mejorar la economía del país.

Este malestar se expresa en las calles a través de actos violentos: COBERTURA EN LOS MEDIOS



Barrio Gorriti: no les quisieron vender cerveza y rompieron las puertas del bar



Ataque de furia: un hombre persiguió a un taxista, lo encerró con su camioneta y lo golpeó



Le dijo que “no” a un limpiavidrios en Mendoza y recibió una grave agresión: le quebró un pómulo y casi pierde el ojo



Córdoba: el video de un ladrón que robó una bicicleta y mientras escapaba fue derribado de una patada en la cabeza



Berazategui: violento robo a un joven, pese a que no se había resistido



Un pasajero defendió a una mujer que no pagó el boleto y el colectivo lo golpeó





Se respira un pulso social “irritable” que crece Pero que aún no escala en violencia a colectiva

A pesar de este panorama, la población no cree que haya estallidos sociales en lo inmediato porque los planes sociales funcionan como contención a pesar del malestar, y porque el gobierno es el Frente de Todos

Sin embargo, en la visión de la población, podría ser una de las consecuencias si cambia el signo político del gobierno y retiran los planes de manera abrupta

La sensación que se experimenta es de una “olla a presión” que en cualquier momento podría estallar.



Creo que todo está medio contenido pero creo que si no estuviera contenido por los planes sociales, sino sería un desastre. Sacale los planes sociales y te revientan toda la calle.

4

Ideas claves

VOICES!



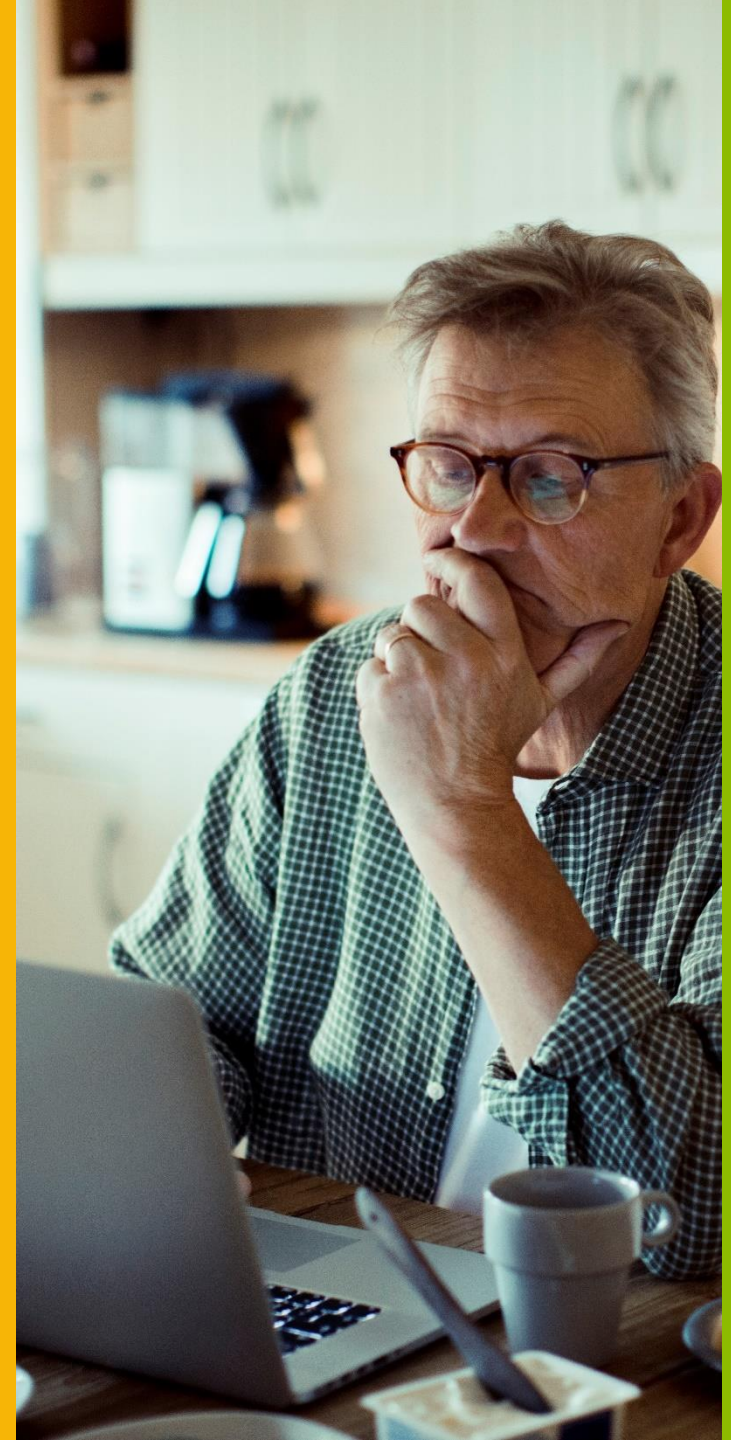
1

**La atención de salud es
considerado un problema
importante para el país según la
amplia mayoría de
latinoamericanos**



2

Las expectativas económicas de los argentinos están entre los niveles más bajos de la serie histórica



3

**Se sienten menos satisfechos
con su vida en general y la
mitad evalúa negativamente su
nivel de estrés**



4

**Se percibe un fuerte aumento de
la irritabilidad social y violencia
en las calles**





Marita Carballo

maritacarballo@voicesconsultancy.com

Constanza Cilley

constanzacilley@voicesconsultancy.com