



458173489217348892864581789 817



LABORATORIO

HIDALGO

Análisis Clínicos



“Gestión del Liderazgo y Clima en Laboratorio Hidalgo”

Expositores:

- Equipo Recursos Humanos – Laboratorio Hidalgo
- *Estanislao Rovira (Consultor Externo)*



LABORATORIO
HIDALGO
Análisis Clínicos



Diagnóstico

*Jornadas de Integración
con colaboradores de
distintas áreas.*



**Programa Desarrollo
Gerencial** – A cargo de
Estanislao Rovira



INSTITUTO MADERO
ESCUELA DE
MANDOS MEDIOS



62% Compromiso
72% Satisfacción



**PROGRAMA
ENCUENTROS**
El foco puesto en vos

**Programa
Encuentros**

**Programa de
Formación
interna**
Mandos
Medios



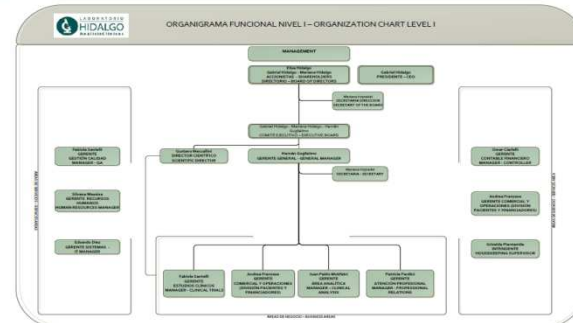
Diagnóstico

*Jornadas de Integración
con colaboradores de
distintas áreas.*

AÑO 2008

¿Que nos decían nuestros colaboradores?

+ de 1000 sugerencias



Reorganización y
Profesionalización de la
Estructura Funcional

Acciones
inmediatas



Reorganización
de Procesos

Descentralización



AÑO 2009-2010

***Programa de
Formación para
Mandos Medios
(48 hs de capacitación)***

Temas trabajados:

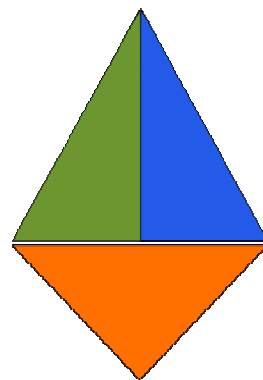
- ✓ Comunicaciones interpersonales e Inteligencia Emocional.
- ✓ Liderazgo Situacional
- ✓ El Líder y su Equipo de Trabajo.

- ✓ **Objetivos:**

- ✓
- ✓ Valorizar la importancia de las personas del equipo de trabajo y mantenerlos motivados
- ✓ Visualizar el impacto de la gestión de los mandos medios en los resultados del negocio
- ✓ Construir autoridad propia
- ✓ Desarrollar habilidades prácticas y metodologías para prevenir y gestionar conflictos interpersonales

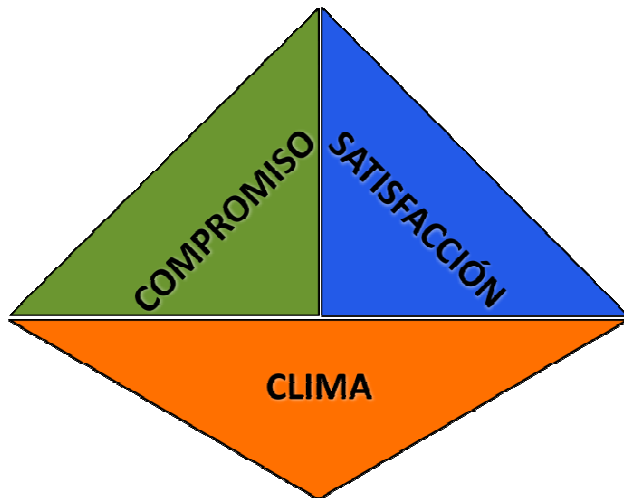
AÑO 2012

Escuchando a
Nuestra Gente



Modelo CSC

*¿Qué mide el **Modelo CSC** ?*



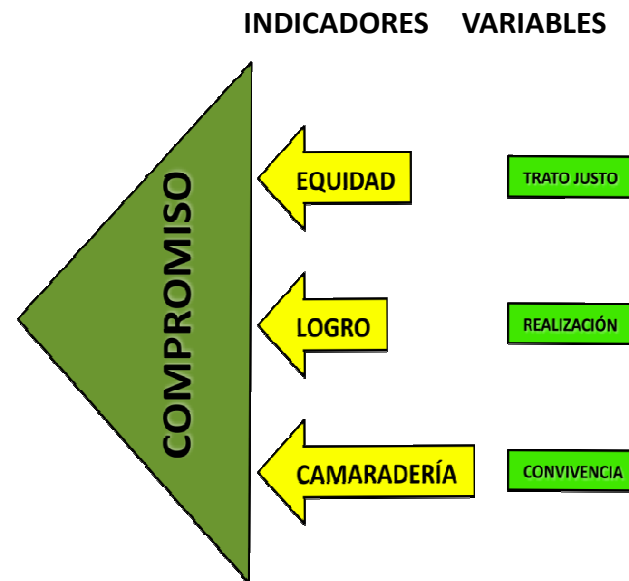
Mide dos dimensiones claves de una organización: el grado de **compromiso** y el nivel de **satisfacción** de los colaboradores en su relación diaria con la compañía.

Como resultado diagnóstico nos brinda una tercera dimensión clave de la gestión de recursos humanos: el **clima organizacional** al momento de la medición.

¿Qué mide el Modelo CSC ?

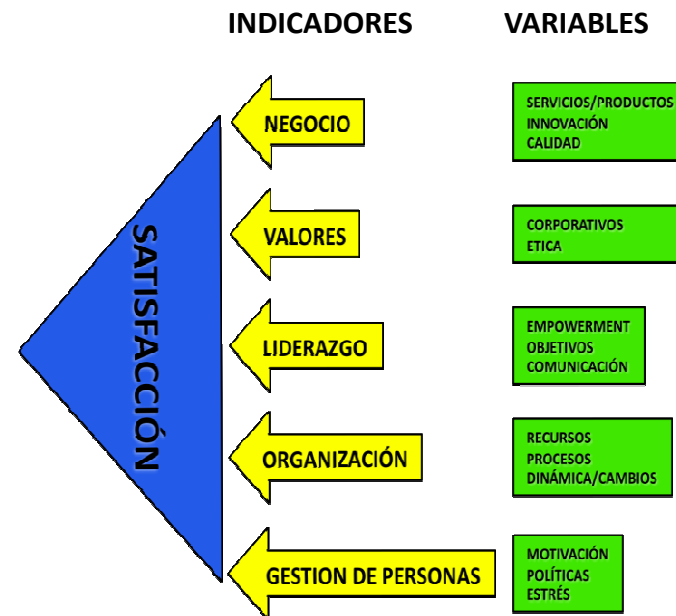
COMPROMISO: Grado en que un empleado se identifica con la organización en la que trabaja y desea ser parte activa de ella.

- Identidad
- Membresía
- Lealtad



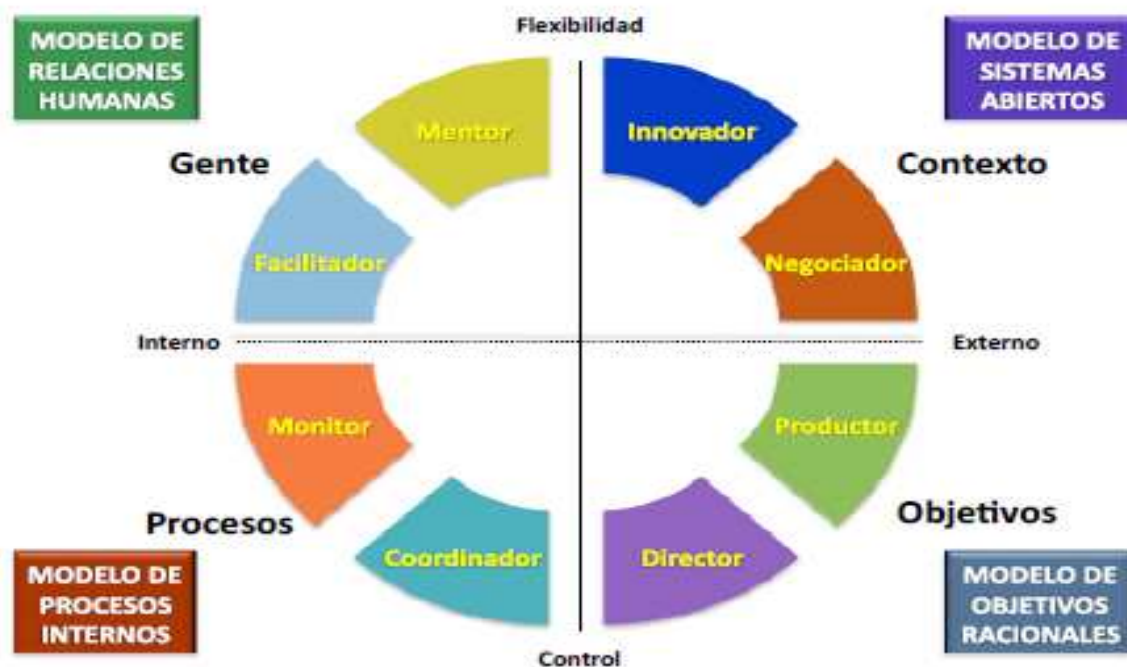
¿Qué mide el Modelo CSC ?

SATISFACCIÓN: Estado emocional positivo de una persona, resultante de la percepción adquirida en sus experiencias laborales en una organización.



Año 2013-2015

***Programa Desarrollo Gerencial – A cargo de Estanislao
Rovira (Consultor Externo)***



PLAN TRIANUAL - PDG LABORATORIO HIDALGO

CICLO	MODELO	ROL	COMPETENCIA
2013	RELACIONES HUMANAS	MENTOR	Comunicación efectiva
		FACILITADOR	Desarrollo de equipos de trabajo
	PROCESOS INTERNOS	MONITOR	Gestión de procesos clave
		COORDINADO	Gestión interfuncional
	OBJETIVOS RACIONALES	DIRECTOR	Desarrollo y comunicación de la visión
		PRODUCTOR	Desarrollo de ambiente de trabajo productivo
	SISTEMAS ABIERTOS	NEGOCIADOR	Manejo del poder
		INNOVADOR	Gestión del cambio
2014	RELACIONES HUMANAS	MENTOR	Desarrollo de colaboradores
		FACILITADOR	Gestión de conflictos
	PROCESOS INTERNOS	MONITOR	Pensamiento crítico
		COORDINADO	Diseño de procesos de trabajo
	OBJETIVOS RACIONALES	DIRECTOR	Establecimiento de objetivos y metas
		PRODUCTOR	Manejo del tiempo y el estrés
	SISTEMAS ABIERTOS	NEGOCIADOR	Logro de acuerdos
		INNOVADOR	Flexibilidad
2015	RELACIONES HUMANAS	MENTOR	Empatía
		FACILITADOR	Gestión participativa de las decisiones
	PROCESOS INTERNOS	MONITOR	Gestión eficiente de la información
		COORDINADO	Gestión de proyectos
	OBJETIVOS RACIONALES	DIRECTOR	Diseño y organización del área a cargo
		PRODUCTOR	Trabajo productivo
	SISTEMAS ABIERTOS	NEGOCIADOR	Presentación de ideas
		INNOVADOR	Creatividad

Año 2014 - a la Actualidad



**PROGRAMA
ENCUENTROS**

El foco puesto en vos



Temas de las reuniones:

- Negocio
- Relaciones entre las áreas
- Calidad
- Comunicaciones
- Liderazgo
- Recursos
- Capacitación/Desarrollo
- Compensaciones
- Sugerencias

Programa de Formación interna - Mandos Medios

Contenidos:

- Procesos de Gestión de Personas
- Proceso de Capital Humano
- Poder y Manejo de la Autoridad
- Facultades del Empleador y sus Límites
- Normas Internas
- Pensamiento Crítico
- Taller de Entrevistas Laborales
- Coaching y Liderazgo
- Comunicación Interna
- Conflictos y Negociación
- Desarrollo de Equipos y Logro de Acuerdos
- Sistema CAS
- Empatía y Flexibilidad
- Objetivos y Metas
- El rol de la Supervisión





LABORATORIO
HIDALGO
Análisis Clínicos





LABORATORIO
HIDALGO
Análisis Clínicos



Muchas Gracias !!!!