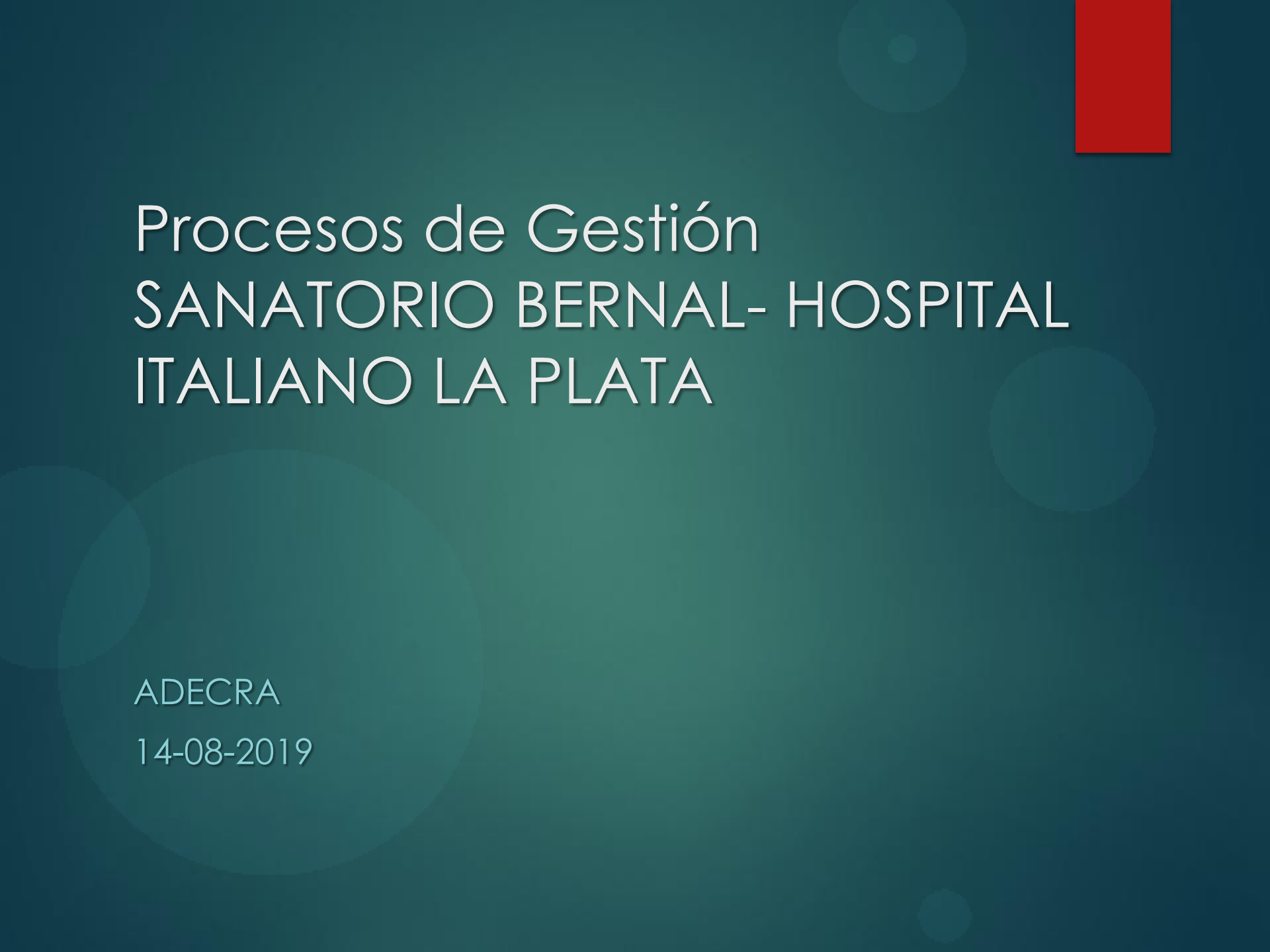


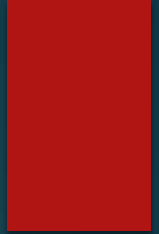


Procesos de Gestión SANATORIO BERNAL- HOSPITAL ITALIANO LA PLATA

ADECRA

14-08-2019

Importancia de la Acreditación CENAS y CIDCAM



Definición Normas

Un sistema de gestión de la calidad, siguiendo las **normas ISO**, son el conjunto de actividades coordinadas para dirigir y controlar una organización en lo relativo a la calidad. Incluyendo la política de calidad, los objetivos de calidad, así como la planificación, el control, el aseguramiento y la mejora continua de la calidad.

Proceso de Gestión

La planeación trata de crear el futuro deseado decidiendo con anterioridad qué, cómo, cuándo, dónde, quién y con qué se va a hacer

La organización combina el trabajo que los individuos o grupos deben efectuar con los recursos necesarios para hacerlo



El control comprueba que se están ejecutando las acciones y programas planificados, se están obteniendo o no los objetivos propuestos y plantea medidas de corrección y mejora

La dirección orienta la labor del personal hacia el logro de los objetivos de la organización a través de la comunicación, la motivación y el liderazgo

Beneficios de trabajar en Calidad

- ✓ Jerarquizar RRHH
- ✓ Unificar criterios
- ✓ Control de proceso
 - ✓ Integración

Proceso de Reclutamiento e Ingreso - Bernal

Objetivo del Proceso

Seleccionar los candidatos adecuados de acuerdo a lo que el puesto requiere, en tiempo y forma. Elevar la calidad de los servicios, seleccionando los candidatos más aptos para el puesto.



Sanatorio Bernal
COMPROMETIDOS CON TU BIENESTAR

Alcance

Se aplica al personal de la oficina de Personal desde que recibe el pedido de búsqueda y selección de nuevo personal hasta el que mismo es incorporado en la institución. Así como al personal de sistemas para el alta del personal médico al sistema de Historia Clínica Digital, y al personal de honorarios médicos para la registración y liquidación de los honorarios médicos.

Mapa de Procesos



Mapa de Procesos

130. Gestionar Recursos Humano

P-GRH001
Reclutar e
Incorporar
Personal

P-GRH002
Controlar
de
ausentismo

P-GRH003
Liquidar de
Sueldos

P-GRH004
Aplicar
Sanciones
disciplinarias

P-GRH005
Denunciar
Accidentes
de Trabajo a
ART

P-GRH006
Planificar y
Gestionar
Capacitación
del personal

P-SEH001
Realizar
controles de
Seguridad e
Higiene

P-SEH002
Realizar
reuniones de
Comité de
Seguridad e
Higiene



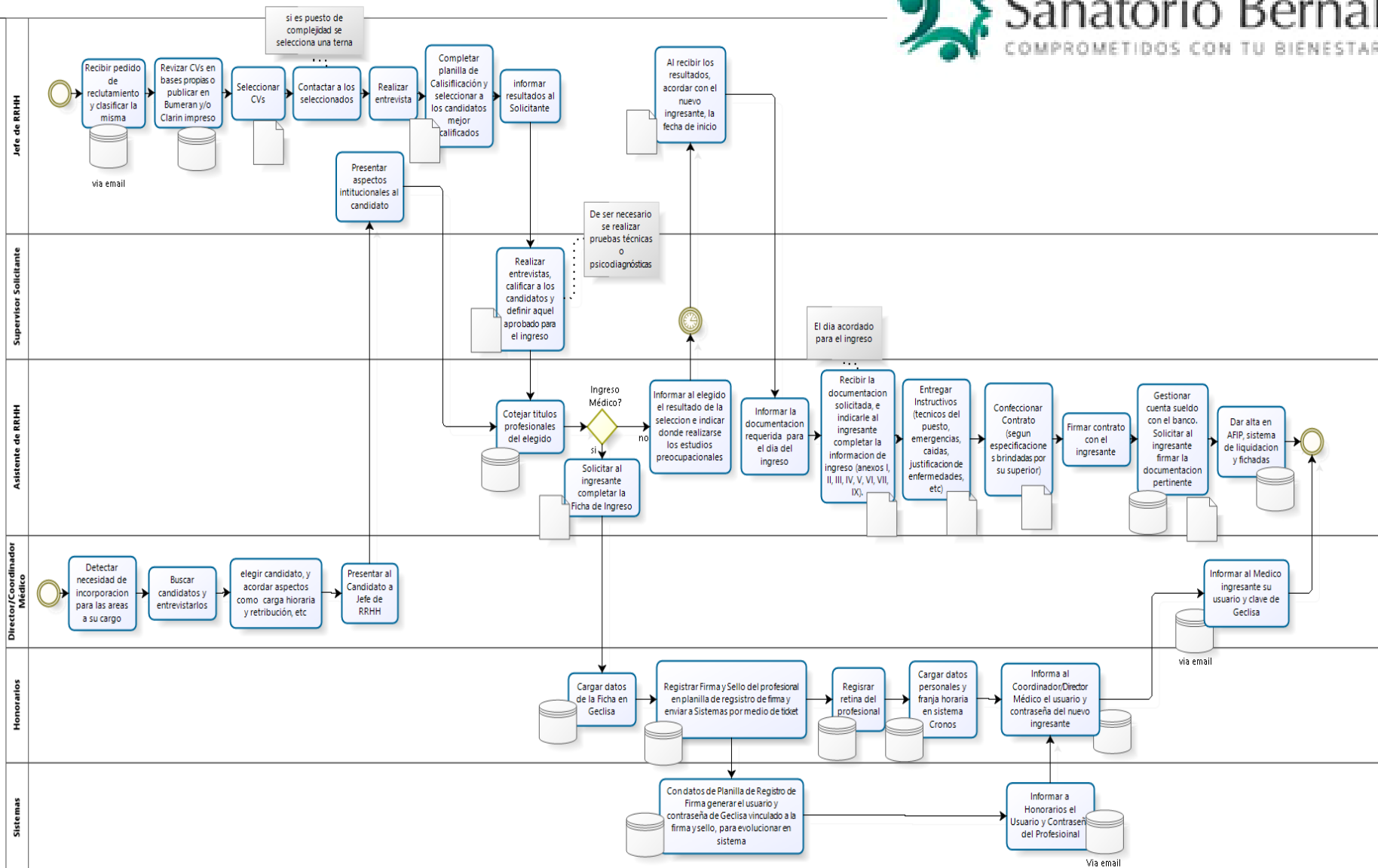
Sanatorio Bernal
COMPROMETIDOS CON TU BIENESTAR

Flujogramas del Proceso



Sanatorio Bernal
COMPROMETIDOS CON TU BIENESTAR

GRH001 Reclutamiento e Incorporación de RRHH



Indicadores

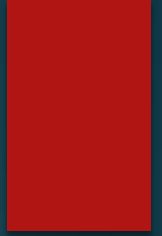
- ▶ Nro de nuevos ingresantes en el trimestre
- ▶ Rotación de personal, de ingreso
- ▶ Rotación de personal de egreso
- ▶ Rotación General



Sanatorio Bernal
COMPROMETIDOS CON TU BIENESTAR

Proceso de Capacitación

- HILP



- 
- ▶ Alcance
 - ▶ Objetivo
 - ▶ Proceso



Plan Anual de Capacitación 2019 - Aprobado por Gabinete de Gestión el 23 de Enero del 2019

Capacitación RRHH
 Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas

100%

Nombre: Plan Anual Intervalo: A1:BP1000

	A	C	D	E
1		Pre-aprobación	Capacitación	Ejes estratégicos institucionales
7	29122016/113112	Plan Anual	Grupal	
20	27012017/162529	Plan Anual	Grupal	

Individual Plan Anual Grupal

				Trimestres			
Nombre de Capacitación	Area que solicita	Proveedor	Participantes	T1	T2	T3	T4
1° Organización Centrada en la Personas							
Curso de Aplicaciones Web Progresivas	Sistemas	Educación IT	1				X
Técnica en Mamografía	Negocios	Clínica Breast	2				X
Excelencia en la atención al Cliente	Negocios	CAM	6		X		
Optimizar uso de Moodle del HILP	Dirección Médica	UTN	3		X		
Seguridad Hospitalaria	Dirección Médica	AEA	4		X		
Operador de PC	Nutrición	Educación IT	1			X	
Higiene y manipulación de alimentos	Nutrición	HILP	15		X	X	
ABC Chef "Ayudante de Cocina"	Nutrición	IGI	1	X	X	X	
Entorno virtual de aprendizaje y TICs en salud	Docencia	A definir (HIBA, UNLP, UNNE)	3	X			
Competencias comunicacionales para profesionales de la salud	Docencia	A definir (Bussico/ CUCAIBA)	75		X		
Jornada de Cuidados Paliativos	Enfermería	HILP	15		X		
Taller Humanización	Enfermería	HILP	15		X		
Capacitación a través de medios sociales (WhatsApp - Facebook)	Enfermería	HILP	10	X			
2° Crecimiento Institucional Sustentable							
E-learning Transición hacia ISO 9001:2015	Sistemas	DNV GL	1				X
Administrador de Windows Server 2016	Sistemas	Educación IT	1	X			
Auditoría Interna De Un Sistema De Gestión De Seguridad De La Información (Sgsi). Basado En La Norma Iso/lec 27001	Sistemas	UTN	1				X
Curso de liderar y trabajar en equipo a distancia	Nutrición	CAM	2		X		
3° Gestión Innovadora							
Especialista en Big Data con Apache							

Indicadores del Proceso

- ▶ Indicador 93: Cumplimiento del Plan Anual de Capacitación Individual
- ▶ Indicador 94: Cumplimiento del Plan Anual de Capacitación