

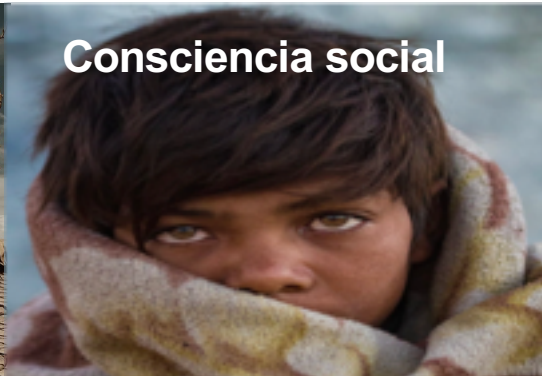
“Reflexionando sobre la transformación cultural y organizacional de las instituciones de salud”



Consciencia ambiental



Consciencia social



**Cambios demográficos
y generacionales**

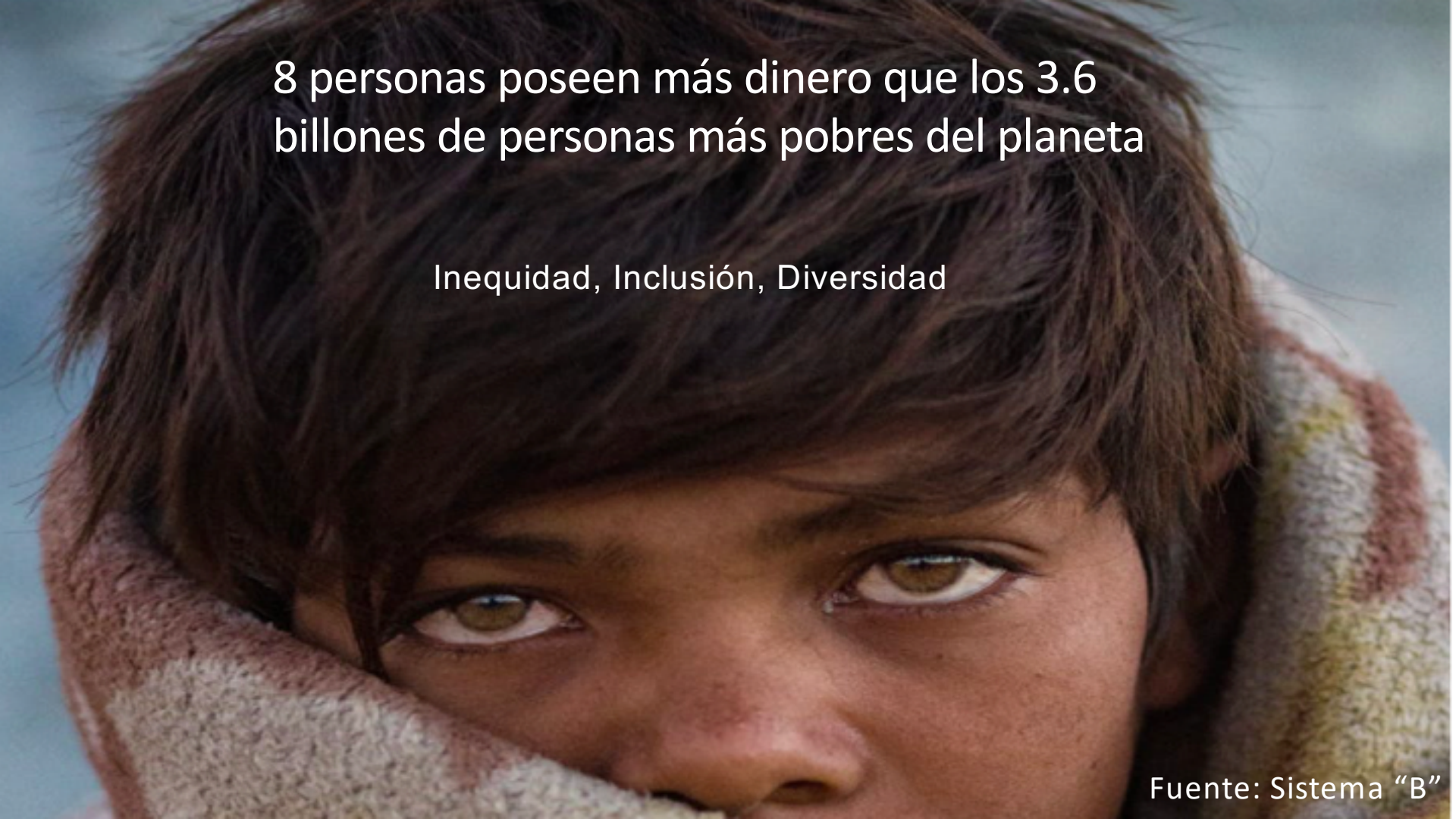


CONTEXO

**Un salto de
consciencia y del
nivel de
complejidad**

Los seres humanos solo representamos el
0,01% de la vida terrestre pero hemos
aniquilado gran parte de ella



A close-up photograph of a young boy with dark, curly hair and brown eyes. He is looking directly at the camera with a serious expression. A striped cloth, with shades of brown, beige, and green, is wrapped around his head, covering his forehead and ears. The background is a soft, out-of-focus blue.

8 personas poseen más dinero que los 3.6
billones de personas más pobres del planeta

Inequidad, Inclusión, Diversidad

Fuente: Sistema "B"

La esperanza de vida en el mundo subió
5,5 años desde el año 2000 (OMS)

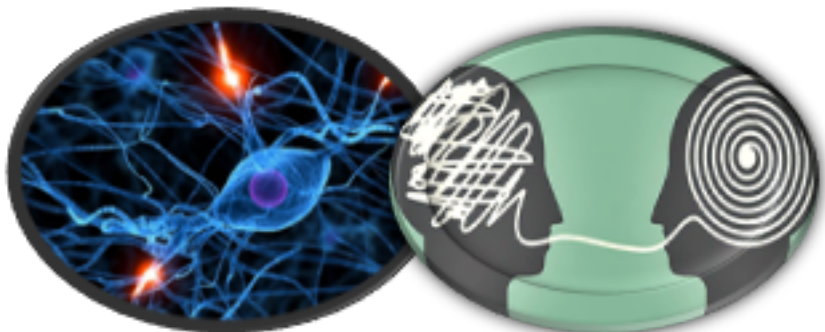
70% de los jóvenes eligen empleo
acorde a sus creencias



El número de usuarios de Internet en el mundo crece un 9,1% y alcanza los 4.388 millones (2019)



¿Principales impactos?



Mayor cantidad de variables interdependientes requieren integración de perspectivas

Pasar de pensar en forma lógica y lineal a pensar sistémicamente



Se “horizontaliza” y democratiza el saber y el acceso a la información

Se subvierten las relaciones de poder
Crece el poder colectivo

Todo está al alcance de un “click”



¿Qué creencias
hay que romper?



**La verdadera revolución no es
tecnológica, es de “mind set” y cultural**

Cliente / Paciente al centro

**Producto, marca, prestación
(médico centrismo?)**

**Especialidad –
abordaje fragmentado**

Jerarquía rol / saber

Trabajo en silos

Procesos ambiguos

**Crear valor desde la perspectiva del cliente/paciente. Expansión del
propósito**

Eco sistema. Experiencia integrada punta a punta

Integración de prácticas y saberes. Abordaje sistémico y holístico

Horizontalidad – trabajo en red. Valor de la contribución

Integración transversal, inteligencia colectiva, agilidad

Procesos rigurosos, mejora continua, métricas y feedbackloops

Etimología / sinónimos

Del latín *patiens*, *patientis*, participio presente de *pati* ‘sufrir, aguantar’.
De la familia etimológica de *padecer* (V.).

sinónimos:

pasivo

antónimos:

Activo

Similar

tolerante

sufrido

manso

resignado

calmoso

pacienzudo

enfermo

doliente



Abordaje sistémico / paciente como articulador



Alinear el **diseño organizativo** y la **capacidad**

Fortalecer la **integración transversal**, alinear la contribución

Instalar **procesos** robustos

Desarrollar líderes habilitadores. Modelar **cultura**

Métricas y feedback loops

Generar una **Visión y Propósito** compartido

Transmitir un claro **sentido de dirección**

Clarificar la **naturaleza del cambio**

De construir **creencias**, facilitar el **cambio de comportamiento**



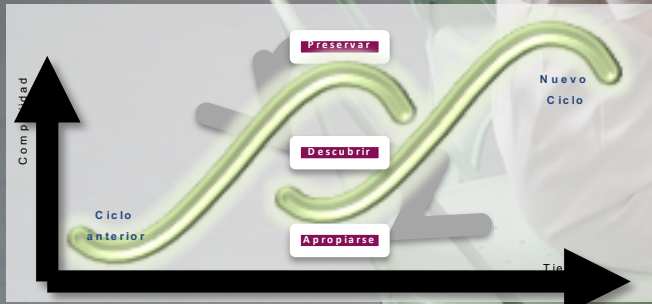
¿Qué tiene sentido para mí? ¿Cuál es mi poder acción?

Avancemos!
Podemos
reducir los
errores un 30%

¿Mi Jefe lo
aprobará?

¡Quiero ser
parte de esto!

No vamos a
lograr el apoyo
del resto



Qué tema no pueden dejar de tener en
la agenda? DESAFIAR EL STATU QUO
APROPIARSE- ATREVERSE-AVANZAR

Fin del documento