

Situación Actual de Guardias Hospitalarias

Recurso Humano Profesional



Adecra+Cedim

7 de Julio - 2022

Santiago Uranga

Lucrecia Urrutia Erbetta

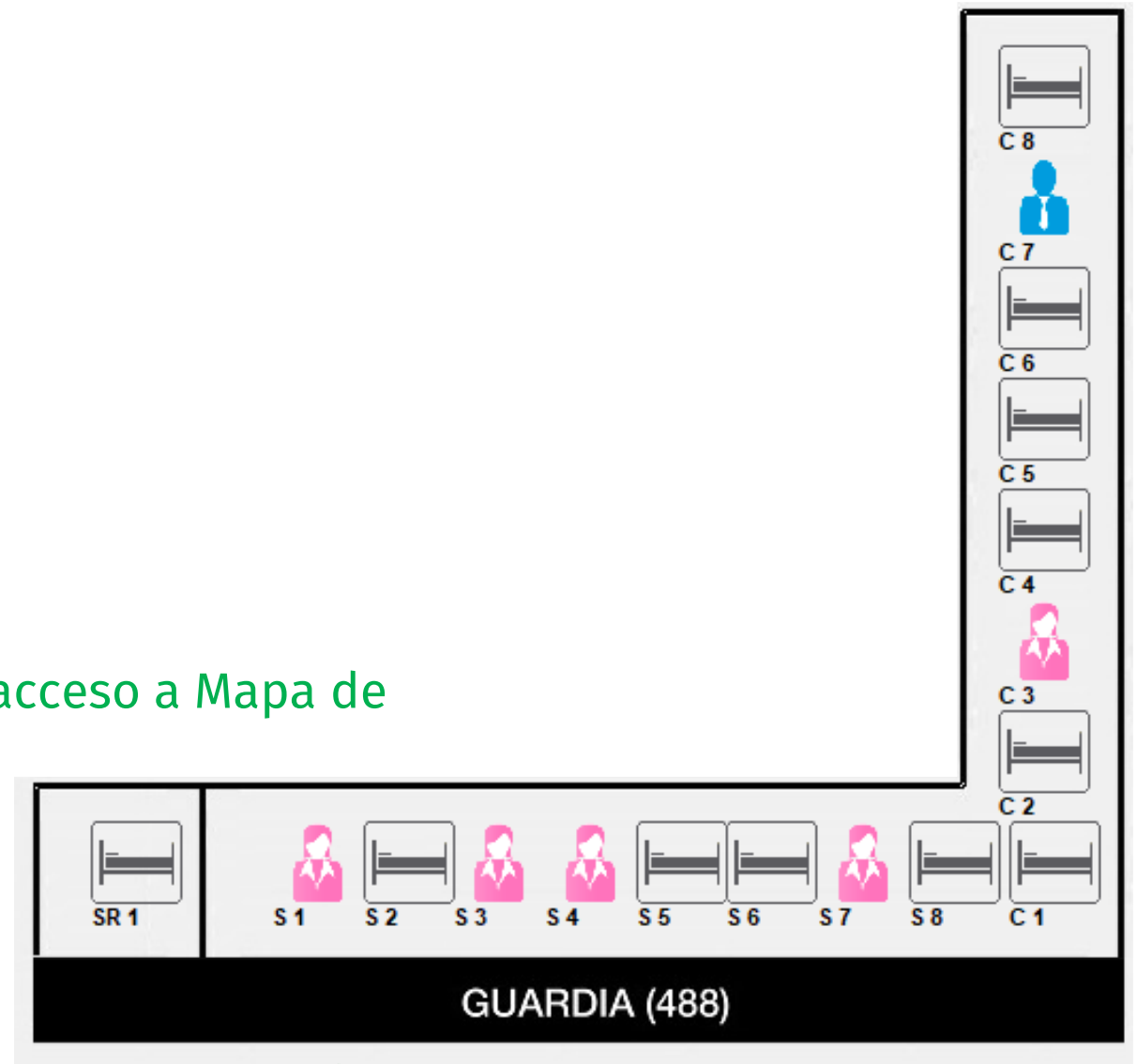


OBJETIVOS DE PRESENTACIÓN

- ④ Estructura actual de Guardia Central
- ④ Diagnóstico de Situación
- ④ Mejoras Implementadas
- ④ Indicadores de Calidad de Atención y Seguimiento del Profesional

ESTRUCTURA

- 1 Servicio de Triage
- 1 Shock Room
- 8 Camas de Internación
- 8 Sillones para evaluación continua
- 6 Consultorios Equipados con PC, HCE, acceso a Mapa de Procesos (GPC)



ESTRUCTURA

DOTACIÓN DE RECURSO HUMANO



- ④ 5 Enfermeros, 1 Enfermero asignado a Servicio de Triage
- ④ 1 Administrativo en Caja de Guardia
- ④ 1 Administrativo dentro de Sector de Observación en Guardia
- ④ 3 Médicos de Staff para Atención Clínica + 1 ó 2 Médicos Residentes
- ④ 1 Médico Cirujano
- ④ 1 Médico Traumatólogo
- ④ 1 Médico Pediatra
- ④ 1 Médico Tocoginecólogo

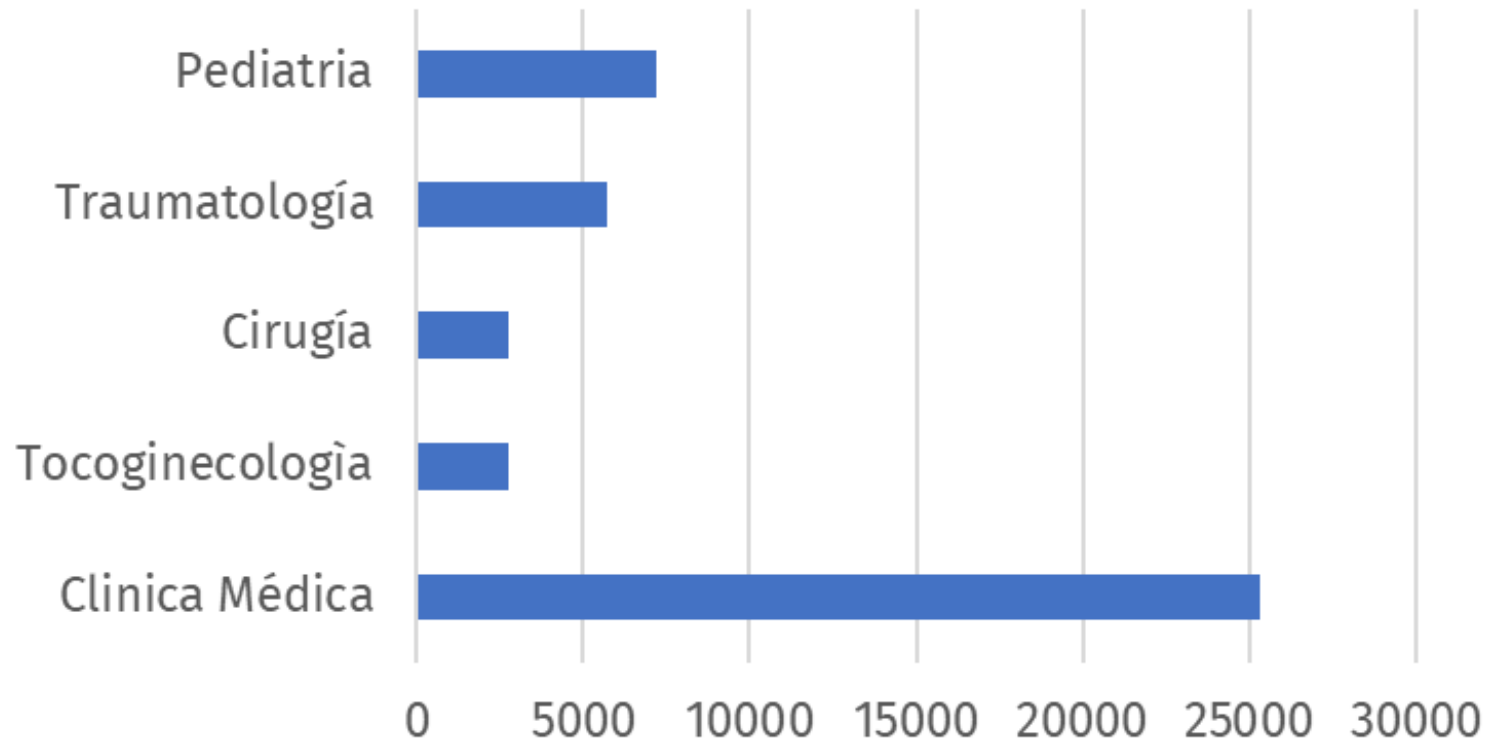


Consultas Sector Guardia

1er Semestre 2022 (Ene-Jun)



Distribución por Especialiad



Total Consultas Semestre = 45331

Promedio consultas/mes = 7555.17

Promedio consultas/día = 251.84

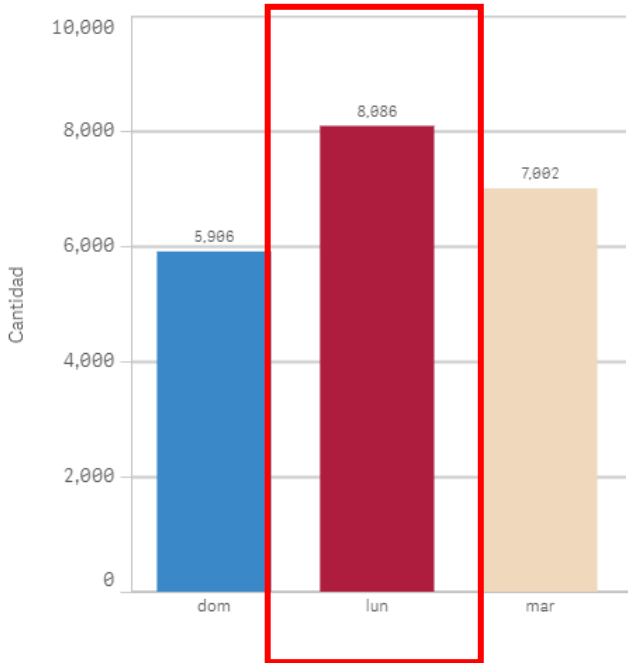
Distribución Consultas

1er Semestre 2022 (Ene-Jun)



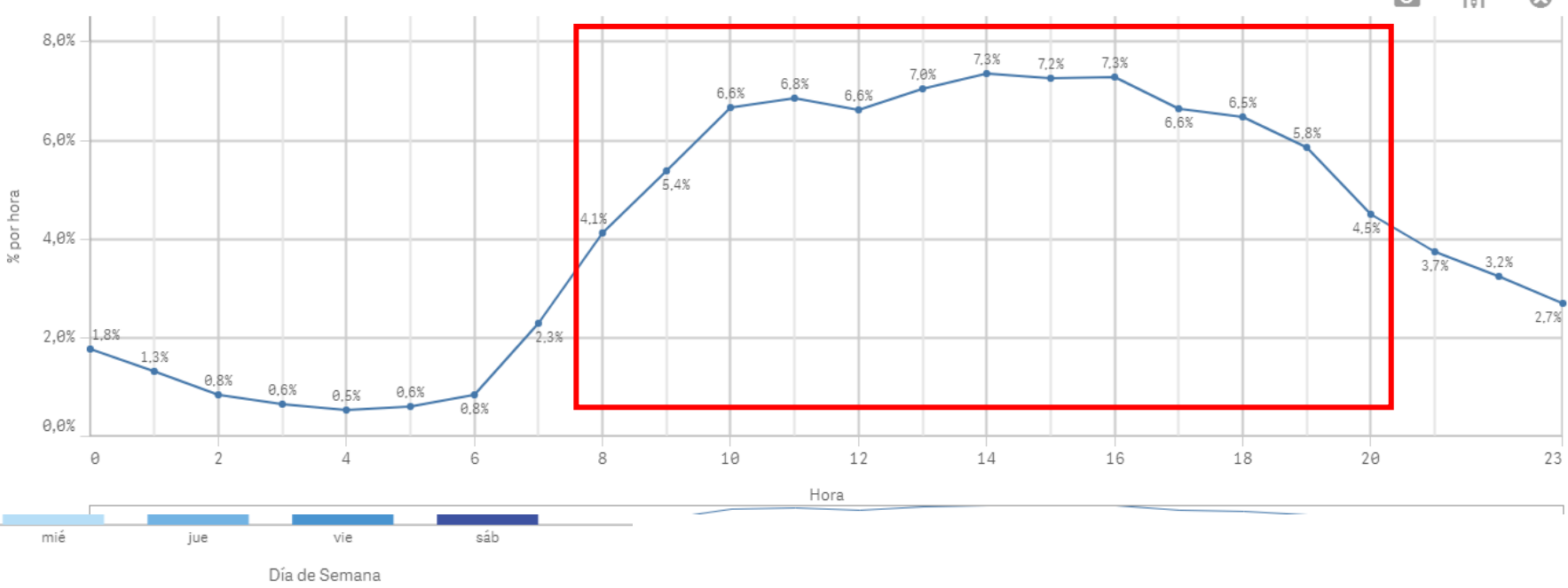
Actividad Ambulatoria

Día de la semana



Actividad Ambulatoria

% por hora



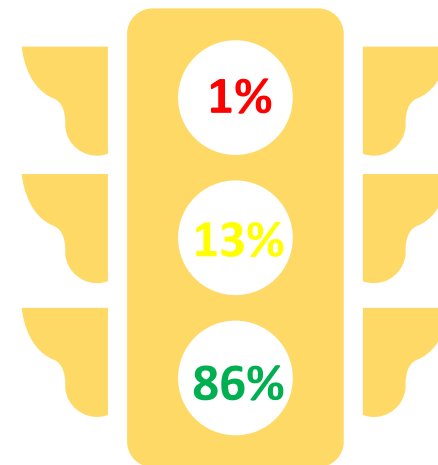
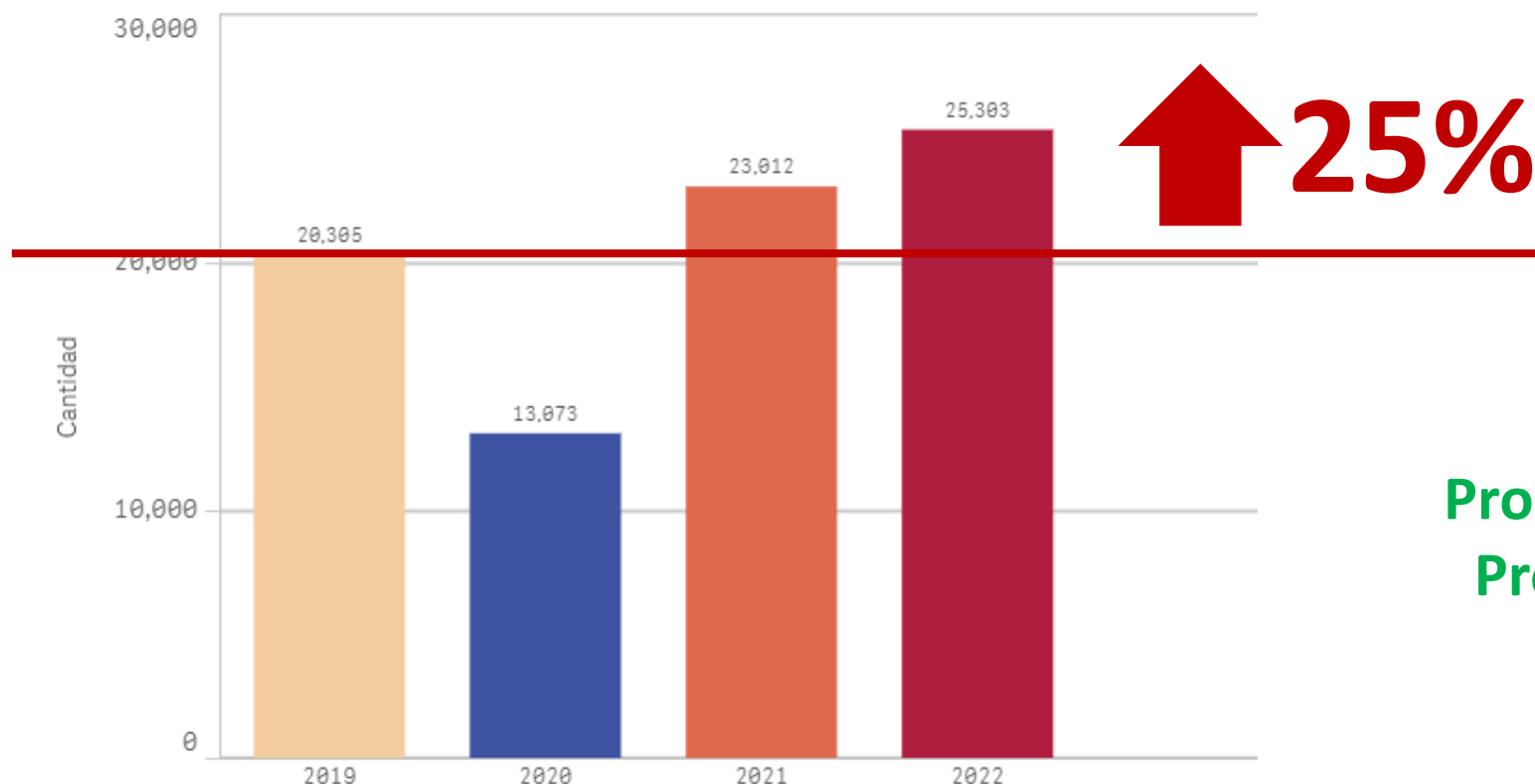
SITUACIÓN ACTUAL

Consultas Clínicas en Guardia Central

Comparación 1er Semestre 2019-2022

Actividad Ambulatoria

Evolución Histórica



Promedio Consultas/mes = 4217

Promedio Consultas/día = 141

Datos obtenidos de Tablero de Comando Hospital Italiano La Plata - Qlick Sense

NECESIDADES DETECTADAS EN RELEVAMIENTO POSTAPANDEMIA



Agotamiento físico y mental



Comunicación inadecuada entre médicos,
y poco efectiva con el paciente y su familia



Diferencias de conocimiento | expertiz | Calidad
desigual en competencias profesionales



No detectamos necesidad económica como elemento limitante de continuidad



MEJORAS IMPLEMENTADAS



- ✓ Modelo de contratación bajo relación de dependencia, plus del 20% Sábados, Domingos y Feriados
- ✓ Bloques de Guardias de 6 y 12 horas, remunerando por hora
- ✓ Reestructuración del Perfil Médico de Guardia a la carrera y desarrollo hospitalario
- ✓ Curso de Inducción Médica
- ✓ Capacitación, Jerarquización y Fidelización de Personal Médico de Guardia

Capacitación, Jerarquización y Desarrollo de Personal Médico de Guardia



Italiano

Aula Virtual

Español - Internacional (es)

Santiago Uranga

Desarrollo Guardia Central

Participantes

Insignias

Competencias

Calificaciones

MÓDULO GENERAL

Importancia de la Medicina Hospitalaria

Importancia del uso de la Historia Clínica | Importancia 1º evolución

Importancia de la transferencia de

Desarrollo y Fidelización Personal Médico

Área personal / Mis cursos / Desarrollo Guardia Central

Activar edición

MÓDULO GENERAL

Importancia de la Medicina Hospitalaria

Importancia del uso de la Historia Clínica | Importancia 1º evolución

1er Evolucion - SOAP

Calidad de registros y calidad de cuidados.

SHTI-270-SHTI200228

Bibliografía SOAP Primera evolución

☒

☒

☒

☒



INDICADORES



Calidad de la primer evolución médica



Adherencia a GPC



Índice de rotación de profesional médico de guardia





Muchas Gracias

#Equipolitaliano

