

# Adecuación Estratégica de Recursos Humanos

**Hospital Italiano La Plata**

Tiempos COVID 19





# Índice

- 1. Estructura Inicial**
- 2. Comité de Crisis - Comité Equipo COVID 19**
- 3. Reorganización**
  - a. División Flujo de Pacientes**
  - b. División Flujo de Empleados**
- 4. Contención**
- 5. Planificación OK**







## 2. Comité de Crisis -> Comité COVID 19

### 2020

#### Equipo Multidisciplinario

Conformado por: Dirección General, Dirección Medica, Enfermería, Infectología, Dirección de Planificación y gestión, Orientación al Paciente, Nutrición, Jefe de Guardia, Jefe de Internación, Jefe de Hospital de día, Jefe de Ambulatorio, Jefe de Quirófano, Terapia intensiva, Recursos Humanos.

### 2021

#### Equipo Multidisciplinario

Conformado por: Dirección Medica, Enfermería, Jefe de Internación, Jefe de Ambulatorio y Guardia Central, Recursos Humanos.



### 3. Reorganización

2020

- a. División de Flujo de Pacientes
- b. División de Flujo de Empleados

**COVID** **NO COVID**

(Médicos - Enfermeros - Técnicos Hotelería)

- i. Equipo de Contingencia
- ii. Rotación / Home Office

2021

- a. División de Flujo de Pacientes
- b. División de Flujo de Empleados

**COVID** **NO COVID**

(Médicos - Enfermeros - Técnicos Hotelería)

- i. Rotación / Home Office
- ii. Acuerdos sindicales a fin de contener y sostener al personal





## 4. Contención

### 2020

Coaching  
Organizacional

Equipo de  
Psicólogos

Equipo de  
Psiquiatría

**Sostener** personal con temor a lo desconocido

### 2021

Coaching  
Organizacional

Equipo de  
Psicólogos

Equipo de  
Psiquiatría

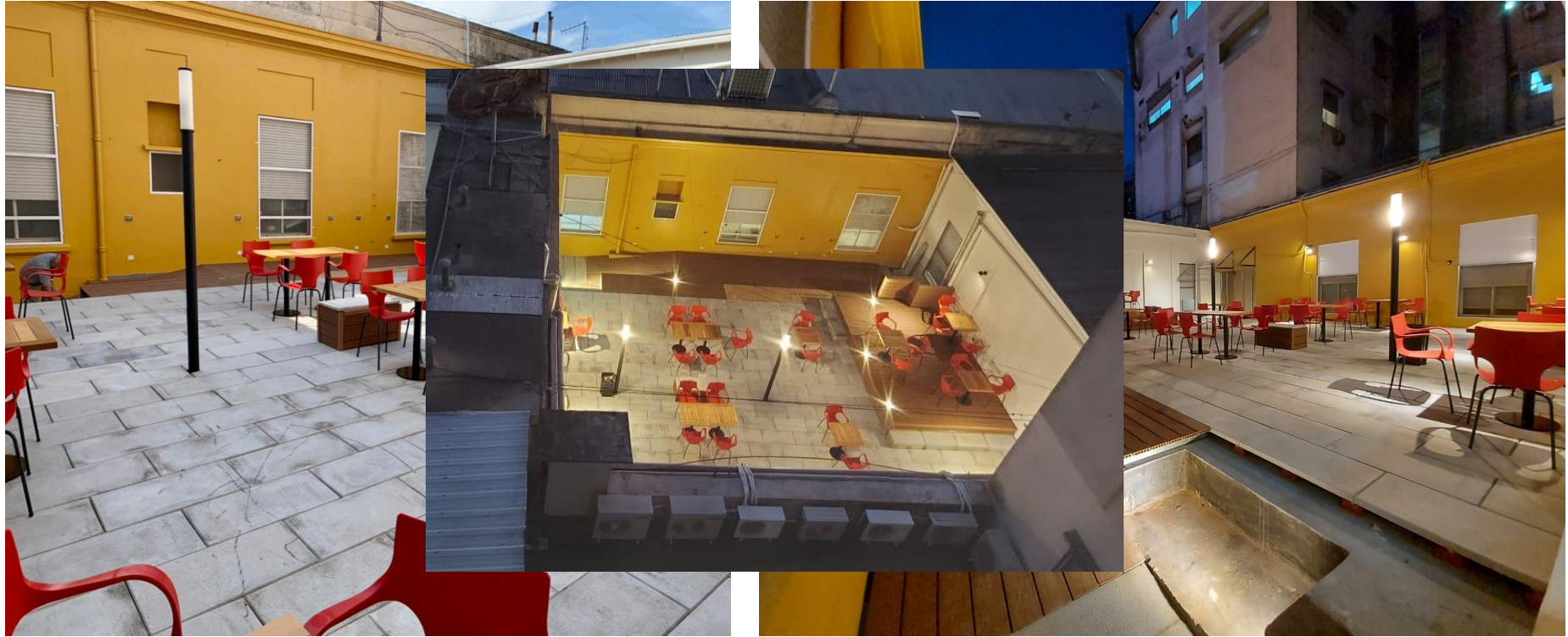
Acuerdos sindicales (adecuar la jornada laboral)  
y mejorar el ambiente laboral

**Sostener** personal con angustia y cansancio

# Il Cortile



Creación de un espacio abierto para colaboradores y pacientes



# Focus Group



## Reuniones conversacionales enfocadas en

- ▲ Generar sentido de pertenencia
- ▲ Mermar inconvenientes actuales que se presentan en el Sector de trabajo
- ▲ Detectar factores desde la escucha activa, para generar mejoras





## 5. Planificación OK

- ✓ Reorganización
- ✓ Contención
- ✓ Adecuación





**Muchas Gracias**