



Caso Italiano: Gestión Clínica aplicada a los Negocios en un Hospital General de Agudos

Gerencia de Negocios

Contenido

- Concepto de **Gestión Clínica**
- Marco de aplicación
- Modelo de Negocio
- Acuerdos de Gestión



Definición de **Gestión Clínica**

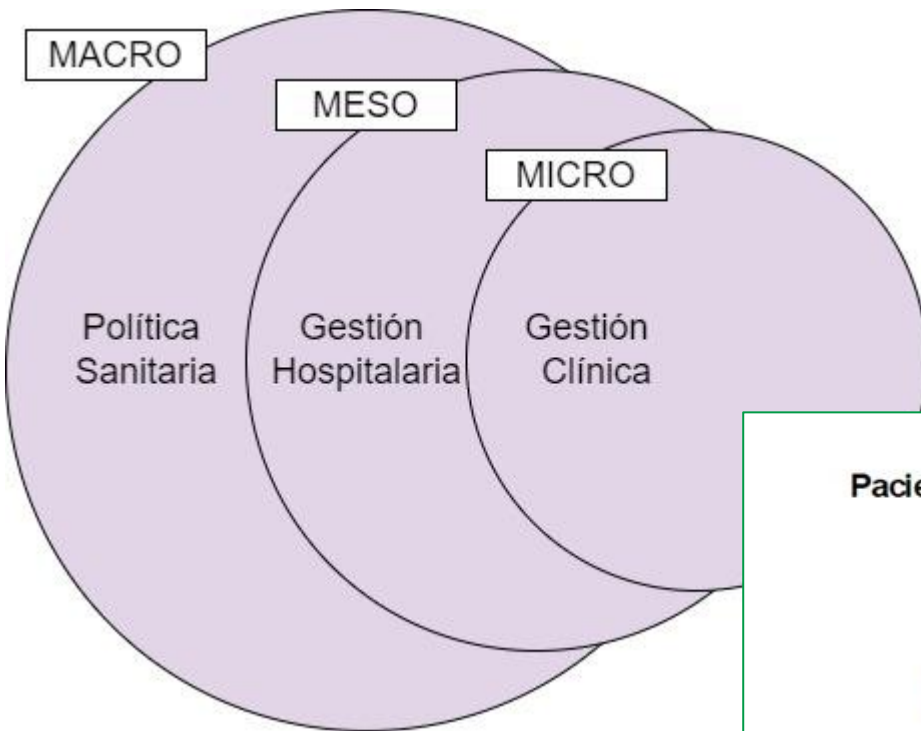
“Estrategia de gestión asistencial (Micro) alineada con el enfoque de Negocio y Sustentabilidad, promoviendo el **uso adecuado** de los **recursos intelectuales y humanos, tecnológicos y organizativos**, para **lograr el mejor cuidado posible de los pacientes.**”

“La Gestión Clínica busca **involucrar y potenciar al profesional y equipo de salud** en el desarrollo de su Unidad Asistencial y de **Negocio**, responsable de agregar valor al proceso Hospitalario.

“Estrategia del Sistema de Calidad para el cambio cultural. Herramienta para aplicar la lógica de la **gestión por resultados, procesos, y uso de información para tomar decisiones.**”



Gestión Clínica





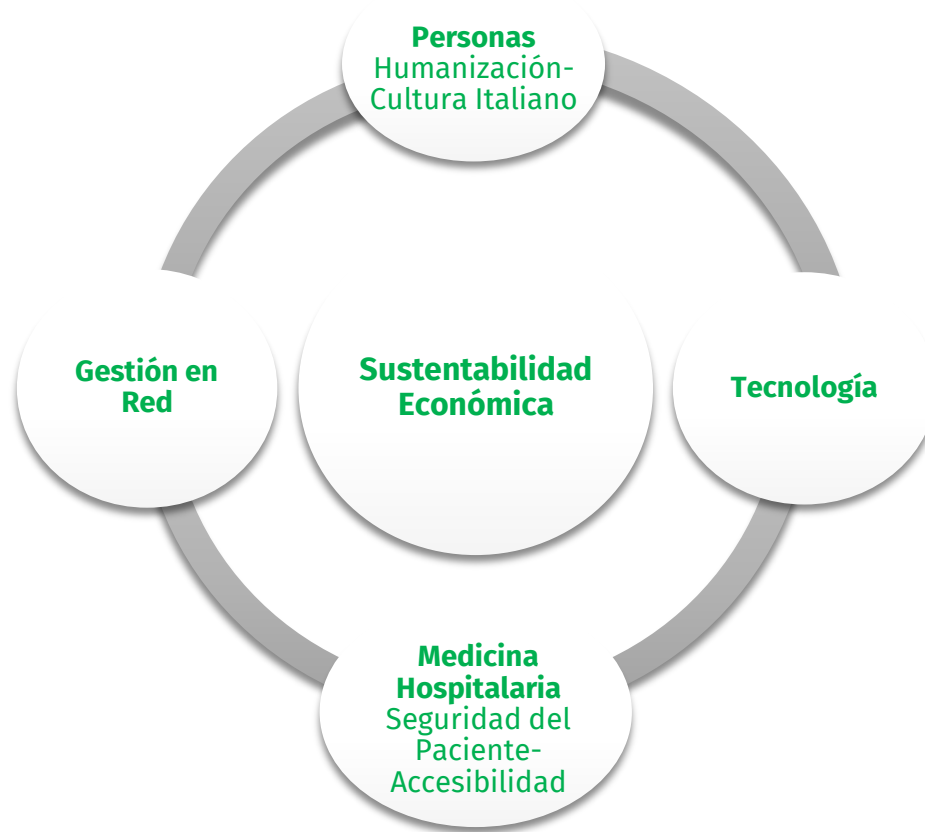
Marco de Aplicación

Marco del Negocio

- Hospital General de Agudos
- Comunitario, sin fin de lucro
- Sistema de Gestión basado en Calidad y Medicina Hospitalaria
- Del Sistema de Seguridad Social
- Atención polivalente en 1er., 2do., y 3er. Nivel



Foco estratégico





Modelo de Negocio

Gerencia de Negocios

Medicina Hospitalaria

- ✓ Enfocado en el paciente
 - Seguridad
 - Calidad
 - Accesibilidad
 - Derechos

- ✓ Sustentabilidad
 - Eficiencia



Unidades de Gestión Clínica

Es una **estructura organizativa** donde se desarrolla la Gestión Clínica.

Es una **unidad asistencial**, que puede coincidir con:

- ✓ un **Área o Especialidad**,
- ✓ un **Servicio principal, de Apoyo**,
- ✓ **Multidisciplinar o no.**

Tiene un fin en si misma, **se gestiona a través de un responsable** de procesos y recursos asignados, **para obtener objetivos**, con cierto nivel de *autonomía*.



Unidades de Gestión Clínica - Clasificación

Unidades de Gestión Finales

Las U. G. Finales presentan las siguientes características:

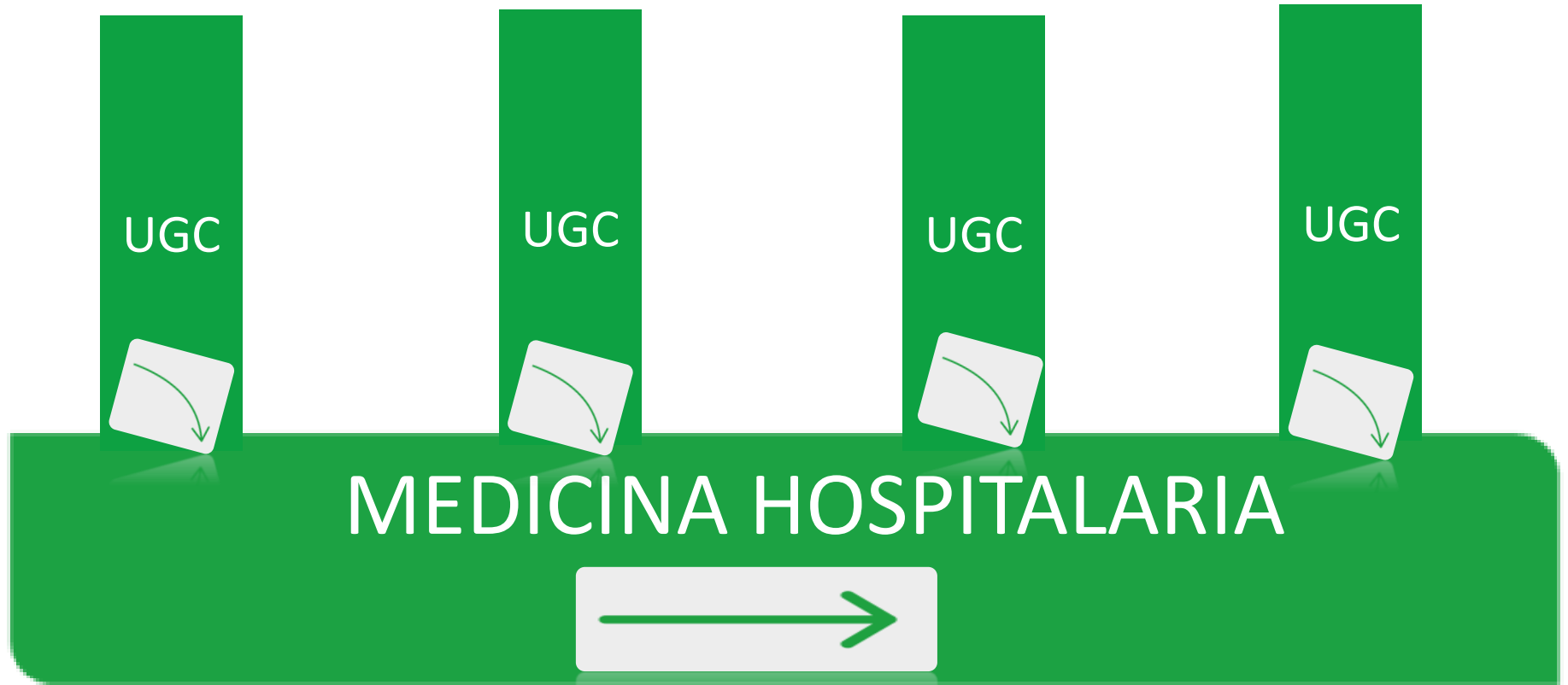
- Cuentan con Acuerdo Político y Estratégico hospitalario.
- Compromisos de gestión y resultados esperados determinados.
- Médicos independientes, coordinados por un líder.
- Unidades de negocio. Generadoras de ingresos.
- Participación económica sobre resultados.

Las U. G. Hospitalarias presentan las siguientes características:

- Responden al FLUJO, no a una especialidad.
- Conformadas por médicos Hospitalistas, en relación de dependencia.
- Unidades asistenciales estratégicas. Indelegables.
- Son Centros de costo. No generan ingresos.
- Remuneración: Fija + Variable por resultados.

Unidades Gestión Hospitalarias /Transversales







Acuerdos de Gestión

Acuerdo de Gestión: Compromisos e integración





Como desarrollar nuestra FARMACIA hacia Unidad de Gestión Hospitalaria?

¡Muchas Gracias!