

Innovation and Change Management

Los RECURSOS HUMANOS y la INNOVACIÓN



EQUILIBRIO

ÁREAS DIVERSAS: FACTURACIÓN,
TESORERÍA, COMPRAS, VENTAS,
INFRAESTRUCTURA, SERV GRALES,
AUDITORÍA...

MÉDICOS, DEMÁS PROFESIONALES DE
LA SALUD
ENFERMEROS
MUCAMOS CAMILLEROS
TÉCNICOS



EL PAPEL DE LOS RRHH

Según la Real Academia Española, un **TRACTOR** es un:
“Vehículo automóvil con motor de mucha potencia y con grandes ruedas que se adhieren fuertemente al terreno. Se utiliza para el trabajo agrícola o para remolcar algo”



Pascual y Asociados
consultora

Un tractor...

- ARRASTRA
- COSECHA
- TRASLADA
- ESTÁ SIEMPRE PRESENTE
- ES TODO TERRENO
- Tracc Simple, doble, distintas superficies, diferentes tamaños de ruedas
- MODIFICA
- TRANSFORMA
- Da Imagen de FORTALEZA
- DURABILIDAD
- CONSTANCIA



Crecer con un enfoque innovador

Agility (Magdalena)

- HABILIDADES DRAMÁTICAMENTE DIFERENTES
- 4TA REVOLUCIÓN INDUSTRIAL: ALTA VEL
- MODELO DE NEGOCIOS DIGITALS
- ADAPTABILIDAD + AGILIDAD

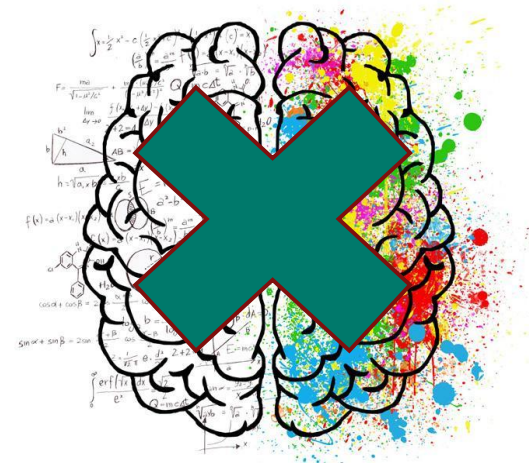
INNOVAR = CUESTIONAR

Acreditación Proc. Gestión de Calidad SB HILP

- CALIDAD: EFIC + EFICACIA + EFECTIVIDAD
- PROCESO VOLUNTARIO
- DISTINGUE AL EQ Y A LA INSTITU. MEJORA COMPETIT
- DISMINUYE EVENTOS ADVRSOS
- > JERARQUIA DE LOS RRHH
- UNIFICA CRITERIOS Y + CONTROL+
- INTEGRA ÁREAS
- PROVEE MAPA DE PROCESOS

Actualización continua:

- APRENDER
- DESAPRENDER
- RE APRENDER

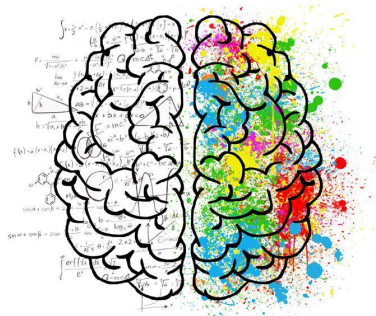


Pascual y Asociados
consultora

Cómo nos presentamos...?

- TALENTO
- PENDIENTE

CREATIVIDAD e INNOVACIÓN



imaginar

CREATIVIDAD

INNOVACIÓN

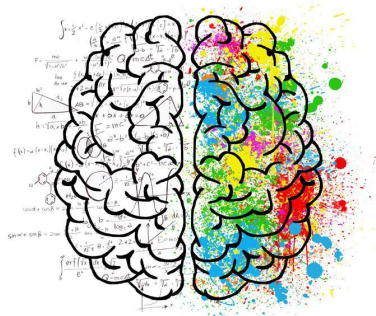


hacer

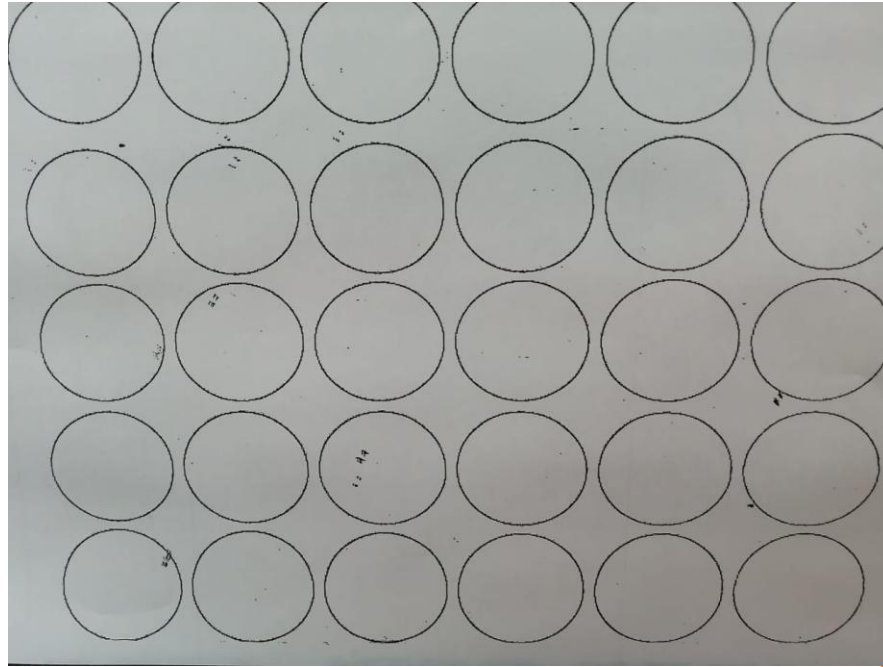


Pascual y Asociados
consultora

CREATIVIDAD e INNOVACIÓN



imaginar



hacer



Pascual y Asociados
consultora

Tipos de INNOVACIÓN:

Incremental: Pequeños cambios acumulativos con una base permanente de progreso

Radical: Ruptura de paradigmas, pensar fuera de la caja, ideas disruptivas. Creación de nuevos productos o procesos. **CAMBIO EXPONENCIAL**

HERRAMIENTAS de PROJECT MANAGER

- Proyectos bien encaminados
- Seguimiento desde el primer día
- Trabajar y planificar

• TRELOCK

• ASANA

AGILITY

- Desarrollo de la inteligencia emocional
- En situación de crisis, resolver problemas espontáneamente
- Trabajar a través del conflicto con éxito
- Valorar la diversidad de pensamiento diferenciándose de una amenaza
- Armar un equipo diverso, enriquecedor; feed back
- Aprender de los errores

INNOVAR

CUESTIONAR: el orden y desafiar las formas tradicionales de pensar

NUEVAS EXPERIENCIAS: que faciliten una perspectiva distinta y la oportunidad de incrementar nuestra base de conocimientos

GENERAR NUEVAS IDEAS: a partir del análisis de los problemas desde distintos ángulos

Pensemos en Innovar en Selección...



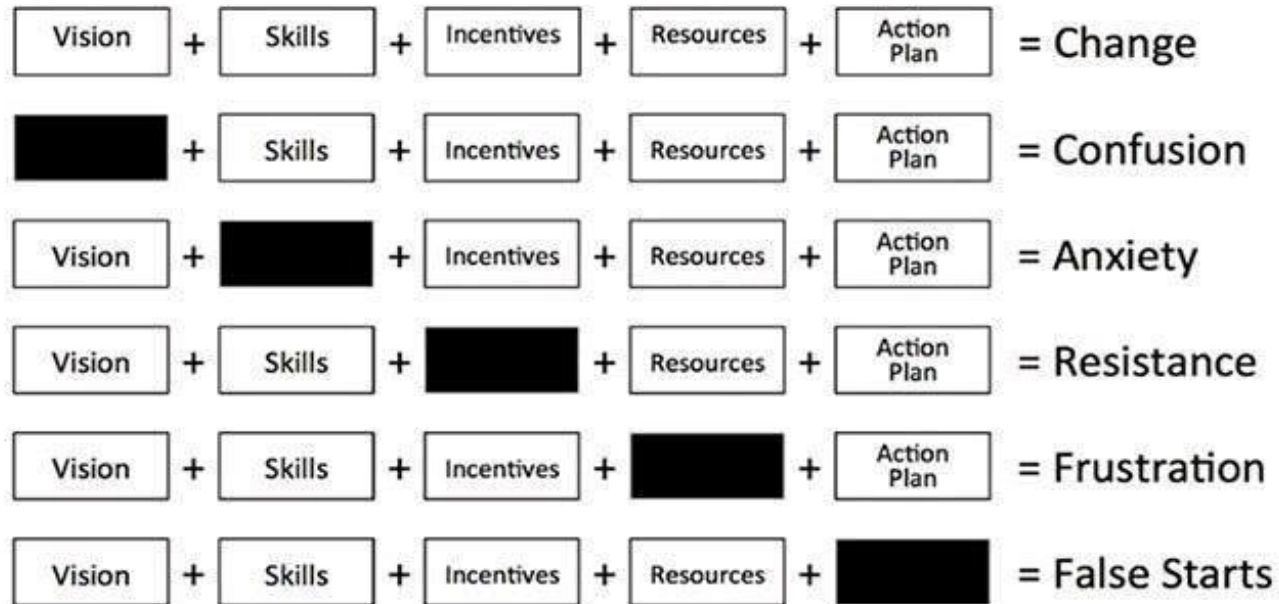
Pascual y Asociados
consultora



Hablando de
innovación, la
entrevista de
trabajo de
Heineken es un
buen caso.

A cada acción...

Managing Complex Change



MODIFICAR: ESQUEMAS de **Gestión** en general y **MOTIVACIONAL** en particular

PÚBLICO: Heterogéneo BbBM, X, Ym, Zc

EMOTIONAL AGILITY, utilizarlas de manera productiva, no suprimir, no racionalizar

4TA REVOLUCIÓN INDUSTRIAL: proceso de desarrollo tecnológico, **CIBERNÉTICO**, **ROBÓTICA** e industrial para los medios de producción

VICA: Contexto VOLATIL – INCIERTO – COMPLEJO – AMBIGUO

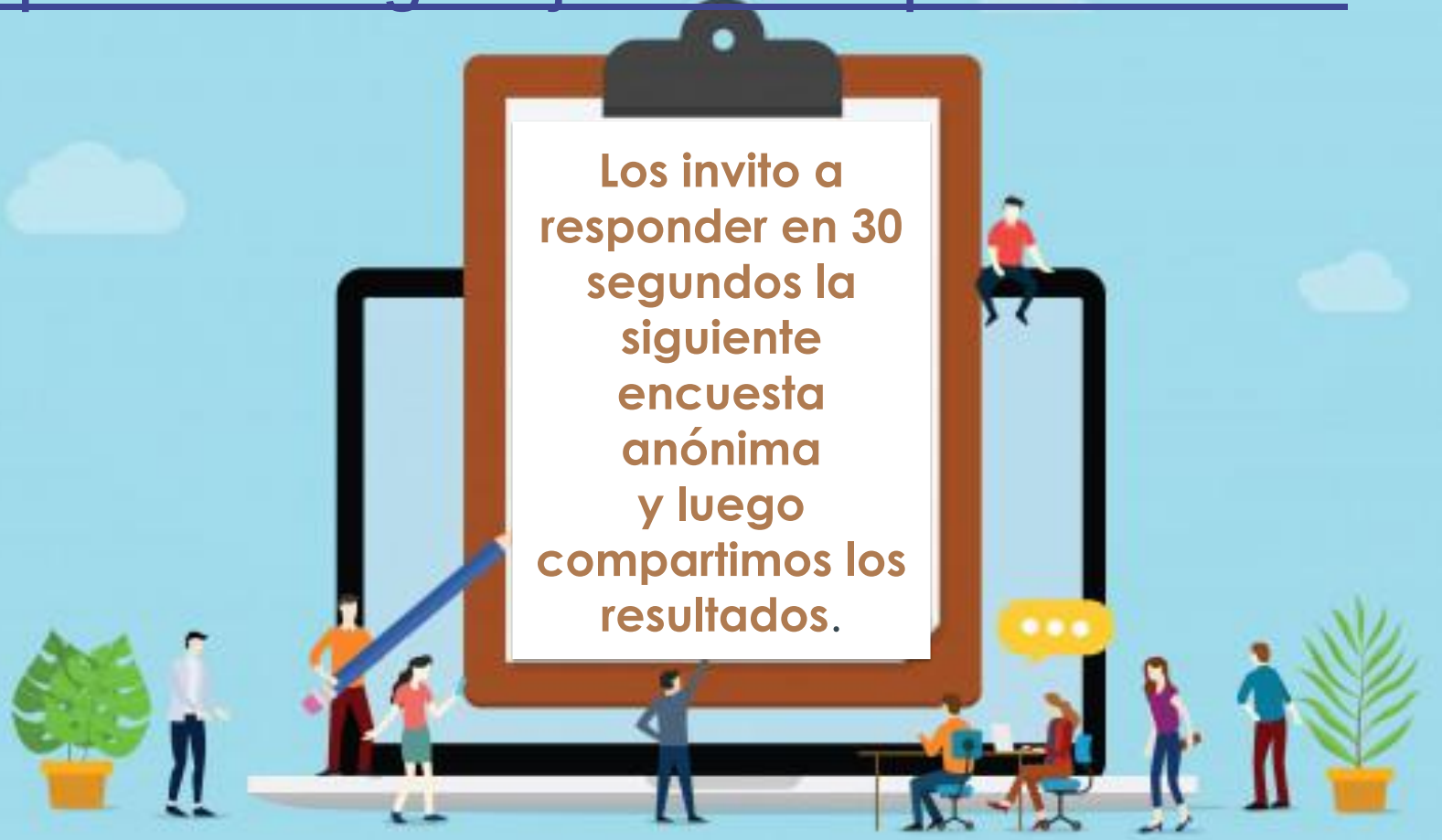
El CAMBIO es lo único CONSTANTE

LEYES LABORALES: arcaicas

Innovar haciendo...

- Dibujar en 2 minutos a quien tenés al lado
- Completar en un minuto mayor cantidad de...
- Rompehielos P / P / T
- Autodefinirse en 30 segundos
- Armado de figura 3D con materiales, Marshmellow challenge
- **Draw a tost**
- Post –it en Rondas
- Aprender a usar estas herramientas
- La **CONSIGNA** exacta es la clave
- El **RESCATE** de la actividad es fundamental
- **COMPETENCIAS** a observar y trabajar
- Manejo de grupo

<https://forms.gle/2jHAbS5zZpmW1WPaA>



Los invito a
responder en 30
segundos la
siguiente
encuesta
anónima
y luego
compartimos los
resultados.

The illustration features a large, stylized smartphone as the central element. A brown clipboard with a black clip is positioned over the screen of the phone. Inside the clipboard's frame, the invitation text is written in a brown, sans-serif font. Several small, colorful human figures are scattered around the base of the phone, engaged in various activities: one person stands on the left near a potted plant, another person is on the right near a potted plant, a group of people is gathered in the center, some sitting at a small table and others standing, and one person is perched on the top edge of the phone's screen. The background is a light blue sky with a few white clouds.

<https://forms.gle/2jHAbS5zZpmW1WPaA>

**Compartimos los
resultados:**

https://docs.google.com/forms/d/1rzReRGpJ0v7dNnLVhRJ6r9EJM_MymZsYzYbbAdxQcD8/edit#responses



CONCLUSIONES

- RRHH tracciona a pensar FUERA DE LA CAJA
- INNOVAR es HACER, es obligatorio; CREAR es pensar.
CREAR-INNOVAR
- Feed back **CO-CREAR**
- SKILLS REQUERIDAS: FLEXIBILIDAD, pensamiento transversal
- EMOTIONAL AGILITY es materia prima
- **APRENDER, DESAPRENDER, RE APRENDER**, motivación y adaptabilidad
- CONTEXTO VICA Volátil, Incierto, Complejo, Ambiguo
- El CAMBIO es EXPONENCIAL
- **El CAMBIO es lo único constante**

CIERRE:

- ENFERMERAS/OS
- TÉCNICOS
- APOTO Y SERVICIOS
- ADMINISTRATIVOS
- MM y GTES
- DIRECTIVOS
- INSTRUMENTOS
- **En tan solo dos años y medio el número de aplicaciones de salud asociadas a healthcare app se ha duplicado**

INDUCCION

ADAPTACIÓN

AGILIDAD

RRHH FACILITADOR

TRACTOR DEL
CAMBIO



@MENTESMILLONARIAS

**SE EL JUGADOR,
NO LA FICHA.**

**Es TU elección,
es TU estilo.**



[Espacio para preguntas]



GRACIAS

Adecra+Cedim
80 AÑOS



Mg. Silvia Pascual
+54 911 4532 1910
www.pascualyassociados.com

