GRUPO GAMMA

RED INTEGRADA DE SALUD

Dra. Griselda Alfonso

Jefa del Servicio de Flebología y Linfología Grupo Gamma

Directora de Cirugía Mayor Ambulatoria Grupo Gamma

Hospital Privado de Rosario

Instituto Gamma

GRUPO GAMMA
RED INTEGRADA DE SALUD

www.grupogamma.com

Terapia Radiante Cumbres

Centro Médico Las Vertientes

ESTRUCTURA, ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO DE CMA GRUPO GAMMA

GRUPO GAMMA
RED INTEGRADA DE SALUD

CMA: Forma de asistencia quirúrgica
Modelo de gestión Multidisciplinaria

Pacientes bien seleccionados

- Eficiente
- Efectiva
- Segura
- No hay ingreso del paciente (cirugía sin ingreso)
- Sin pernoctar en la Institución
- Independiente que la intervención sea mayor o menor
- Independientemente de la anestesia: sedación, regional o gral.

GRUPO GAMMA
RED INTEGRADA DE SALUD

La **inclusión o exclusión** de los pacientes en régimen de **CMA** se podría resumir en un cambio de paradigma:

Reemplazar la pregunta:

¿Este paciente es adecuado para operarlo en CMA? por:

¿Existe alguna justificación para operar a este paciente en régimen de hospitalización?

GRUPO GAMMA
RED INTEGRADA DE SALUD

EXCLUSIÓN DE PACIENTE EN CMA

1- Negativa del paciente y la familia al régimen ambulatorio

2- Ausencia de acompañantes

3- Existencia de trastornos psiquiátricos incapacitantes

4- Los pacientes droga dependientes activos

5- Trastornos de la coagulación no compensadas

6– IMC mayor de 35 / 40, dependiendo del tipo de anestesia

7– ASA III y ASA IV y V

GRUPO GAMMA
RED INTEGRADA DE SALUD

Inicio del Proceso: 2º Piso

Admisión / Sala de espera

Habitación de recuperación

GRUPO GAMMA
RED INTEGRADA DE SALUD

2º PISO - UNIDAD DE RECUPERACIÓN

GRUPO GAMMA
RED INTEGRADA DE SALUD

3º Piso
Quirófanos

GRUPO GAMMA
RED INTEGRADA DE SALUD

3º Piso

Sala de Recuperación inmediata

Espacios Amplios

GRUPO GAMMA
RED INTEGRADA DE SALUD

3º Piso

Procesamiento de materiales

Esterilización

GRUPO GAMMA
RED INTEGRADA DE SALUD

EQUIPAMIENTO QUIRÚRGICO CMA

Equipamiento

- Grabadora Sony
- Neurolocalizador para bloqueos anestésicos
- Bombas de infusión (para administración de remifentanilo)
- Nueva mesa de anestesia Drager Mindray
- Presurizados de soluciones 500 ml/300 ml
- Camara Storz Q 1
- Camara Stryker Q 3
- Torre Stryker Q 1
- Equipo Neumoperitoneo Stryker x 2

Instrumental - Especifico para CVL + Histeroscopias (histeroscopio – Resectoscopio)

- Trocars con vainas de diferentes calibres
- Pinza bipolar
- Pinza disectora (Mariland)
- Tijeras Laparoscopía
- Graspins
- Gamma probe

Esterilizaciòn

2 autoclaves de vapor ràpido

Matachana

DAN

6 cajas para cirugía general

GRUPO GAMMA
RED INTEGRADA DE SALUD

UNIDADES SEGÚN SU SISTEMA DE GESTIÓN:

- **Unidad Integrada:** Utiliza la misma área quirúrgica internado y ambulatorio – Dependencia Administrativa y Arquitectónica.

- **Unidad Autónoma – Separada:** Diferente área quirúrgica de internado y ambulatorio. Dependencia Administrativa y Arquitectónica.

- **Unidad Satélite:** Situada a distancia.

Con control administrativo del Hospital con internación.

- **Unidad Independiente**

GRUPO GAMMA
RED INTEGRADA DE SALUD

CMA GRUPO GAMMA
¿Qué tipo de unidad somos?

Unidad independiente, autosuficiente o free-standing

- **Unidad no controlada por un centro asistencial de internación (ni en estructura ni en gestión)**
- **Políticas propias de funcionamiento y atención**

AMA determina que estos centros tienen un control más estrictos de la calidad y que el paciente esta convenientemente protegido.

EEUU: la mayoría de los centros aprobados por MEDICARE para pagar sus prestaciones son INDEPENDIENTES.

GRUPO GAMMA
RED INTEGRADA DE SALUD

OPINIONES SOBRE EL TIPO DE UNIDADES

1971: **Asociación Médica Americana** acepta la CMA para procedimientos seleccionados con cualquier tipo de anestesia.

1972: **American College of Surgeons** prefiere los centros hospitalarios con internación sobre los independientes.

Joint Comission on Acreditation of Hospital (JCAF) toma a su cargo la evaluación de todos los centros quirúrgicos que corresponden a CMA.

1980: AMA determina que los **centros independientes tienen un control más estricto de la calidad y el paciente esta convenientemente más protegido.**

American College of Surgeons modifica su opinión sobre lo expresado en 1972.

GRUPO GAMMA
RED INTEGRADA DE SALUD

CMA GRUPO GAMMA

Unidad independiente sin nexo geográfico con otra institución y con centro asistencial de derivación

Centro de CMA
Instituto Gamma

GRUPO GAMMA
RED INTEGRADA DE SALUD

JORNADAS DE CIRUGIA MAYOR AMBULATORIA

2007: 1ª Jornadas de CMA en Rosario: Dr. Brandi - H. Italiano – Buenos Aires.

2009: 1ª Jornadas de Integración en CMA Salud Pública y Privada.

CEMAR – Grupo Gamma.

2012: 2ª Jornadas de Integración CEMAR – Grupo Gamma.

2014: 3ª Jornadas de Integración CEMAR – Grupo Gamma.

Temas: - Programa de calidad y seguridad asistencial

- Claves para la gestión de riesgo del paciente Quirúrgico LVQ (Check List).
- Metas planeadas desde Salud Pública para CMA.
- Roll de enfermería en CMA.
- Formación de Residentes en CMA.
- Protocolos de inclusión en CMA.
- Experiencia de profesionales de diferentes especialidades en CMA.

GRUPO GAMMA
RED INTEGRADA DE SALUD

CMA GRUPO GAMMA

JORNADAS INTERNAS DE ACTUALIZACIÓN Y CONSENSO

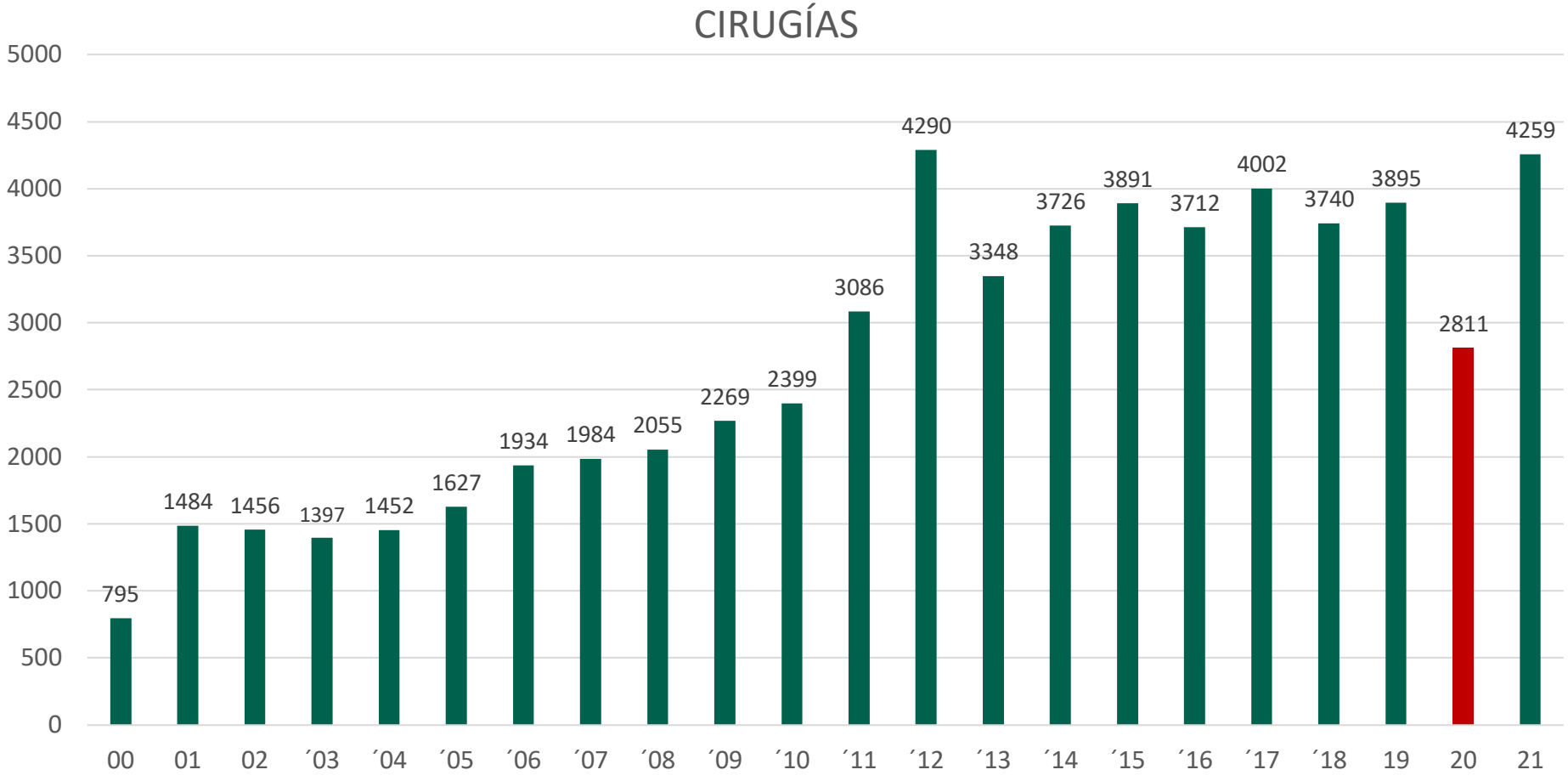
JUNIO – JULIO - AGOSTO Y SEPTIEMBRE 2011

- Preoperatorio (criterio de selección, estudios preoperatorios y ayuno)
- Anticoagulación y antiagregación en cirugía ambulatoria.
- Antibioticoprofilaxis en cirugía ambulatoria en situaciones especiales.
- Manejo del dolor post – operatorio.
- Complicaciones post – operatorias.
- Score de alta: quirófano – UICE (unidad de internación)

GRUPO GAMMA
RED INTEGRADA DE SALUD

INDICADORES DE CRECIMIENTO

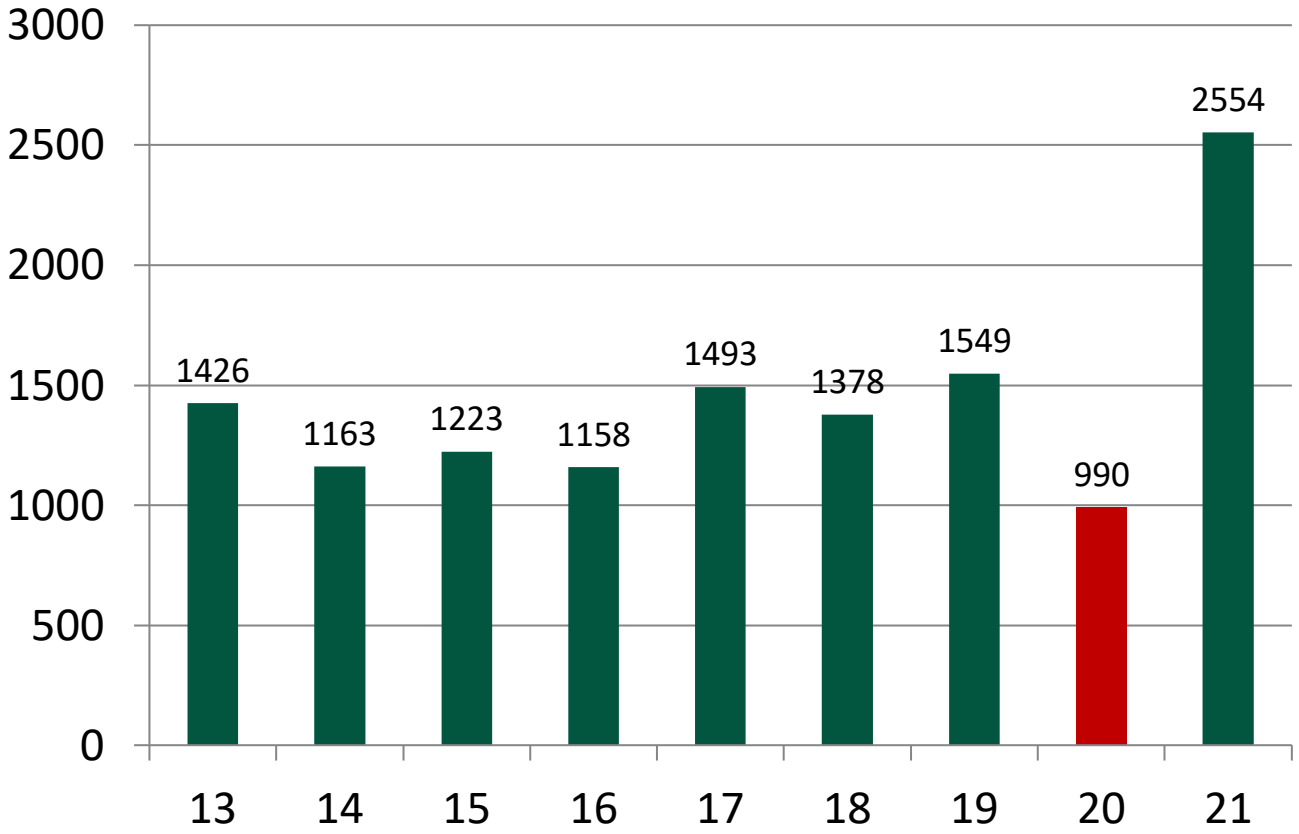
TOTAL DE CIRUGÍAS DEL AÑO 2000 AL 2021: 59 612 PACIENTES



GRUPO GAMMA
RED INTEGRADA DE SALUD

INDICADORES DE CRECIMIENTO

OFTALMOLOGÍA 2013 A 2021 **Total : 12 934**

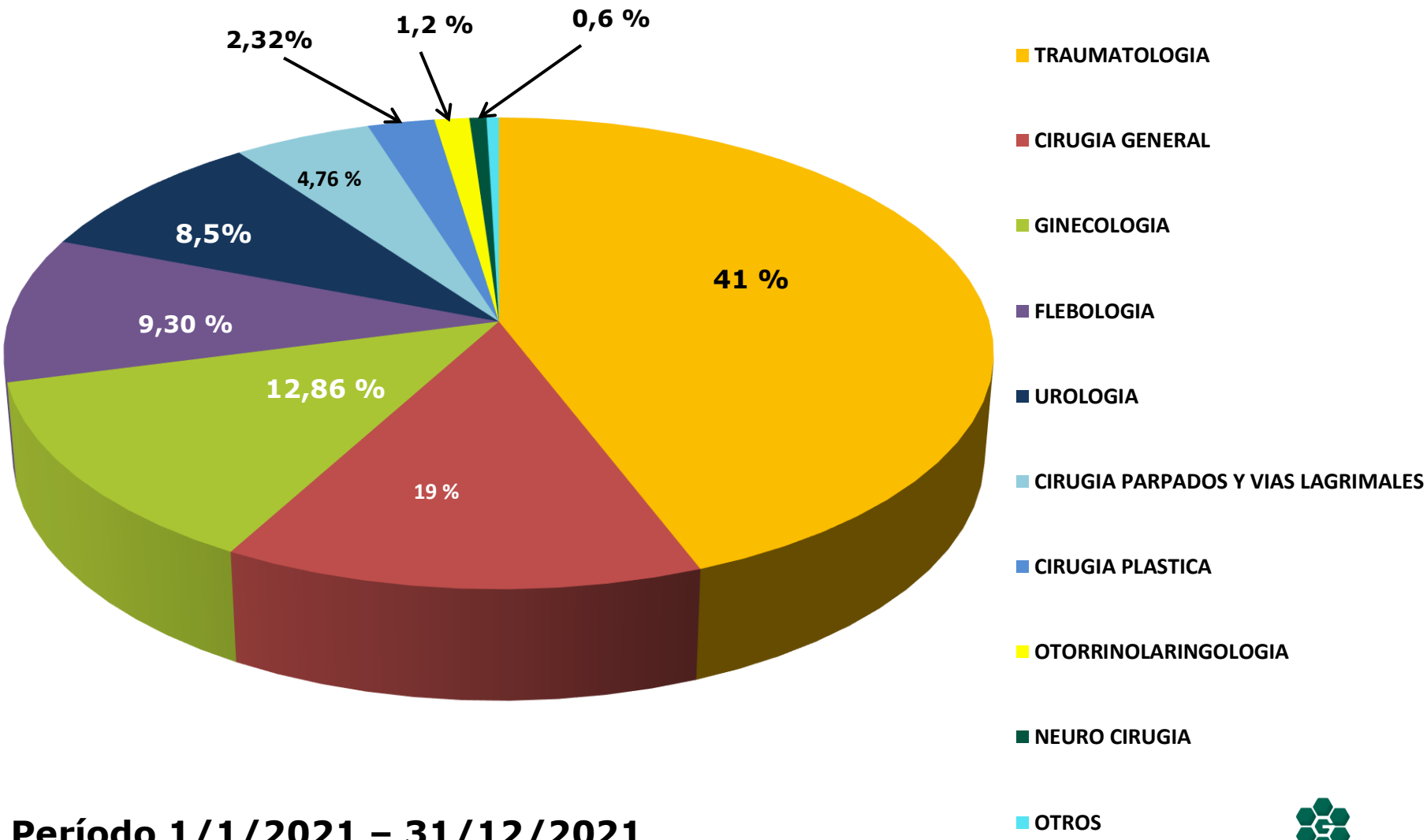


Cataratas

Vitrectomias

GRUPO GAMMA
RED INTEGRADA DE SALUD

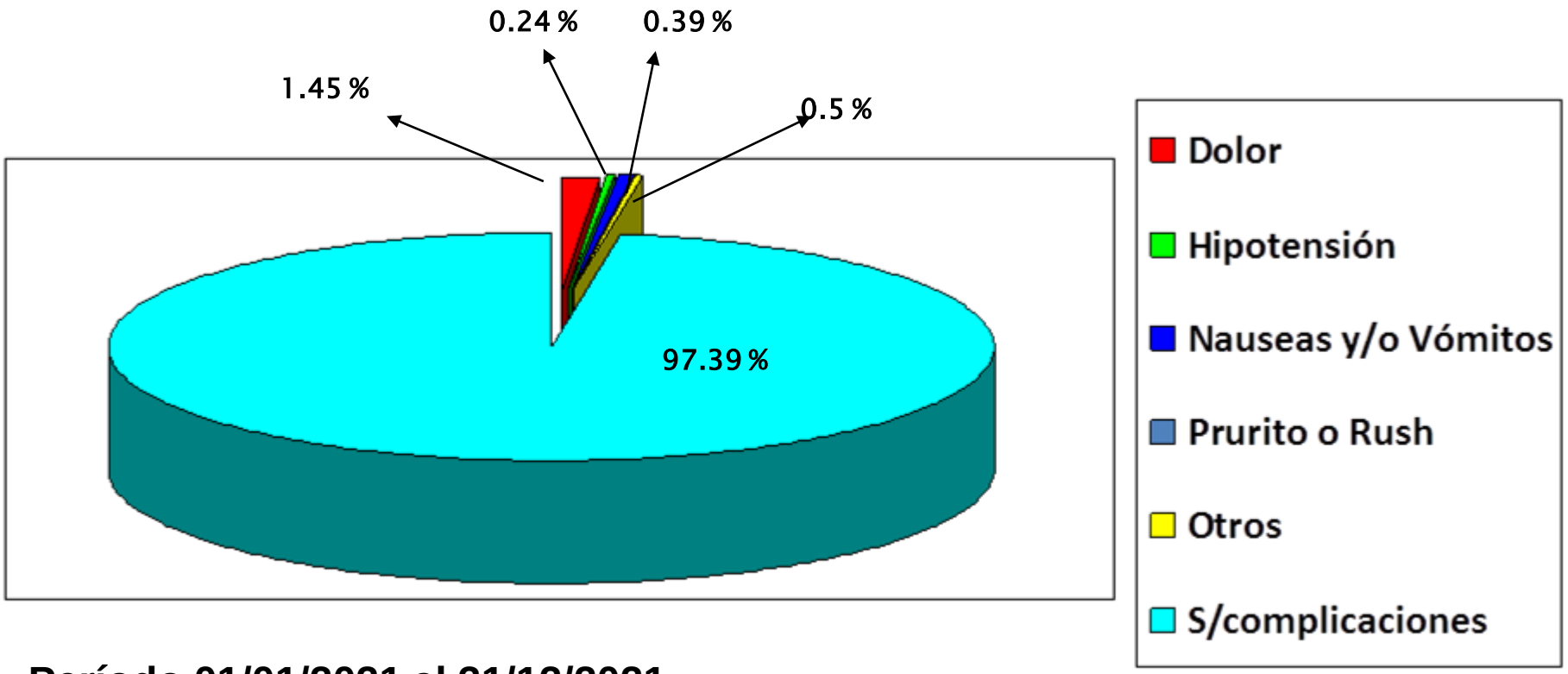
PARTICIPACIÓN POR ESPECIALIDAD TOTAL: 4259 CIRUGÍAS



Período 1/1/2021 – 31/12/2021

GRUPO GAMMA
RED INTEGRADA DE SALUD

COMPLICACIONES EN UICE



Período 01/01/2021 al 31/12/2021

Total de cirugías: 4269

GRUPO GAMMA
RED INTEGRADA DE SALUD

CMA PROCEDIMIENTOS

TRAUMATOLOGIA *(11 procedimientos)*

- Hallus Valgus
- Neuroma de Morton
- Reducción y osteosíntesis – Fractura quirúrgica
- Artroscopía simple rodilla o compleja
- Artroscopía hombro compleja
- Artroscopia muñeca - codo
- Pie plano – cavo
- Tunel carpiano
- Neurorafía
- Resección parcial de huesos – exostosis
- Tenoplastia

GRUPO GAMMA
RED INTEGRADA DE SALUD

CMA PROCEDIMIENTOS

Ginecologia *(7 procedimientos)*

- Histeroscopías (Pólipos – Endometriosis – Miomas)
- Video laparoscopia ginecológica diagnostica o terapéutica
- Colpotomia – Escisión de lesión de vagina
- Legrado diagnostico o terapéutico.
- Cuadrantectomia – unilateral o bilateral

Conización cuello

- IVE (interrupción voluntaria del embarazo)

Cirugia General *(5 procedimientos)*

- Hernioplastia inguinal – umbilical – crural
- Anoplastía
- Quiste sacro – coxígeo
- Video colecistectomía laparoscópica
- Hernia residivada - eventracion

GRUPO GAMMA
RED INTEGRADA DE SALUD

CMA PROCEDIMIENTOS

Flebologìa *(4 procedimientos)*

- Microcirugia de varices
- Flebectomía segmentaría – resección de perforantes
- Safenectomia convencional
- Safenectomia Endovascular

Urologia *(6 procedimientos)*

- Postioplastía – fimosis.
- Hidrocele – varicocele – Torsión de quiste de cordón
- Colocación de Stent uretral
- Orquidectomia
- Videocistrofibroscopía con material flexible
- Vasectomía – ligadura conducto eferente

GRUPO GAMMA
RED INTEGRADA DE SALUD

CMA PROCEDIMIENTOS

Cirugía de parpados y vías lagrimales *(5 procedimientos)*

- Blefarochalasis – lesión de parpados.

- Cateterización de conducto lagrimal.

- Blefaroplastia – corrección Ptosis.

- Dacriocistorrinostomia – plástica en canalización.

- Escisión de glándula y saco lagrimal.

NeurocirugÍa *(2 procedimientos)*

- Neurolisis quirurgica de nervio periferico .

- Hernia de disco con tecnica percutanea videoasistida.

GRUPO GAMMA
RED INTEGRADA DE SALUD

CMA PROCEDIMIENTOS

Otorrinolaringología *(3 procedimientos)*

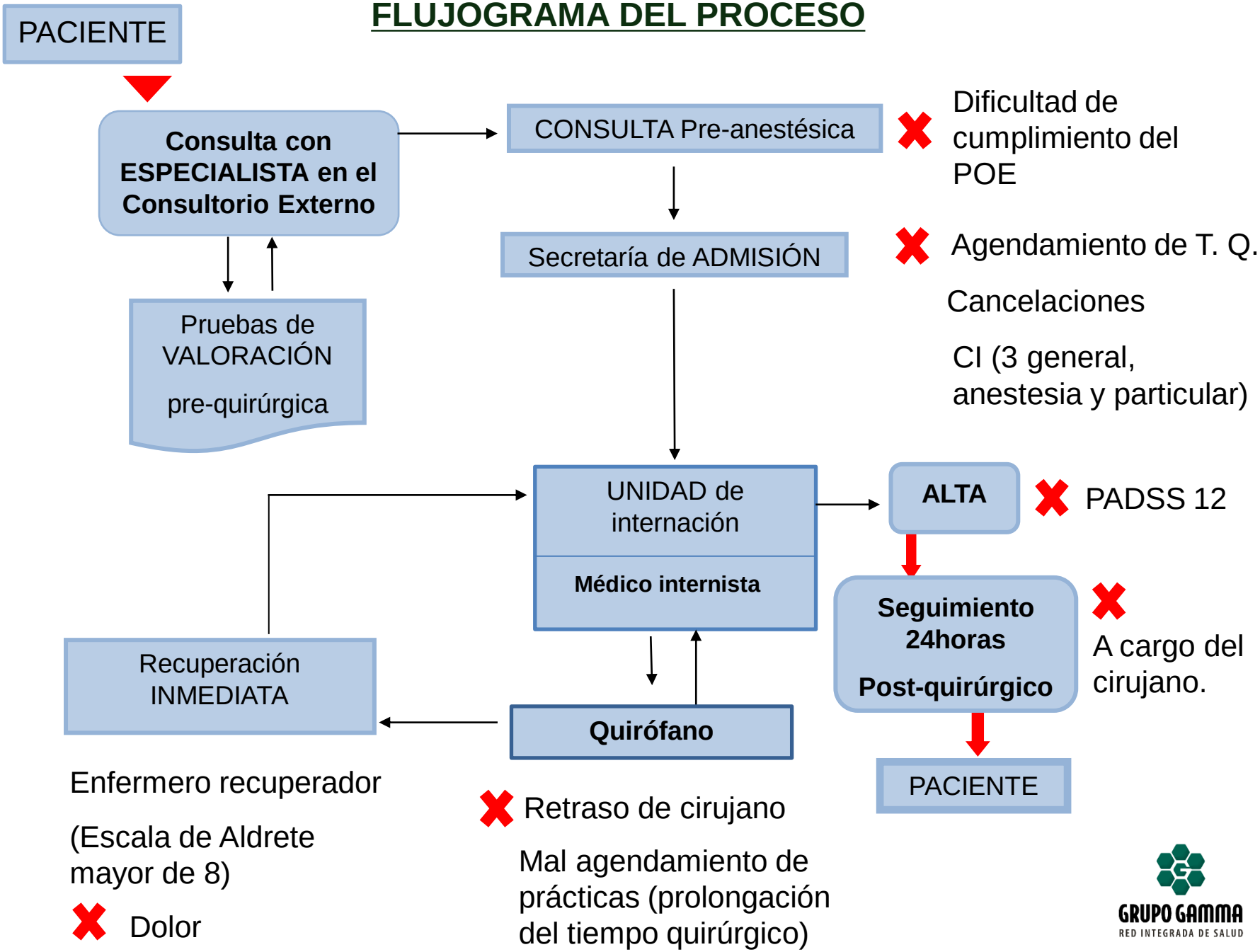
- **Amigdalectomia**
- **Timpanoplastia**
- **Adenoidectomia**

Cirugía Plástica *(5 procedimientos)*

- **Implantes mamarios**
- **Lipoaspiración**
- **Blefaroplastia**
- **Rinoplastia**
- **Toracoplastia Masculinizante**

GRUPO GAMMA
RED INTEGRADA DE SALUD

FLUJOGRAMA DEL PROCESO



Secretaría de Admisión

Punto clave de la ambulatorización

MESA DE PROGRAMACIÓN:

Días previos a la cirugía

- **Confección de lista quirúrgica**
- **Asignación racional de quirófanos**
- **Llamada telefónica previa**

Día de la cirugía

- **Admisión con adulto responsable**
- **Control administrativo**
- **Confirmación de datos–Firma de CI**

Personal a cargo: 5 Secretarias

GRUPO GAMMA
RED INTEGRADA DE SALUD

Unidad de internación - UICE

Personal altamente capacitado que desdramatiza el acto quirúrgico:

"La enfermera debe COMUNICAR – COMUNICAR – COMUNICAR"

Funciones:

- Controles pre-operatorios
- Recuperación post-operatoria MEDIATA
- Control de egreso y criterios de alta

Personal a cargo: 5 enfermeras y 6 médicos de guardia

GRUPO GAMMA
RED INTEGRADA DE SALUD

Intraoperatorio

Gestión de Recursos Humanos en quirófanos

Personal implicado: 1 Jefe Quirófano; 1 Enfermera recuperadora

12 Instrumentadoras

Organización cuya características clave es la gestión por proceso y no tareas

PERFIL DE LOS INTEGRANTES DEL EQUIPO

Capacidad para realizar tareas múltiples

Modificación del cuando, como y con quién realizar el trabajo en equipo ← **Referente quirófano** ← **JEFE DE QUIRÓFANO**

Organización centrada en el trabajo en equipo

Identifica el proceso clave: asistencia del paciente, cirujano y anestesiólogo

Fija objetivos de organización: mesa de programación - esterilización

GRUPO GAMMA
RED INTEGRADA DE SALUD

Horarios de funcionamiento

Lunes a viernes: 7 a 22 h

Sábados: 7 a 14 h

Ultimo horario de cirugía: 17 h

Carga horaria: 15 h

Tiempo promedio de recuperación del paciente: 2 a 5 h

GRUPO GAMMA
RED INTEGRADA DE SALUD

Programa de calidad y seguridad asistencial Grupo Gamma (PCSAP)

Departamento de calidad y seguridad asistencial

Funciones: - Formula procedimientos

- Identifica patrones prevalentes de causalidad
- Detecta y analiza incidentes.

POE: Procedimiento operativo estándar

Incidentes: D - CF - EAD - EAI - EC

SIAD. Sistema integrado de advertencia de desviós.

ACR: Revisión de todo proceso – documentación – crea POEs .

TC: Evaluación y seguimiento del PCSAP.

GRUPO GAMMA
RED INTEGRADA DE SALUD

Control Indicadores Seguridad IG - Excel

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda ¿Qué desea hacer? Compartir

D2 | Jefa de Enfermeria

	Categoria	Indicador	Responsable	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sept-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13
		Total Incidentes		-	-		-	-	4	3	2	1	0	2	1
		Incidentes Código Azul Total		-	-	-	-	-	0	0	1	0	0	0	0
		Se escucho en todos los sectores		-	-	-	-	-	0	0	0,00%	0	0	100,00%	0
		Acudió el personal correspondiente		-	-	-	-	-	0	0	0,00%	0	0	100,00%	0
1	*Incidentes*	Se contó con todo el material necesario	Jefa de Enfermeria	-	-	-	-	-	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0
		Incidentes Código Verde Total		-	-	-	-	-	2	1	1	1	0	0	1
		Se escucho en todos los sectores		-	-	-	-	-	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0	0	100,
		Acudió el personal correspondiente		-	-	-	-	-	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0	0	100,
		Otros Incidentes		-	-	-	-	-	2	2	0	0	0	2	0
		Cantidad		-	-	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0
2	*Accidentes cortopunzantes*	Descuido	Sup. Tecnica	-	-	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0
		Falta de elementos de seguridad		-	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Auditoria en terreno - Check List		-	-		-	-	15/15	15/15	25/25	15/20	14/15	30/30	30/
		Eventos Adversos totales (detalle abajo)		-	-	-	-	-	2	0	0	1	0	2	0
		Caidas en quirofano		-	-	-	-	-	1	0	0	0	0	0	0
3	*Cirugia segura*	Error de sitio quirurgico	Jefa de Cirugía	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0
		Desvío en la profilaxis ATB		-	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0
		Conteo de gasas incorrecto		-	-	-	-	-	1	0	0	0	0	0	0

Tablero seguridad IG | Tablero al 31 1 18 | tablero al 19 04 18 | tablero al 151118 | tablero vigent ...

100%

https://docs.google.com/spreadsheets/d/13dCSM5l9K5XwwHWm6TxR3kIBwY2eS-fdxt2p5lURS6s/edit

GRUPO GAMMA
RED INTEGRADA DE SALUD

CMA: Modo de Gestión donde el paciente recorre un camino ideado y pensado en su seguridad.

CALIDAD ASISTENCIAL

La no CALIDAD puede alcanzar hasta un 20-25% del costo total de la prestación de un servicio, o de la elaboración de un producto.

GRUPO GAMMA
RED INTEGRADA DE SALUD

INDICADORES DE CALIDAD CMA

“The Joint Comission on Acreditation of Health Organitation” lo define como una **medida cuantitativa** que puede utilizarse para **controlar y valorar la calidad asistencial y de los servicios de apoyo.**

No es una medida directa de calidad, es una señal sobre la que se debe actuar.

Monitorizan lo que estamos haciendo.

GRUPO GAMMA
RED INTEGRADA DE SALUD

RESPONSABLES DE CALIDAD CMA

. Profesionales Médicos:

Cirujanos, Anestesiólogos, Médicos Internistas.

. Personal de Enfermería

. Personal de Gestión Administrativa y Médica:

. Gerente prestacional.

. Dirección médica Grupo Gamma

. Dirección médica Instituto Gamma

. Dirección de CMA

GRUPO GAMMA
RED INTEGRADA DE SALUD

INDICADORES DE CALIDAD CMA

Índice de Sustitución

Indicador específico de CMA:

Nos permite saber el impacto global para cada especialidad o bien especifica para cada procedimiento ambulatorizable.

Índice de sustitución de ARTROSCOPÍAS (últimos 6 meses)

Enero	2021	74,85 %	Mayo	2021	65 %
Febrero	2021	75,05 %	Junio	2021	67 %
Marzo	2021	75,38 %	Julio	2021	66 %
Abril	2021	75,42 %			

Estándares se estima: 70 %

** Basado en The Australian Day Surgery Council*

GRUPO GAMMA
RED INTEGRADA DE SALUD

INDICADORES DE CALIDAD CMA

Tasa de suspensiones

Pacientes ingresados en la unidad y no intervenidos por algún motivo.

Tasa de suspensiones por causas administrativas o tasa cancelaciones:

falta autorización de la práctica, sin acompañante, falta de ayuno, falta estudios previos.

Enero – Diciembre 2021: 4269 – 0,4% (estándares: 0,8 %)

Tasa de suspensiones por enfermedades agudas:

Síntomas COVID, tos productiva, fiebre, alteraciones del laboratorio

Enero – Diciembre 2021: 4269 – 0,25% (estándares: 0,26 %)

Tasa de suspensiones por empeoramiento de enfermedades:

Hipertensión, arritmia

Enero – Diciembre 2021: 4269 – 0,1% (estándares: 0,23 %)

** Basado en The Australian Day Surgery Council*

GRUPO GAMMA
RED INTEGRADA DE SALUD

INDICADORES DE CALIDAD CMA

Tardanza promedio en minutos de cirugías con inicio retrasado

contando 15 minutos de tolerancia

1/7/2021 al 30/6/2022

(12 meses)

14% de Cirugías: retraso de 46 minutos

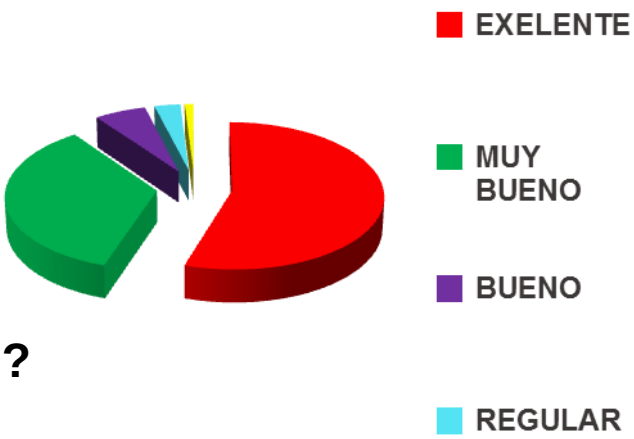
GRUPO GAMMA
RED INTEGRADA DE SALUD

OPINIÓN SOBRE EL PROGRAMA

(Encuesta de satisfacción)

Dimensiones de análisis:1) Calidad de atención

2) Instalaciones



Indicadores sobre calidad de atención:

¿Sobre el personal de la admisión de internación?

¿Sobre la atención de los médicos?

¿Si tuvo dolor, considera que se trabajo para mejorar su condición?

¿Al momento del alta, recibió indicaciones precisas?

Indicadores sobre el confort del paciente: instalaciones

¿Como evalúa el confort y limpieza en los diferentes sectores?

Opinión sobre el programa

¿Por que eligió CMA Grupo Gamma para su intervención?

Nivel de satisfaccion: 90 % Excelente y muy bueno

GRUPO GAMMA
RED INTEGRADA DE SALUD

Proyectándonos
al futuro

2023: Ampliando

MA

- Nuevo quirófano (**4**) + **1** oftalmología.
- **6** salas de recuperación **inmediata**
- **7** habitaciones privadas nuevas en área de recuperación **mediata** totalizamos **41** habitaciones de recuperación (UICE)

CMA GRUPO GAMMA

¿HACIA DONDE VAMOS?

- **Nuestro objetivo:**

  Seguir haciendo bien lo que hacemos bien.

  Que la incorporación de nuevas técnicas quirúrgicas no supongan riesgo para el paciente.

- **Aumentar el número de procedimientos en CMA:**

  Países desarrollados 70 % son resueltos en CMA (Canadá y EEUU 83 %)

  CMA Grupo Gamma Oftalmología y Flebología

  IS: 100 %

  Los últimos tres meses de producción quirúrgica HPR + CMA solo el 40% de las cirugías se realizan en CMA.

GRUPO GAMMA
RED INTEGRADA DE SALUD

Proyecto de Cirugía Mayor Ambulatoria:

Conocimiento de la dimensión de la cirugía mayor ambulatoria en el país.

. Directorio de Unidades de CMA (ASECMA) España
. Forum Cooperativo de CMA, Argentina

Objetivos:

Los procesos ambulatorios crecen considerablemente con características diferentes en cada centro.

Es difícil saber datos reales, ¿Dónde? ¿Cómo? ¿Cuándo? ¿Por qué? ¿A quien CMA?

Conocer la verdadera situación de la CMA en nuestro país a través de la recopilación de información de las propias unidades.

En el futuro se debe mantener viva esta línea de comunicación y el proyecto servir para convocar a jornadas o congresos de CMA.

GRUPO GAMMA
RED INTEGRADA DE SALUD

¡Muchas Gracias!

www.grupogamma.com

GRUPO GAMMA
RED INTEGRADA DE SALUD